

BILANCIO SOCIALE

2021



NOTA DALLA REDAZIONE

Il Bilancio Sociale, alla sua quattordicesima edizione, racconta l'esercizio 2021.

Il documento verrà stampato e distribuito agli stakeholder interni ed esterni ed è consultabile sul sito www.lasolidarieta.org

Il bilancio è articolato in 15 parti così composte:

• LETTERA DEL PRESIDENTE	pag.	4
• IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	pag.	5
• STRUTTURA ORGANIZZATIVA	pag.	10
• PORTATORI D'INTERESSE	pag.	13
• L'INSERIMENTO LAVORATIVO	pag.	19
• SHOPLIDARIETÀ – SPAZIO SOCIO-EDUCATIVO	pag.	23
• LAVORIAMO CON IL TERRITORIO	pag.	26
• ATTIVITÀ PRODUTTIVA	pag.	27
• SICUREZZA E INFRASTRUTTURE	pag.	33
• AMBIENTE E RISORSE	pag.	37
• DATI ECONOMICI	pag.	38
• DATI PATRIMONIALI	pag.	41
• OBIETTIVI 2021	pag.	42
• OBIETTIVI 2022	pag.	44
• NON SOLO LAVORO	pag.	45

LETTERA DEL PRESIDENTE

Care socie e cari soci,

nel 2021 pensavamo di esserci lasciati alle spalle la pandemia ed invece abbiamo dovuto continuare a fare i conti con essa.

Fortunatamente tutte le nostre lavoratrici e tutti i nostri lavoratori hanno completato il ciclo di vaccinazione e questo ci ha permesso di vivere “normalmente” e di portare avanti con serenità i nostri progetti.

Lo scorso anno avevamo puntato le nostre energie su due obiettivi: consolidare la struttura produttiva e migliorare gli stipendi.

Per quanto riguarda il primo punto abbiamo stipulato importanti contratti con i nostri clienti storici. Come avviene ormai da qualche anno, abbiamo chiuso la collaborazione con quei clienti che non rispettano gli alti standard della cooperativa e abbiamo posto le basi per iniziare a collaborare con nuove prestigiose aziende.

È inoltre proseguita la campagna di ottimizzazione delle risorse e di riduzione degli sprechi. Tutto questo, oltre a rendere la cooperativa sempre più solida, ci ha permesso di tornare ad essere un punto di riferimento per tutti quegli enti che intendono sperimentare persone con diverse difficoltà al nostro interno, con la supervisione del nostro gruppo di educatrici ed educatori.

Rispetto all'adeguamento degli stipendi abbiamo iniziato nel 2021 con un importante investimento economico da parte della cooperativa.

Non lo riteniamo sufficiente, pertanto intendiamo mettere in funzione un sistema di valutazione delle lavoratrici e dei lavoratori che ci permetterà di premiare ancora di più l'impegno e il raggiungimento degli

obiettivi, con relativo aumento di stipendio e di livello.

Il 2021, inoltre, ha visto la cooperativa investire energie e risorse economiche per far sentire a proprio agio le lavoratrici e i lavoratori.

Presidente, vice Presidente e tutto il Consiglio di Amministrazione sono impegnati nel dotare la cooperativa di tutti gli strumenti che possano garantire il massimo della sicurezza e del benessere.

Una parte di questo impegno è dedicato anche all'estetica: come detto più volte, anche una cooperativa sociale ha diritto e, secondo me, il dovere di avere ambienti di lavoro “belli” e confortevoli in cui svolgere la propria attività.

Per il futuro, il Consiglio di Amministrazione si è dato anche altri importanti obiettivi.

Uno di quelli che stanno più a cuore è quello che abbiamo chiamato “Think Green”: tutti noi siamo consapevoli che dobbiamo inquinare sempre meno e che dobbiamo fare di tutto per lasciare un mondo migliore alle generazioni future.

La cooperativa ha deciso di attuare un progetto triennale di riduzione dell'impatto ambientale e di compensazione delle emissioni.

Sarà un progetto lungo e serviranno molte energie da parte del team del nostro Ufficio Amministrativo.

Siamo consapevoli che dobbiamo fare la nostra parte per contribuire alla salvaguardia del pianeta.

Il Presidente
Gianmaria Sorzi

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

CARTA D'IDENTITÀ



**La Solidarietà Cooperativa Sociale a R.L.
in sigla "La Solidarietà"**

Data di costituzione: 12/01/1990

P.IVA e CODICE FISCALE: 01992410165

NATURA GIURIDICA

Cooperativa sociale tipo B

REGISTRAZIONI

Registro Imprese di Bergamo n.01992410165

Registro Albo Nazionale delle Cooperative sociali nr. A102160 del 04/01/2005

Registro Albo Regionale delle Cooperative sociali nr.126 sezione "B" del 26/09/1994

Numero R.E.A BG-254018 del 19/02/1996 sezione ordinaria

Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di Impresa Sociale il 19/07/2018

UNITÀ LOCALI:

Laboratorio Il Roseto-Achille Grandi - apertura il 13/07/2010 - Brembate

Laboratorio Treviolo - apertura 02/01/2011 - Treviolo

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

via IV Novembre, 3 - 24044 DALMINE

RECAPITI

tel. 035/565553 - solidarieta@lasolidarieta.org

Sito WEB: www.lasolidarieta.org

PEC: solidarieta.lab@pec.it

DAL 1990

**Da oltre trent'anni ci occupiamo dell'inserimento lavorativo delle persone con svantaggio.
Da oltre trent'anni ci occupiamo di lavorazioni conto terzi.**

MISSIONE

Ambiamo ad essere un modello di "cooperativa sociale" dinamico ed innovativo, capace di sviluppare processi e di creare valore economico per sostenere la crescita.

Intendiamo realizzare reali condizioni per l'inclusione sociale delle persone fragili, favorire la crescita professionale e personale dei nostri lavoratori, garantire continuità lavorativa alle migliori condizioni economiche, coinvolgere soci, volontari, famigliari e comunità locali.

VALORI

I valori di riferimento della cooperativa sono:

- la mutualità
- la democrazia
- l'imprenditorialità
- lo spirito comunitario
- la solidarietà
- il riconoscimento della dignità delle persone
- il diritto al lavoro
- il legame con il territorio e con gli Enti Pubblici

Più specificatamente:

- **Centralità della persona:** valorizzazione delle peculiarità uniche e distintive ponendo la qualità di vita al centro dell'organizzazione.
- **Lavoro come strumento di inclusione sociale:** favorire la crescita personale, la formazione e l'autonomia. Il lavoro è un diritto fondamentale della persona e, se sostenuto, porta al superamento dell'emarginazione e dell'esclusione sociale.
- **Cooperazione:** lavorare insieme per raggiungere il Bene Comune, con spirito dinamico, solidale, partecipe e co-responsabile.
- **Orientamento etico:** interesse generale alla promozione umana attraverso la correttezza, l'onestà, l'integrità e la trasparenza delle azioni e dei comportamenti.
- **Democrazia partecipativa:** organizzazione, governo e gestione delle scelte basate sulla partecipazione e il consenso.
- **Riconoscimento della diversità come risorsa:** rispetto e valorizzazione delle idee, delle esperienze individuali e collettive.

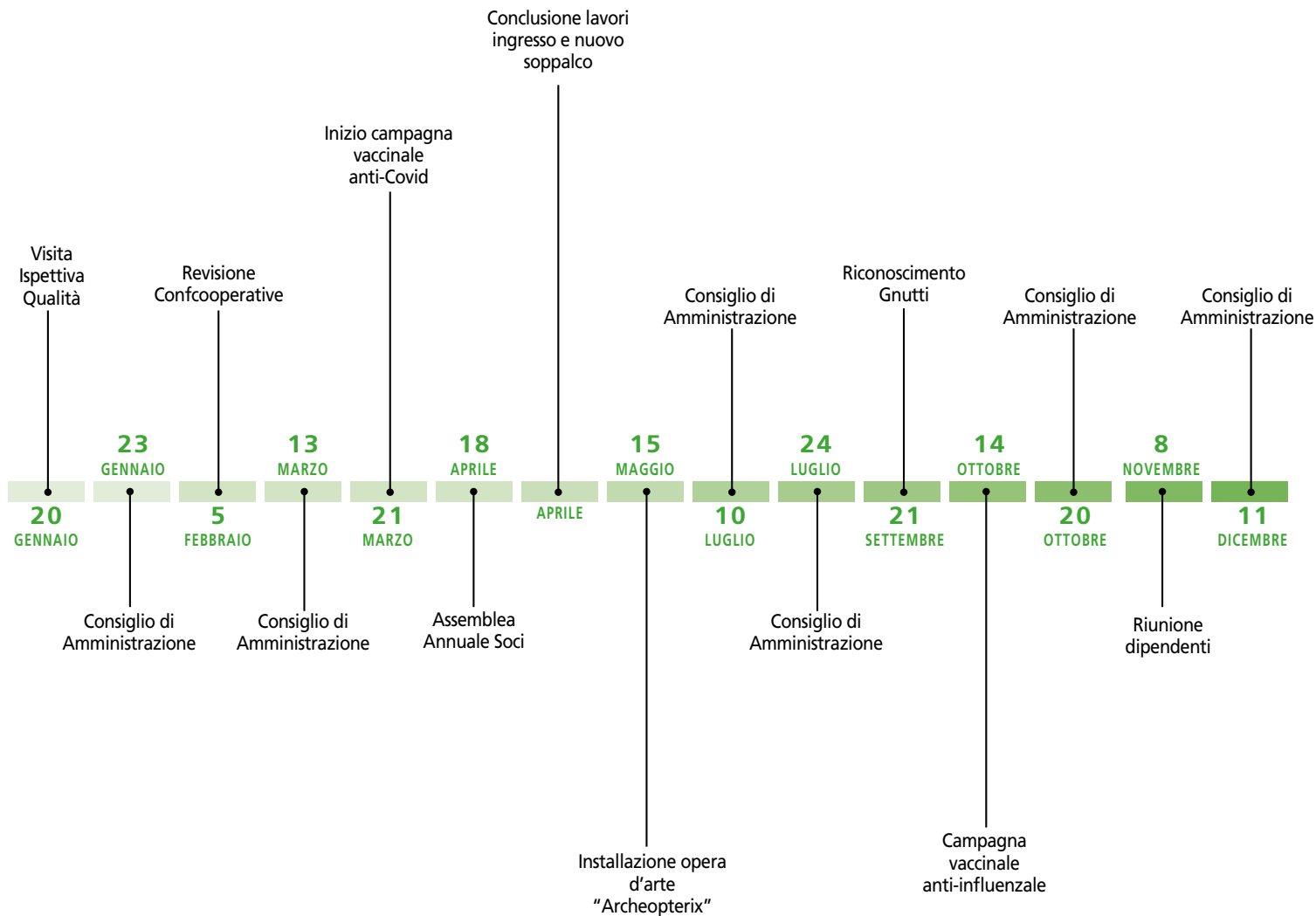
POLITICA

- Creare opportunità di lavoro e realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nel comparto produttivo.
- Portare benessere a tutte le parti interessate, promuovendo migliori condizioni sociali, economiche e professionali dei lavoratori.
- Considerare la salute e la sicurezza del proprio personale e dei collaboratori esterni una priorità assoluta e integrata in tutte le attività.
- Migliorare il livello di qualità.
- Agire in modo proattivo fornendo un servizio puntuale e concorrenziale.
- Integrare in tutti i processi la gestione di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente e i principi della valutazione dei rischi.
- Creare un "clima" sano, sereno, propositivo e collaborativo come miglior presupposto affinché si possano attuare con successo le strategie di miglioramento continuo.
- Impegnarsi al pieno rispetto dei requisiti legali della Qualità, Salute, Sicurezza ed Ambiente.

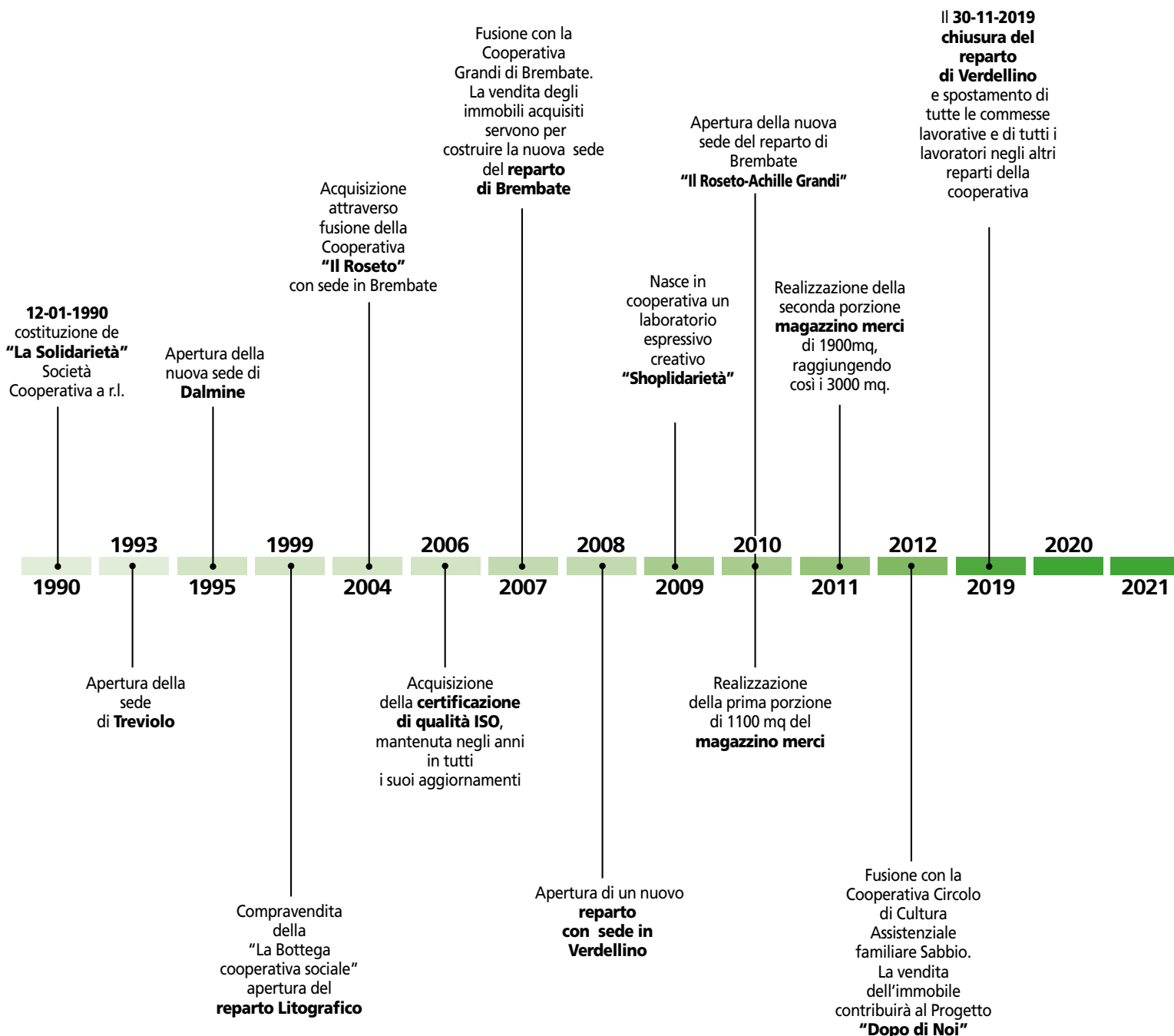
ETICA

- Rispetto delle norme vigenti e delle procedure interne
- Cultura del lavoro e successo della nostra impresa
- Onestà, lealtà ed imparzialità
- Responsabilità, trasparenza e correttezza nella gestione
- Rispetto dell'ambiente con l'utilizzo sostenibile delle risorse naturali e materiali
- Valorizzazione e formazione delle risorse umane
- Solidarietà e rispetto della persona senza alcuna discriminazione
- Impegno, coinvolgimento e lavoro di squadra
- Tutela della sicurezza e della privacy

LA COOPERATIVA SULLA LINEA DEL TEMPO 2021



LA COOPERATIVA SULLA LINEA DEL TEMPO



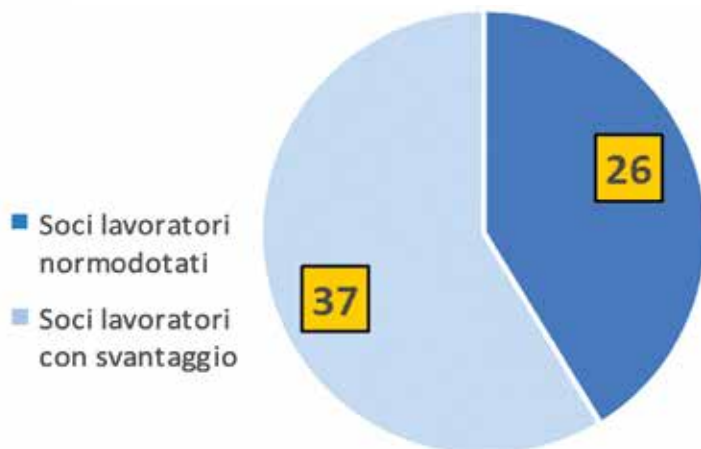
STRUTTURA ORGANIZZATIVA

BASE SOCIALE **117** SOCI

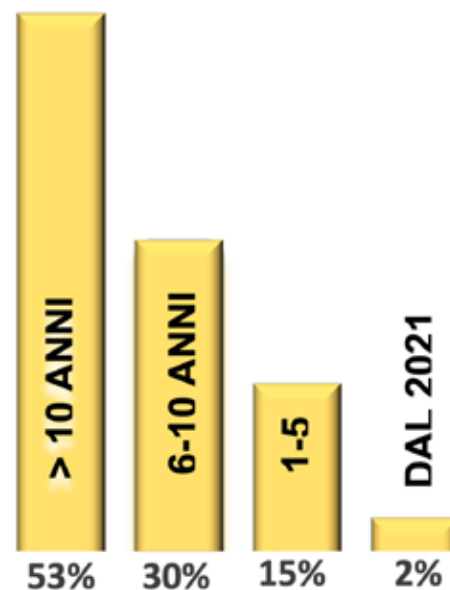
COMPOSIZIONE



DIVISIONE SOCI LAVORATORI



ANZIANITÀ ASSOCIATIVA



GOVERNO DELLA COOPERATIVA 2021

1 ASSEMBLEA SOCI

6 RIUNIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

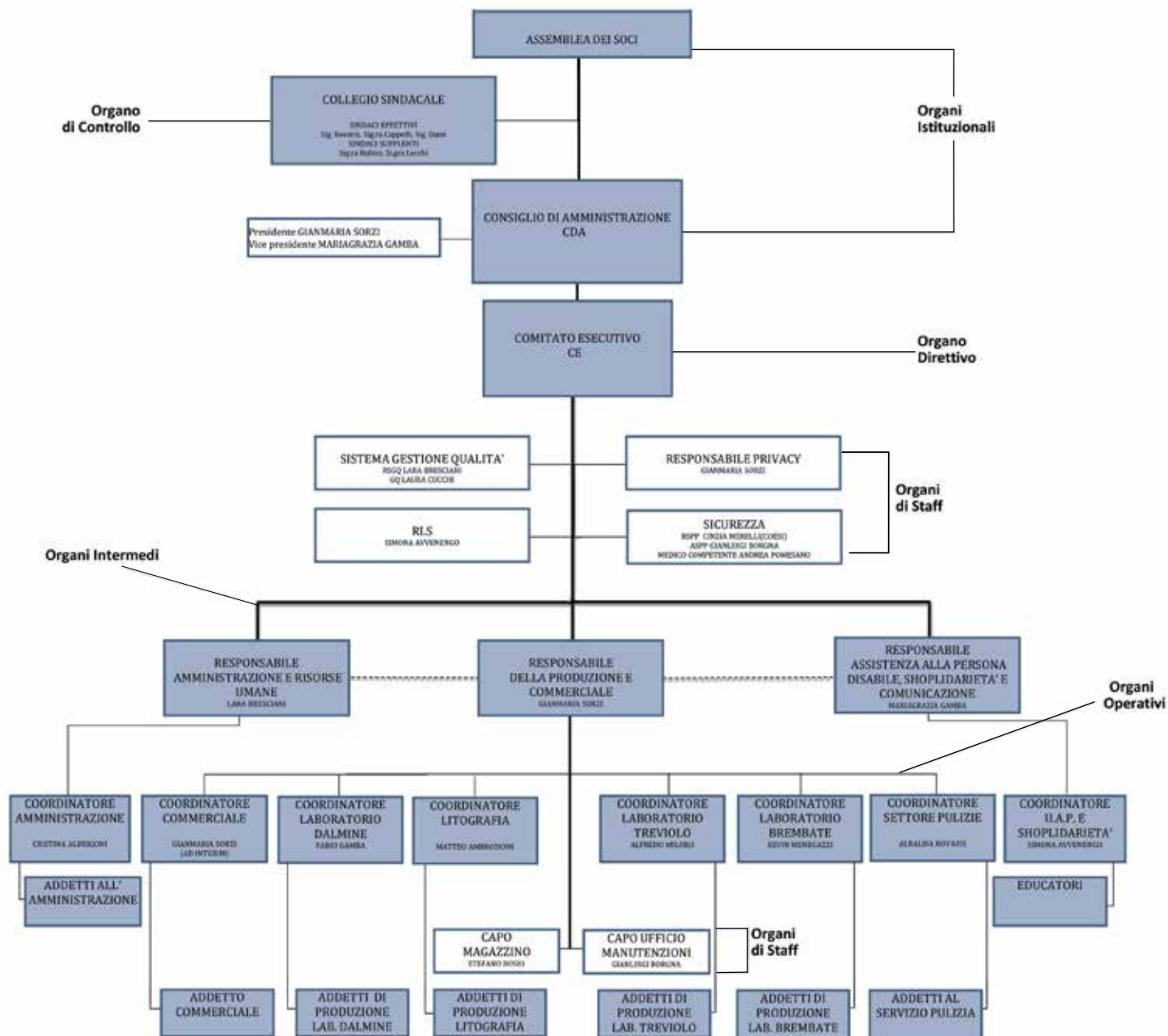


41 RIUNIONI COMITATO ESECUTIVO



ORGANIGRAMMA

La struttura organizzativa della cooperativa è rappresentata per centri di responsabilità: ogni Responsabile presidia la propria area di competenza sia essa un'area di governance o un'area operativa. L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione che nomina il Presidente, il Vice-Presidente e il Comitato Esecutivo che in questo triennio è composto da sette membri.



PORTATORI D'INTERESSE

Nello sviluppo della visione e della missione aziendale, la cooperativa ha promosso politiche specifiche per ogni categoria di portatori di interessi.



Portatori di interesse esterni

- **Clienti:** interlocutori ai quali la cooperativa offre i propri servizi/prodotti e con cui instaura una relazione di reciproca collaborazione.
- **Istituzioni locali/Enti (Servizi Sociali e specialistici):** interlocutori con cui la cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni a favore dei soggetti svantaggiati.
- **Fornitori di prodotti-servizi:** interlocutori ai quali la cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al proprio funzionamento.
- **Consulenti:** professionisti di cui la cooperativa si avvale per una gestione attenta e puntuale.
- **Associazione di categoria:** la cooperativa è associata a Confcooperative, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela, vigilanza e revisione del movimento cooperativo, giuridicamente riconosciuta.
- **Realtà di privato sociale:** associazioni, cooperative sociali, consorzi, agenzie di formazione con cui la cooperativa progetta e realizza interventi, servizi ed eventi culturali.
- **Istituti di credito/assicurazioni:** interlocutori importanti per la gestione degli aspetti finanziari e di rischio.

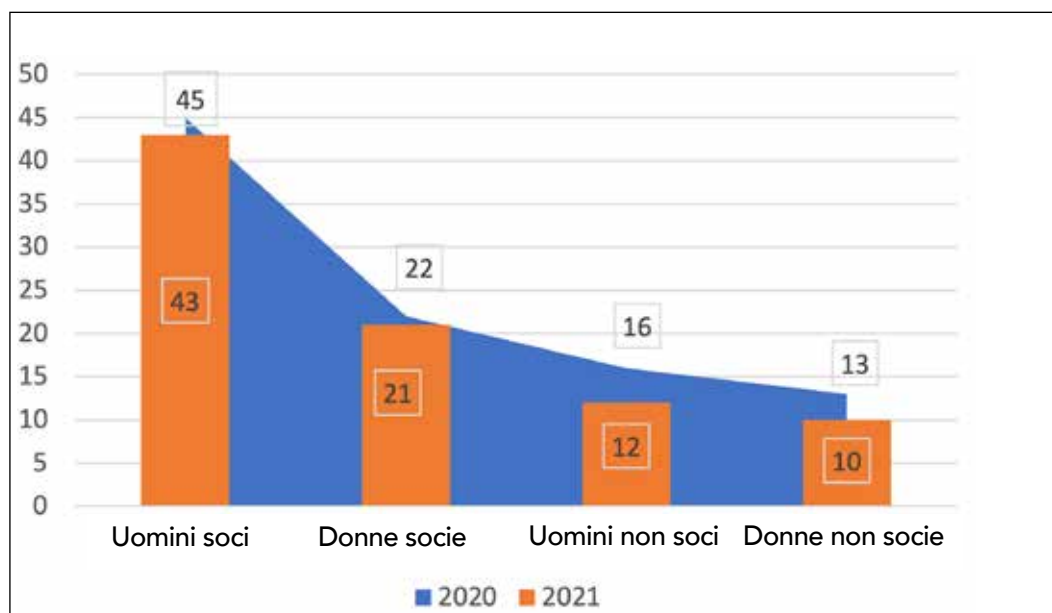
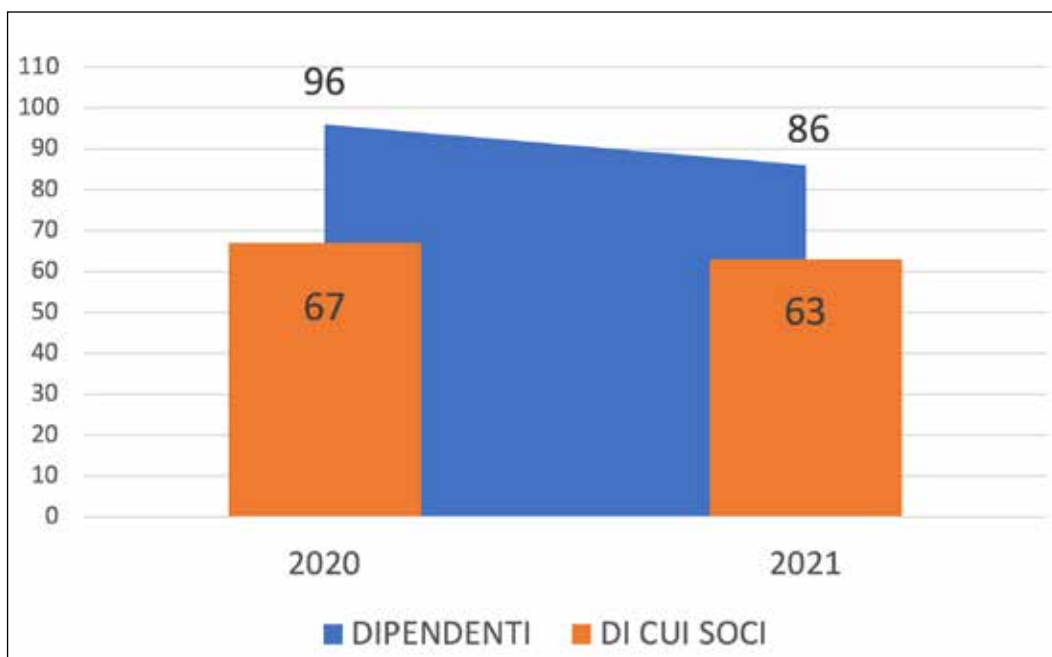
Portatori di interesse interni

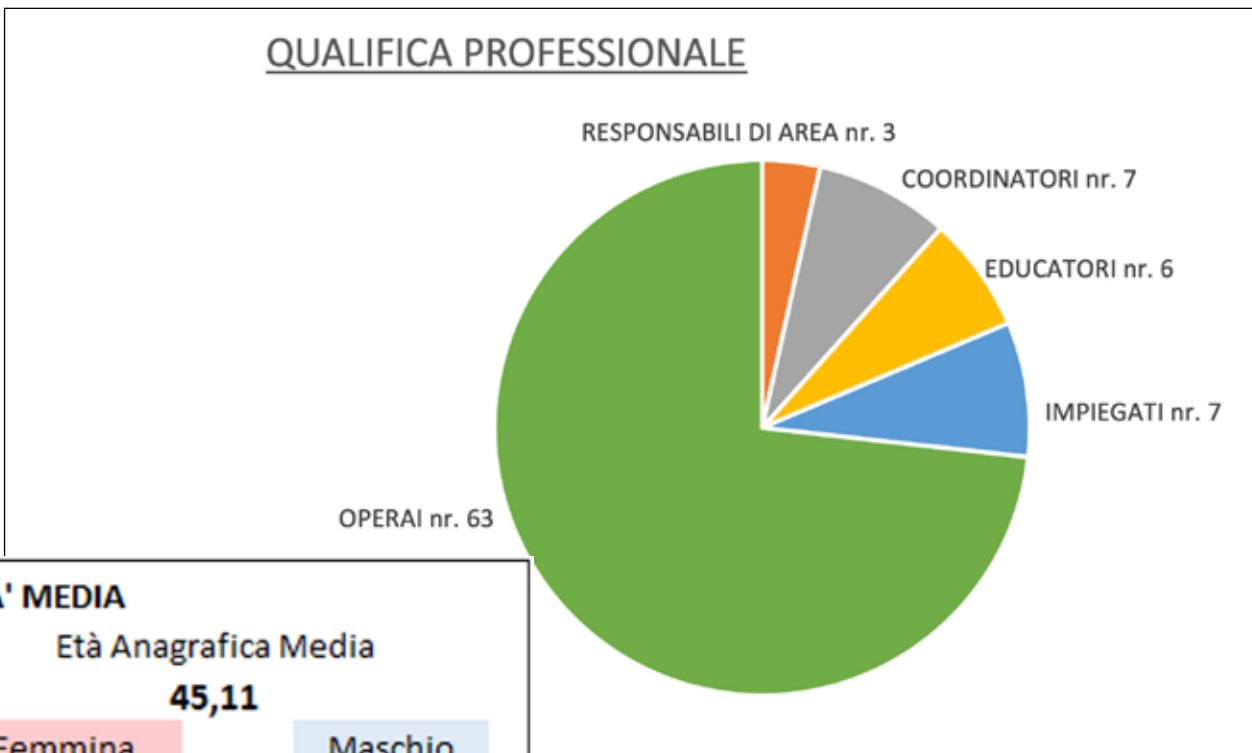
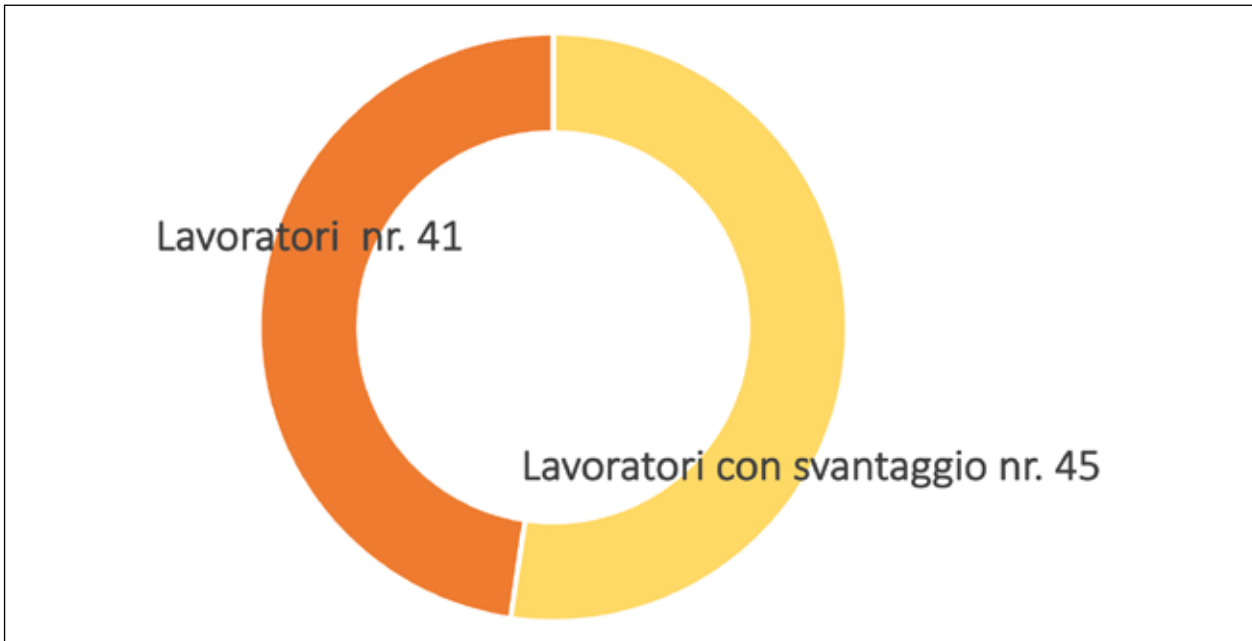
- **Lavoratori con svantaggio:** la cooperativa intende sviluppare il senso di responsabilità affinché ogni lavoratore partecipi quotidianamente alla costruzione della propria identità di cittadino.
- **Soci lavoratori:** offrono le proprie capacità professionali per concorrere agli scopi sociali e partecipano attivamente alla vita sociale.
- **Lavoratori:** mettono a disposizione le capacità professionali per concorrere agli scopi sociali.
- **Famigliari:** interlocutori con cui condividere il progetto di vita. La cooperativa promuove azioni di coinvolgimento e di scambio reciproco.
- **Tirocinanti:** soggetti inviati dagli Enti esterni. La cooperativa si attiva per attività osservative finalizzate all'orientamento e propedeutiche all'inserimento lavorativo.
- **Soci volontari:** collaboratori che in una dimensione di gratuità supportano e aiutano la cooperativa nel suo impegno sociale.

86 LAVORATORI

DONNE **36%**

UOMINI **64%**



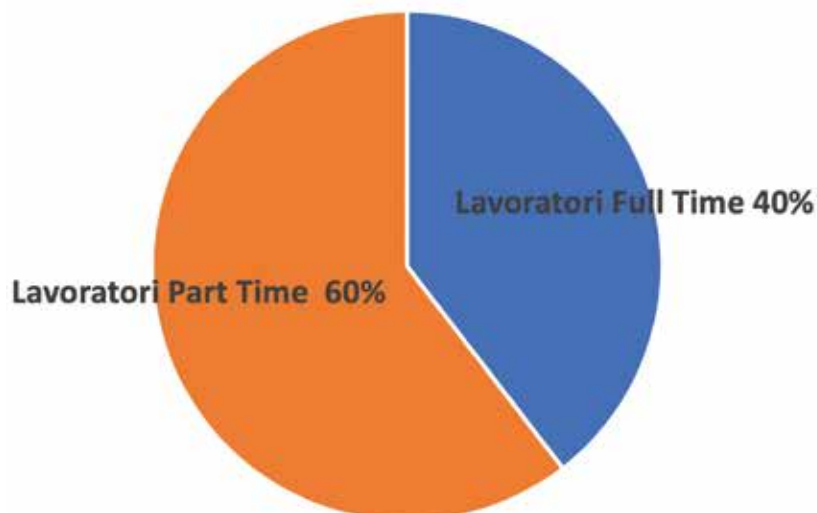


ETA' MEDIA
Età Anagrafica Media

45,11

Femmina	Maschio
46,77	44,18

ANZIANITÀ DI SERVIZIO



TIROCINANTI

Nel 2021 sono stati accolti **22 TIROCINANTI CON SVANTAGGIO**
2 TIROCINANTI NORMODOTATI

TIROCINI EXTRA-CURRICULARI: progetti di osservazione delle abilità e delle competenze lavorative e di attività propedeutica all'inserimento nel mondo del lavoro, rivolti a persone in stato di svantaggio inviate dai Servizi Sociali o da servizi specialistici

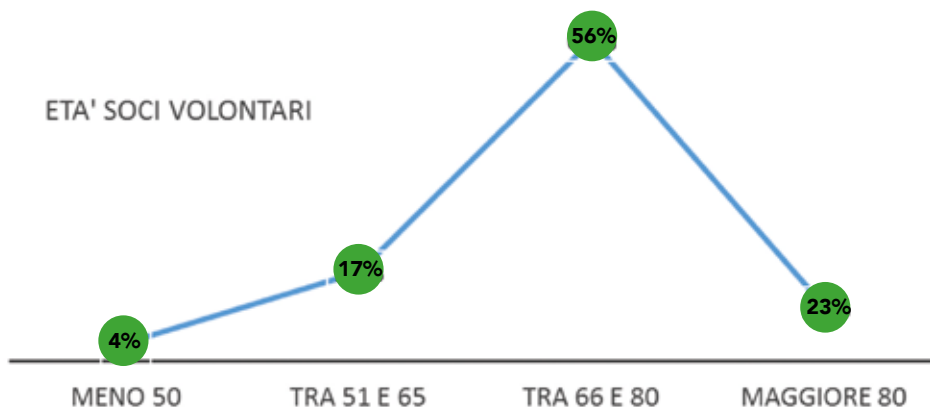
TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE (TIS): percorsi mirati al benessere e all'inclusione sociale di persone svantaggiate che non posseggono i requisiti per accedere a un percorso lavorativo oppure si trovano ancora in una fase di orientamento e costruzione delle competenze di base.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO: stage formativi previsti all'interno del percorso scolastico per studenti delle scuole secondarie superiori.

SOCI VOLONTARI

53 SOCI VOLONTARI

I soci Volontari rappresentano un valore aggiunto importante e prezioso per la nostra cooperativa, partecipano fornendo tempo, energie e risorse personali.



DONNE **15**

UOMINI **38**

ASSOCIAZIONE PERSONE ENTUSIASTE (PERSONALITÀ GIURIDICA)

Associazione socia della cooperativa che conta **68 VOLONTARI**



L'organizzazione, in considerazione del patto di costituzione e degli scopi che si propone, intende perseguire le finalità di "Aiutare e facilitare l'inserimento sociale delle persone in stato di svantaggio migliorandone la qualità della vita e realizzando attività di integrazione nel tessuto sociale".

A questo scopo attiva:

- attività ricreative, ludiche e sportive (cinema, teatro, concerti, visite culturali, tornei, danza, palestra...);
- sostegno e affiancamento al personale disabile durante l'attività lavorativa e/o formativa (laboratori, Ciclofficina, oasi felina, Shoplidarietà...);
- esperienze di autonomia mediante gite, campi estivi-invernali o vacanze;
- attività di formazione al volontario con corsi e seminari sui temi della disabilità o temi inerenti le attività dell'associazione.

Alcune iniziative realizzate nel 2021:



18 LUGLIO
Iseo - Mostra di Giuseppe Carta



8 - 21 AGOSTO
Vacanza a Frerola



31 OTTOBRE
Cremona - Duomo e Museo del Violino



28 NOVEMBRE
Averara e Santa Brigida - Borghi e affreschi

L'INSERIMENTO LAVORATIVO

L'inserimento dei lavoratori con svantaggio è il fulcro attorno al quale ruotano l'attività produttiva e l'azione socio-educativa. Le persone che si sono rivolte o sono state segnalate all'Ufficio Assistenza alla Persona per una presa in carico dal 12 gennaio 1990 al 31 dicembre 2021 sono **1058**.

Persone con svantaggio inserite al 31/12/21:

45 LAVORATORI CON SVANTAGGIO A CONTRATTO

13 LAVORATORI CON SVANTAGGIO IN ALTRI PROGETTI (TIROCINI E ATTIVITA' OCCUPAZIONALI)

La cooperativa si avvale di un'equipe educativa per la gestione e il supporto delle persone svantaggiate inserite. Nell'ambito di una cooperativa sociale di tipo B, l'attività educativa è naturalmente rivolta, in primis, all'aspetto lavorativo, tuttavia si ritiene indispensabile agire nell'ottica di un'attenzione alla globalità della persona, con l'obiettivo di OFFRIRE OPPORTUNITA' di CRESCITA.

Le diverse compagini della cooperativa concorrono insieme al raggiungimento dell'obiettivo comune di un inserimento lavorativo che porti un reale beneficio alla persona con svantaggio, in termini di crescita, benessere e soddisfazione.

Nel 2021 sono stati realizzati:

- 5333 Colloqui individuali con i lavoratori con svantaggio
- 936 Incontri e contatti con le famiglie
- 163 Verifiche scritte e progetti educativi
- 1774 Incontri e contatti con gli enti esterni
- 11233 Aggiornamenti diario personale del lavoratore
- 146 Addestramenti dei lavoratori con svantaggio a nuove mansioni
- 2616 Incontri di confronto con il personale interno
- 47 Riunioni di equipe Ufficio Assistenza alla Persona
- 47 Riunioni Gruppo di Gestione
- 18 Riunioni Gruppo Comunicazione
- 14 Riunioni del Gruppo Tecnico Inserimenti Lavorativi di Dalmine
- 5 Riunioni Tavolo "Fragilità" del Comune di Dalmine
- 13 Riunioni Tavoli "Dopo di Noi" del Comune di Dalmine
- 6 Riunioni Associazione Persone Entusiaste (A.P.E.)
- 9 Incontri con Patronato ACLI



DIMENSIONE LAVORATIVA

All'interno dei vari laboratori il personale, condividendo concretamente l'attività lavorativa con le persone svantaggiate, si occupa dell'educazione al lavoro, nei suoi vari aspetti:

- addestramento individuale, per favorire l'apprendimento delle procedure lavorative, dalle singole azioni alle modalità più funzionali di svolgimento, e l'autonomia lavorativa nei termini del raggiungimento dei massimi obiettivi possibili per la singola persona
- educazione alle regole dell'interazione sociale e dell'ambiente lavorativo
- osservazione mirata, finalizzata alla valutazione e all'orientamento
- monitoraggio dello stato di benessere generale per rilevare l'emergere di situazioni di disagio, problemi e criticità.

Gli educatori intervengono in tutti i settori della cooperativa per affiancare, monitorare ed addestrare alle mansioni.

Lo strumento principale per l'organizzazione dell'attività educativa in laboratorio è il rapporto con il Responsabile della Produzione e con i coordinatori di reparto, finalizzato all'accordarsi sulla gestione dei lavoratori svantaggiati, segnalarsi reciprocamente le criticità e scambiarsi elementi utili ai fini della valutazione.

LAVORO INDIVIDUALE

Il lavoro educativo sul singolo lavoratore è mirato all'individuazione dei bisogni e al favorire il suo benessere mediante il supporto nella rielaborazione dei vissuti e nell'affrontare situazioni critiche e difficoltà, attraverso l'ascolto attivo ed il sostegno, con un'attenzione alla persona in senso globale e non solo in merito all'esperienza lavorativa.

Per ogni lavoratore con svantaggio viene stilato un Progetto Personalizzato con obiettivi specifici e momenti di verifica. L'andamento dei progetti viene discusso all'interno dell'equipe educativa e con i coordinatori di reparto.

EQUIPE EDUCATIVA

Per il lavoro educativo è di fondamentale importanza la dimensione dell'equipe, per favorire il più possibile la condivisione dei metodi, la progettualità, la coerenza degli interventi educativi, lo scambio ed il confronto.

È un momento importante per promuovere un pensiero comune



e coinvolgere tutto il team rispetto agli obiettivi e alle azioni della cooperativa.

GRUPPO DI GESTIONE

Il Gruppo di Gestione, formato dal Responsabile della Produzione e dai coordinatori di settore, lavora al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- continua ricerca di nuove commesse con il fine di aumentare e diversificare le lavorazioni, anche per andare incontro alle diverse capacità e attitudini dei lavoratori con svantaggio;
- acquisizione di nuove commesse;
- costante monitoraggio dei prezzi ed eventuale richiesta di adeguamento;
- adozione di nuove strategie organizzative e di lavoro;
- costante miglioramento tecnologico;
- ricerca di strategie operative facilitatrici per il personale con svantaggio;
- pianificazione di azioni condivise rispetto alla gestione dei lavoratori con svantaggio, per favorire il migliore impiego e il benessere delle stesse.



LAVORO DI RETE

La modalità di lavoro prevista nella presa in carico delle persone prevede un continuo rapportarsi dell'equipe educativa con i referenti esterni (Servizi Sociali, servizi specialistici, scuole, enti di formazione, associazioni, ecc.), nelle diverse fasi dell'inserimento (presentazione, osservazione, valutazione, monitoraggio, verifica periodica).





RAPPORTO CON IL PERSONALE INTERNO

Gli educatori promuovono il confronto per creare un equilibrio tra le diverse compagini e supportare i colleghi nella gestione del personale svantaggiato.

RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

La dimensione della famiglia è ritenuta importante per la condivisione del progetto di vita della persona svantaggiata.

L'Ufficio Assistenza alla Persona è sempre disponibile per colloqui individuali con le famiglie e promuove momenti formativi e approfondimenti su tematiche di interesse.

FORMAZIONE

Nel 2021 il personale ha partecipato a momenti formativi per un totale di **752** ore.

Attività di formazione

L'Ufficio Amministrativo e l'Ufficio Assistenza alla Persona sono attivi nel promuovere attività di formazione rivolte a tutto il personale della cooperativa.

Tra gli argomenti principali:

- FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA (aggiornamento lavoratori, preposti, ASSP e RLS, Primo Soccorso, Antincendio)
- LEGGE DI BILANCIO 2021
- CONVENZIONE ART. 14
- NOVITA' CONAI 2021
- BILANCIO SOCIALE
- ACQUISIRE NUOVI CLIENTI
- CONTRATTO INTEGRATIVO TERRITORIALE
- AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE
- PRIVACY
- STRUMENTI DIGITALI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DELLE IMPRESE
- GESTIONE DEI RIFIUTI IN COOPERATIVA
- HCCP

19 UTENTI INSERITI

“Shoplidarietà” è uno spazio strutturato nato all’interno della Cooperativa La Solidarietà per dare risposte concrete a coloro che necessitano di contesti nei quali possano esprimere la propria creatività, tenere allenata la manualità, sviluppare relazioni e raggiungere benessere.

DESTINATARI

Persone in condizioni di fragilità che:

- non risultano idonee ad un percorso lavorativo
- sono in uscita da un percorso lavorativo per età, disinteresse, perdita delle abilità, ...
- necessitano di spazi relazionali
- necessitano di spazi integrativi di tipo occupazionale, espressivo, ...

STRUTTURA E RISORSE UMANE

Shoplidarietà si configura come un laboratorio socio-educativo così strutturato:

- 19 utenti
- un educatore a tempo pieno, con la supervisione di un Responsabile e un Coordinatore
- 5 volontari

Il laboratorio si trova presso la sede centrale della cooperativa La Solidarietà, in Dalmine, via IV Novembre 3,

in uno spazio ricavato all’interno del capannone della Litografia.

Occupava uno spazio così strutturato:

- laboratorio/atelier
- ufficio educatori
- spazio di vendita al pubblico
- Ciclofficina
- Oasi Felina
- Sala Polivalente della cooperativa (per alcune attività).



OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Offrire alle persone con disabilità uno spazio socio-occupazionale in cui possano:

- sperimentare benessere psico-fisico mediante il coinvolgimento in attività stimolanti e gratificanti
- acquisire/mantenere abilità comunicative e relazionali mediante il coinvolgimento nel piccolo gruppo
- acquisire/mantenere competenze sociali attraverso il rispetto delle regole dello stare insieme
- acquisire/mantenere le abilità manuali attraverso attività ergoterapiche ed espressivo-creative
- recuperare/mantenere abilità cognitive di base (letto-scrittura e logico-matematica)
- essere stimolati alla curiosità e alla conoscenza del mondo esterno
- essere stimolati alla consapevolezza di sé, alla capacità di compiere scelte, all'acquisizione del senso di responsabilità rispetto ai propri agiti, alla formazione di un'identità adulta
- contrastare gli aspetti involutivi.

ATTIVITÀ

I partecipanti vengono coinvolti in varie attività, a seconda delle attitudini, dei bisogni, degli interessi, del grado di benessere sperimentato all'interno di esse. Si pianifica un calendario settimanale strutturato, prevedendo comunque variazioni e flessibilità in base alle esigenze.

EDUCATORE

L'educatore all'interno del servizio diurno ha il compito di:

- Essere il punto di riferimento, dall'accoglienza al saluto a fine giornata
- Organizzare, gestire e supervisionare le attività
- Essere punto di riferimento per i volontari nella gestione
- Monitorare l'andamento dei progetti individuali e del benessere di ogni singolo
- Raccordarsi con l'equipe educativa per un continuo confronto sulla progettualità.

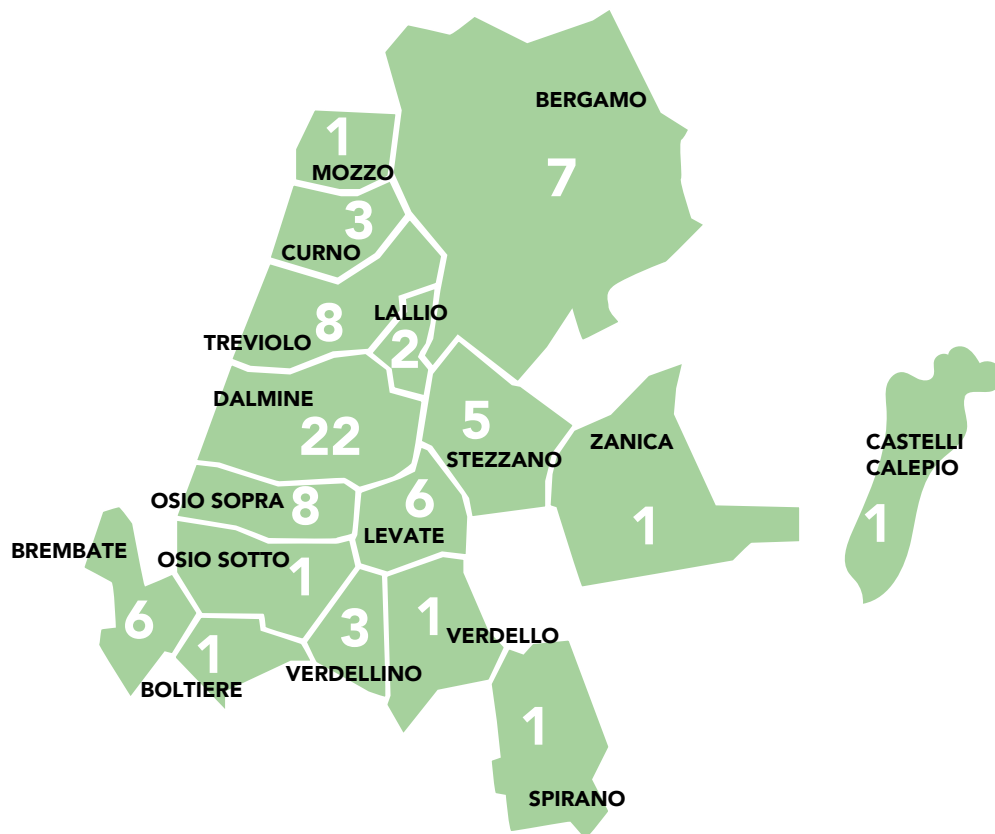


TERRITORIO DI PROVENIENZA DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO

COMUNI

N° PERSONE
AL 31.12.21

DALMINE	22
TREVILOLO	8
OSIO SOPRA	8
OSIO SOTTO	1
BERGAMO	7
LEVATE	6
BREMBATE	6
STEZZANO	5
VERDELLINO	3
CURNO	3
LALLIO	2
VERDELLO	1
MOZZO	1
ZANICA	1
BOLTIERE	1
SPIRANO	1
CASTELLI CALEPIO	1
TOTALE	77



LAVORIAMO CON IL TERRITORIO

Il lavoro di rete è di fondamentale importanza per l'attuazione dei progetti sulle persone con fragilità. Nel 2021 abbiamo collaborato con i seguenti referenti esterni, in qualità di partner nella realizzazione dei progetti di vita delle persone con fragilità e di attori sul territorio:

Servizi Sociali dei Comuni di Dalmine, Curno, Mozzo, Treviolo, Stezzano, Levate, Lallio, Osio Sopra, Osio Sotto, Brembate, Boltiere, Verdellino, Azzano S. Paolo, Urganò, Bergamo.

Servizi Specialistici: UOSD Area Disabilità e Autismo, Ambulatori Specialistici vari, CPS Bergamo 1, CPS Bergamo 2, CPS Treviglio, Ambulatorio Varenna, Consultorio San Donato di Osio Sotto, SerD Bergamo, Presst di Bonate Sotto.

Servizi per la disabilità e residenziali: CDD di Dalmine, STD di Dalmine, Atelier Sempreverdi di Brembate, CSE di Mozzo, Residenza protetta "La casa di Luigi" di Osio Sotto, Fondazione Bosis, Coop. Lavorare Insieme, Cooperativa Sogno, residenza protetta "Condominio Solidale" di Dalmine.

Istituzioni - Enti pubblici: Collocamento Mirato, Patronato ACLI, Sindacati, Provincia di Bergamo, ASL – settore veterinario, Biblioteca di Dalmine, Comitato Paritetico, Commissione Invalidità.

Amministratori di Sostegno (17)

Scuole: ABF, ISIS Einaudi di Dalmine, Engim Lombardia, Istituto Politecnico di Grumello del Monte, Patronato San Vincenzo, ISS Cantoni di Treviglio.

Servizi di formazione e orientamento: EIL, Fondazione Et Labora, Consorzio Mestieri, SIL Isola.

Associazioni: Associazione Persone Entusiaste, Associazione Italiana Persone Down, Consulta delle realtà sociali e del volontariato dalminese, Gruppo Volontari Curno, Associazione Amici del Roseto, Boomerang, Scout Dalmine, GND, ANFFAS, CSV, Avis Dalmine, Associazione Storica Dalminese, Centro di Promozione del Volontariato Dalminese, Il Porto, Centro Primo Ascolto Caritas, Coop. Progetto A, Noi diversamente insieme, Comitato Bergamo Pride, Segui l'Orma.

Consulenti esterni: Dott. Pomesano (Medico Competente), Dott. Ghislandi (Medico Competente), Dott. De Amici (farmacia dell'Università), Dott. Melzi (Commercialista), Agosti Francesco (ACLI), Angela Presciani (INAS-CISL), Ing. Melloncelli, Confcooperative, COESI, Dott. Luca Fontanarosa (veterinario), Studio medico dentistico Ghezzi-Cantamesse, Medici di base, Comitato Paritetico.

Gruppi di lavoro esterni: GTIL (Gruppo Tecnico Inserimento Lavorativo) di Dalmine, Tavolo Fragilità, Tavolo "Dopo di Noi", Cabina di Regia "Dopo di Noi", Gruppo operatori "Dopo di Noi".

ATTIVITÀ PRODUTTIVA

LAVORIAMO CON OLTRE 50 CLIENTI

“La Solidarietà” non è unicamente un’opportunità di sviluppo professionale per sostenere i diritti delle persone svantaggiate, ma anche tanto lavoro, energia, creatività, progresso.

L’impegno è testimoniato da oltre trent’anni di attività radicata sul territorio e da una **certificazione di qualità, secondo la norma ISO 9001: 2015**, ottenuta nell’anno 2006 dall’ente certificatore internazionale Lloyd’s Register Quality Assurance (LRQA) e mantenuta con successo negli anni.

Il coraggio e l’intraprendenza, ma anche l’esperienza e la conoscenza, sono alla base dei risultati fino ad oggi ottenuti nella continua sfida commerciale per perseguire la soddisfazione del cliente.

Al raggiungimento degli obiettivi qualitativi contribuiscono fattori valoriali determinanti quali un approccio innovativo e creativo ai servizi proposti, l’utilizzo di fornitori qualificati, la flessibilità nell’esecuzione dei lavori, la capacità di affrontare i picchi di produzione, l’esecuzione dell’analisi dei rischi e delle opportunità, un partenariato efficace e trasparente con il cliente, la disponibilità di mezzi-attrezzature-magazzino.



“La Solidarietà” si occupa di lavorazioni conto terzi nel settore metalmeccanico, cosmetico/chimico, plastico, dei trattamenti termici, della stampa e siamo disponibili alla sperimentazione di nuove lavorazioni e macchinari.

La Dirigenza permette alle diverse aree operative (Produzione, Manutenzione, Amministrazione/ Personale, Qualità, Commerciale, Sicurezza, Ufficio Assistenza alla Persona, Gruppo di Gestione) di agire, interagire ed evolversi in rapporto al panorama esterno, attraverso comunicazioni chiare e linee guida consolidate, costantemente monitorate ed aggiornate.

“La Solidarietà” crea opportunità di lavoro e sviluppo professionale per i lavoratori con svantaggio, collaborando con le aziende nell’assolvimento dell’obbligo di assunzione di categorie protette



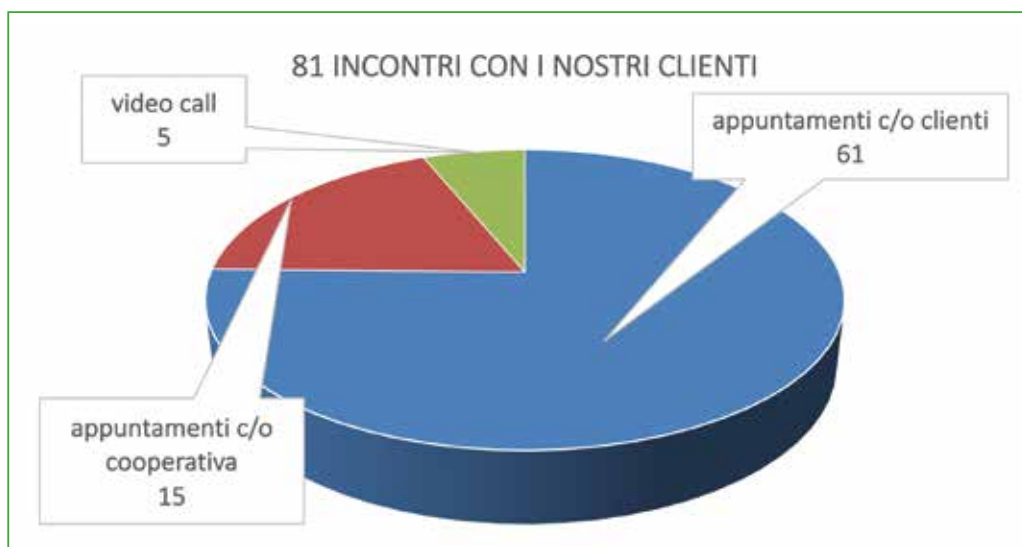
mediante convenzioni ex Dlgs 276/2003 art.14 ed offrendo alle stesse l’opportunità di sviluppare progetti di Responsabilità Sociale d’Impresa.

Infine, una robusta solvibilità garantita e documentata da un bilancio certificato e la certezza che la metodologia operativa sopra descritta venga applicata ad ogni nuova richiesta, fanno della cooperativa “La Solidarietà” un fornitore di servizi affidabile e competitivo.

ATTIVITÀ COMMERCIALE

La Cooperativa nel corso della sua trentennale storia ha saputo adattarsi alle mutate condizioni del mercato, cercando di anticipare le tendenze e ponendosi sempre nei confronti dei propri clienti come un partner affidabile, qualitativo ed in grado di rispondere con prontezza alle richieste.

Al pari di qualsiasi azienda, la cooperativa definisce ed attua mirate strategie commerciali per mantenere ed accrescere la propria posizione all'interno dei mercati di riferimento.



Il benessere dei clienti viene monitorato annualmente attraverso un questionario d'indagine specifico e costantemente monitorato nell'arco dell'anno attraverso incontri commerciali.

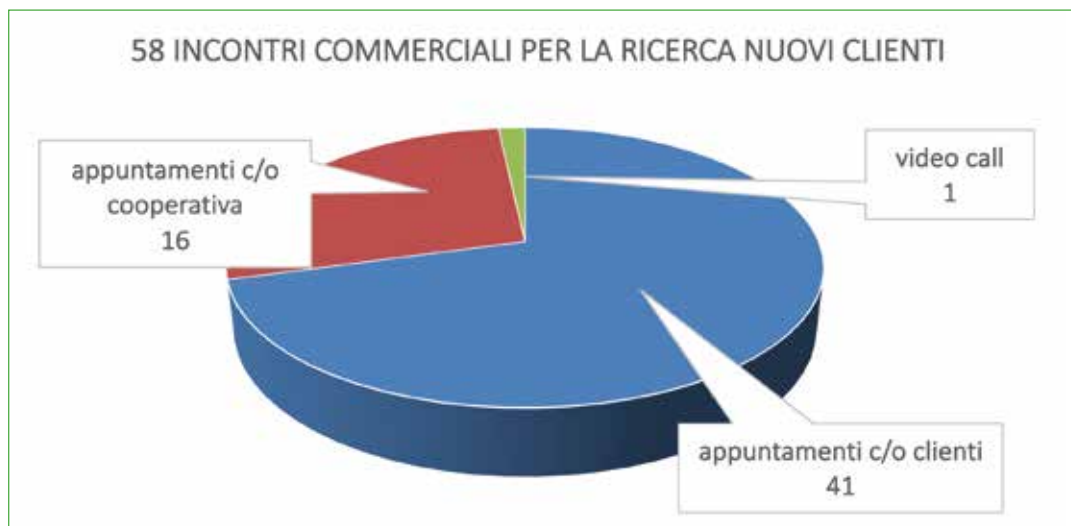


Nel 2021 la cooperativa ha ottenuto il riconoscimento **"Supplier Recognition"**, da parte dell'azienda Cliente **Gnutti Carlo Spa**, per il "continuo supporto" e la "piena comprensione dei requisiti necessari per mantenere gli elevati standard" dell'azienda.

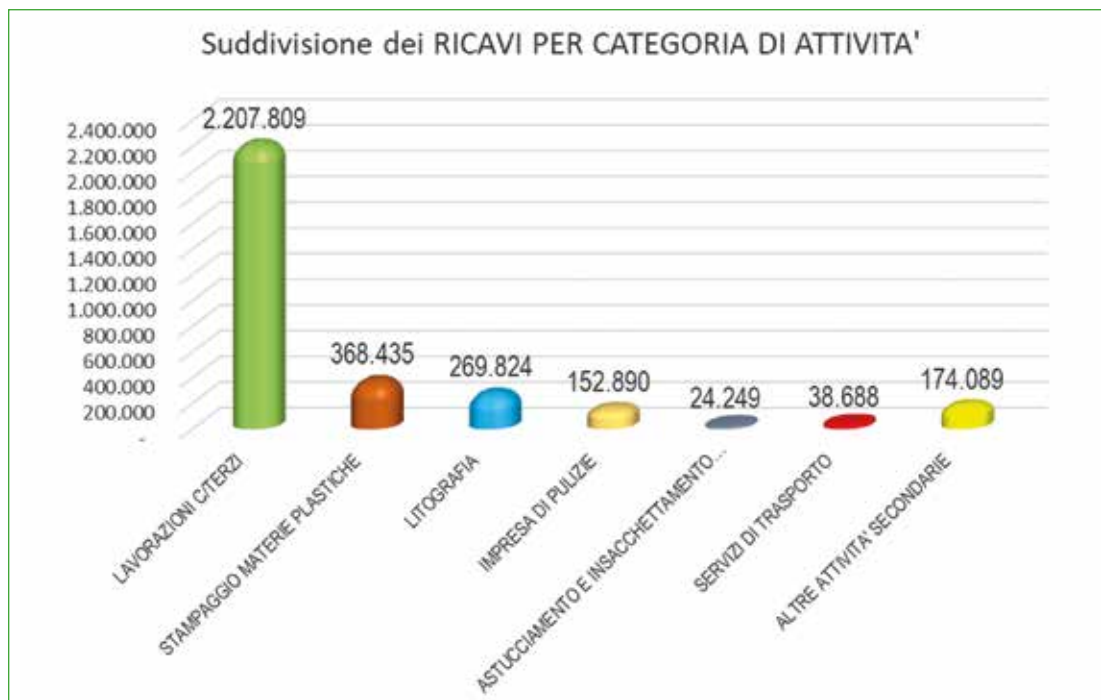
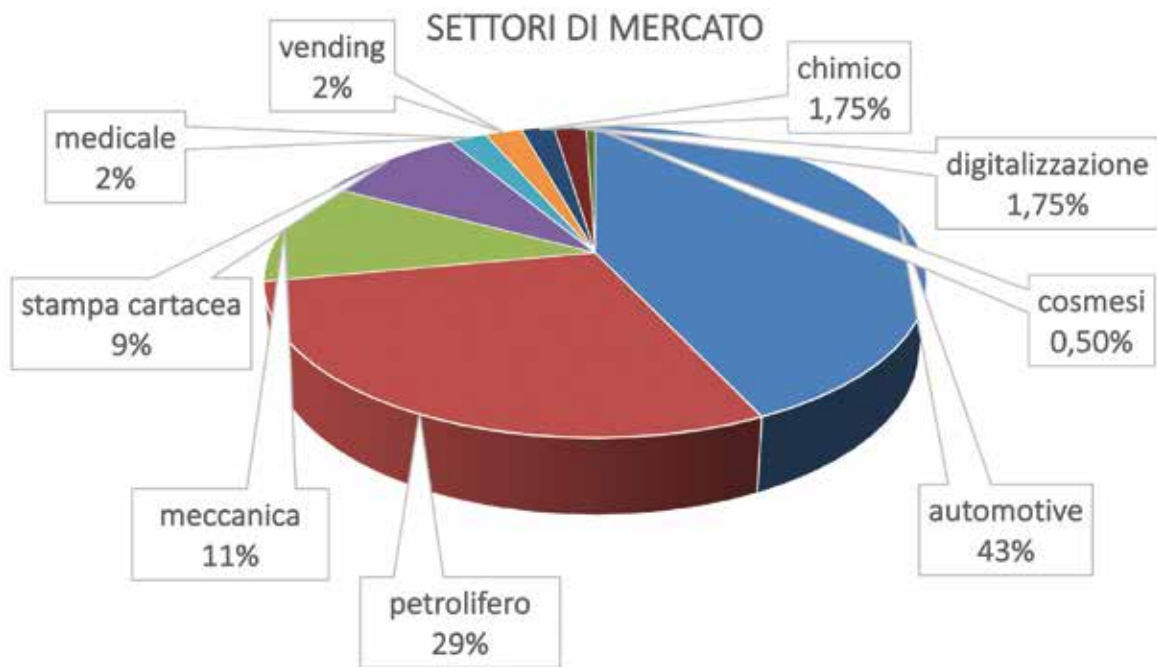


ATTIVITÀ DI RICERCA NUOVI CLIENTI

Nel corso dell'anno 2021 sono state incontrate un totale di 41 aziende, delle quali 22 (53,66%) potenziali clienti. I clienti acquisiti sono stati 7, pari al 31,81% dei potenziali clienti.



AREE DI PRODUZIONE



LAVORAZIONI IN CONTO TERZI



- ASSEMBLAGGI E PREMONTAGGI
- LAVAGGI INDUSTRIALI AUTOMATICI
- PREPARAZIONI PER TRATTAMENTI TERMICI
- SABBIATURA
- BURATTATURA
- CONFEZIONAMENTI/KITTAGGI
- STAMPA AD INIEZIONE PLASTICA
- GRAFICA E STAMPA CARTACEA
- ARCHIVIAZIONE DIGITALE DOCUMENTI

I NOSTRI REQUISITI



- RISPETTO DEI TEMPI DI CONSEGNA
- PERSONALE SPECIALIZZATO ED ADDESTRATO
- EFFICIENZA
- PULIZIA
- OFFERTA MULTI-SETTORIALE
- QUALITA'
- SICUREZZA
- FLESSIBILITA'
- SPAZI BEN ORGANIZZATI ED ILLUMINATI

SICUREZZA E INFRASTRUTTURE

Nonostante le difficoltà legate al perdurare della pandemia, nel 2021 la quotidianità della cooperativa ha ritrovato una “normalità adattata” al nuovo contesto e dal punto di vista della sicurezza si è registrato un positivo andamento che ha portato, per il secondo anno consecutivo, a raggiungere l’obiettivo “zero infortuni”. Questo risultato è il frutto del lavoro proattivo, costante e determinato di tutte le sue componenti.

Segnaliamo alcuni degli interventi in materia di salute e sicurezza realizzati nel 2021:

- Realizzazione del nuovo **DVR Stress lavoro-correlato** che ha mostrato come l’ambiente della cooperativa sia un luogo in cui la quotidianità lavorativa, per quanto intensa e impegnativa, rappresenti uno spazio positivo ed accogliente
- Acquisto di due piccole e funzionali **ribaltine** che permettono di svolgere le lavorazioni di infilaggio collocando i pezzi da lavorare rapidamente e in totale sicurezza sul piano di lavoro, evitando la movimentazione manuale
- Realizzazione di una nuova procedura di **scarico del materiale da vettori**, garantendo un più elevato standard di sicurezza sia per il carrellista sia per l’autista del vettore
- Realizzazione del **DVR Movimentazione Manuale dei Carichi**
- Realizzazione del nuovo **DVR Rischio Chimico**
- Realizzazione di sopralluoghi dedicati in Tenaris per la gestione in piena sicurezza della fase di **consegna listoni** nei vari reparti.

Il 2021 è stato caratterizzato anche da cambiamenti organizzativi, tra cui l’accorpamento dell’Ufficio Sicurezza e dell’Ufficio Manutenzioni in un’unica



struttura gestionale assegnata all’Addetto al Servizio Prevenzione e Protezione, mentre gli interventi di manutenzione sono stati affidati ad una ditta esterna. Inoltre, la cooperativa continua ad avvalersi del lavoro costante dei propri dipendenti per la manutenzione ordinaria e quotidiana, che ha una valenza centrale nel buon funzionamento della produzione.

Tutte le **attrezzature** ed i **macchinari** sono dotati di dispositivi di sicurezza atti alla protezione e sono sottoposti a:

- a) interventi di controllo periodici, secondo frequenze stabilite in base alle indicazioni fornite dai fabbricanti,

- ovvero dalle norme di buona tecnica, o in assenza di queste ultime, desumibili dai codici di buona prassi;
- b) interventi di controllo straordinari, al fine di garantire il mantenimento di buone condizioni di sicurezza, ogni volta che intervengano eventi eccezionali che possano avere conseguenze pregiudizievoli per la sicurezza delle attrezzature di lavoro, quali riparazioni, trasformazioni, incidenti, fenomeni naturali o periodi prolungati di inattività.

All'inizio dell'anno il responsabile della conservazione del patrimonio, il referente della manutenzione/ sicurezza e il referente acquisti redigono un piano di miglioramento con azioni atte all'implementazione e alla conservazione delle infrastrutture, delle attrezzature, dei macchinari e della tecnologia.

I miglioramenti effettuati nel 2021 sono stati i seguenti:

- **analisi parco autoveicoli:** la cooperativa dispone di tre mezzi soggetti ai limiti di circolazione dettati dalla Regione Lombardia. Da un'analisi effettuata, considerata la scarsa percorrenza chilometrica annuale, anziché sostituire i furgoni e installare l'antiparticolato, abbiamo optato per una soluzione meno costosa, utilizzando il servizio regionale "MOVE-IN". I proprietari di veicoli soggetti a limitazioni della circolazione possono richiedere una **deroga chilometrica** ai divieti vigenti in Regione Lombardia, monitorabile in base all'uso effettivo del veicolo (inferiore ai 9000 km annui);
- **nuova tecnologia conference:** la Sala Polivalente è stata allestita per gestire le conferenze audio-video; ad oggi, è dotata di un computer, una webcam, uno speaker phone, un monitor da 82 pollici;
- **modifica tappeto sabbiatrice:** sono state montate delle sponde ai lati del tappeto, per risolvere l'annoso problema dei particolari che si bloccavano causando continui fermi macchina, con relativa riduzione delle rese. La modifica introdotta quindi, pur riducendo la superficie disponibile per la collocazione dei pezzi da sabbiare, permette di lavorare con il tappeto impostato ad una velocità maggiore. L'applicazione



- di questo nuovo parametro è abbinata all'aumento della potenza delle turbine;
- **riscaldamento postazioni produttive del magazzino:** è stato installato un nuovo impianto per riscaldare le zone di lavoro garantendo un maggior benessere ai lavoratori;
 - **valutazione tetto in amianto di Dalmine:** tra il 1994 e il 1997 il tetto originario in eternit era stato messo in sicurezza incapsulandolo con una vernice atta a fissare le fibre. La cooperativa ha rianalizzato attentamente tutti gli obblighi derivanti dalla presenza di eternit e ha impostato tutte le azioni atte al contenimento del rischio. Oltre a riorganizzare le azioni d'obbligo, la cooperativa si è avvalsa di un fornitore storico di Tenaris per analizzare la presenza di fibre di amianto nel contesto ambientale attraverso la MOCF (Microscopia ottica in contrasto di fase, analisi della concentrazione del numero di fibre) e le analisi SEM (microscopia elettronica a scansione, analisi del tipo di fibre) che hanno dato esito negativo;
 - **Certificazione Protezione Incendi (CPI):** finalmente, dopo anni di ristrutturazione, certificati e burocrazia la cooperativa ha ottenuto la certificazione dai Vigili del Fuoco per il magazzino di Dalmine.

Oltre a queste innovazioni, la cooperativa ha continuato ad operare in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 81/08 mettendo in campo le azioni di routine quali:

- l'analisi dei rischi delle postazioni di lavoro e l'aggiornamento continuo di NIOSH e SVAP
- l'analisi dei rischi da interferenza
- l'adozione di dispositivi di sicurezza (DPI e DPC), con attenzione alle esigenze dei singoli lavoratori
- la formazione del personale
- l'effettuazione delle visite mediche periodiche e degli screening tossicologici, in collaborazione con il Medico Competente
- l'organizzazione delle squadre di intervento (addetti alle emergenze)
- la riprogettazione della segnaletica di sicurezza e delle vie di evacuazione, conseguente alla modifica degli spazi lavorativi
- la stesura di procedure specifiche e Security Alert.



CAMPAGNA VACCINALE ANTI COVID-19

Il 2021 ha visto un grande impegno da parte della cooperativa per garantire la sicurezza e il benessere dei lavoratori rispetto al Covid-19.

L'arrivo del vaccino è subito stato colto come una grande opportunità per proteggere il personale, ponendo le condizioni per proseguire con le attività lavorative e sociali (iniziative per il tempo libero, gite, vacanze, eventi) nella maggiore serenità possibile.

Grazie all'impegno dell'Ufficio Amministrativo, il nostro personale ha potuto rientrare nelle categorie prioritarie per ricevere la vaccinazione, al pari di quello delle altre strutture che vedono la presenza di persone





con fragilità. Non appena ricevuta la conferma di questa possibilità, da subito si è messa in moto la macchina che ha permesso all'Ufficio Assistenza alla Persona di informare i singoli rispetto all'importanza della vaccinazione, ai rischi e ai benefici per l'individuo e per la collettività, supportare nelle procedure di prenotazione, accompagnare agli hub vaccinali le persone che ne necessitavano, fornire aiuto e formazione rispetto al Green Pass.

Il supporto ha riguardato nel corso dell'anno l'accesso alle tre dosi di vaccino, con particolare attenzione per i lavoratori fragili e immunocompromessi e ha coinvolto tutti i lavoratori, gli utenti e i volontari.

Il risultato raggiunto, che corrispondeva all'obiettivo della cooperativa, è stato il 100% di personale vaccinato.

Oltre alla campagna vaccinale anti-Covid, va ricordato che anche nel 2021 la cooperativa ha offerto gratuitamente la vaccinazione antinfluenzale alla quale, nel mese di ottobre, hanno aderito ben 75 lavoratori.

La campagna vaccinale, oltre a far ottenere la protezione dal virus, è stata un'importante occasione di riflessione e accompagnamento sui temi della tutela della salute e della responsabilità nei confronti della collettività, inserendosi a pieno titolo nell'azione di favorire la crescita e l'adulità che

la cooperativa persegue come obiettivo.



AMBIENTE E RISORSE

L'impegno sui temi della responsabilità sociale e del territorio è da sempre parte integrante dei principi e dei comportamenti della cooperativa, orientati alla tecnologia, al mantenimento di elevati livelli di sicurezza, di tutela ambientale ed efficienza energetica, nonché alla formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento del personale su temi di responsabilità sociale.

Per quanto concerne le **tematiche ambientali**, la cooperativa ha pianificato i propri investimenti in una prospettiva di eco-efficienza attraverso le seguenti attività:

- **differenziazione interna dei rifiuti**, noleggio di cassoni atti allo smaltimento dei rifiuti recuperabili, smaltimento attraverso ditte esterne degli inchiostri litografici e dello scarto vegetale;
- acquisto di **prodotti eco-label** per il settore pulizia;
- acquisto di **erogatori dell'acqua** per ridurre l'inquinamento e la produzione di rifiuti ingombranti quali bottiglie di plastica e sostituzione di bicchieri e palette di plastica con carta e legno;
- realizzazione dell'**impianto fotovoltaico**;
- **recupero** di oggetti per la rivendita e il riutilizzo, recupero di biciclette usate, recupero di materia prima di scarto trasformandola in materia prima secondaria.

Ogni **rifiuto speciale** è codificato secondo la classificazione delle norme vigenti così da gestirne al meglio lo smaltimento e ridurre ulteriormente l'impatto delle attività della cooperativa sull'ambiente.

Si è giunti alla creazione di un elenco classificato e codificato di tutti i rifiuti prodotti, con annessa una semplice procedura di smaltimento.

In cooperativa si utilizza il teleriscaldamento, le lampadine sono state sostituite con lampade a led a basso consumo e, per evitare che la luce rimanga accesa inutilmente, abbiamo installato i rilevatori di presenza. In alcuni bagni abbiamo limitato il consumo di acqua at-



traverso i sensori mentre in altri abbiamo messo asciugamani a getto d'aria calda per abbassare il consumo di carta.

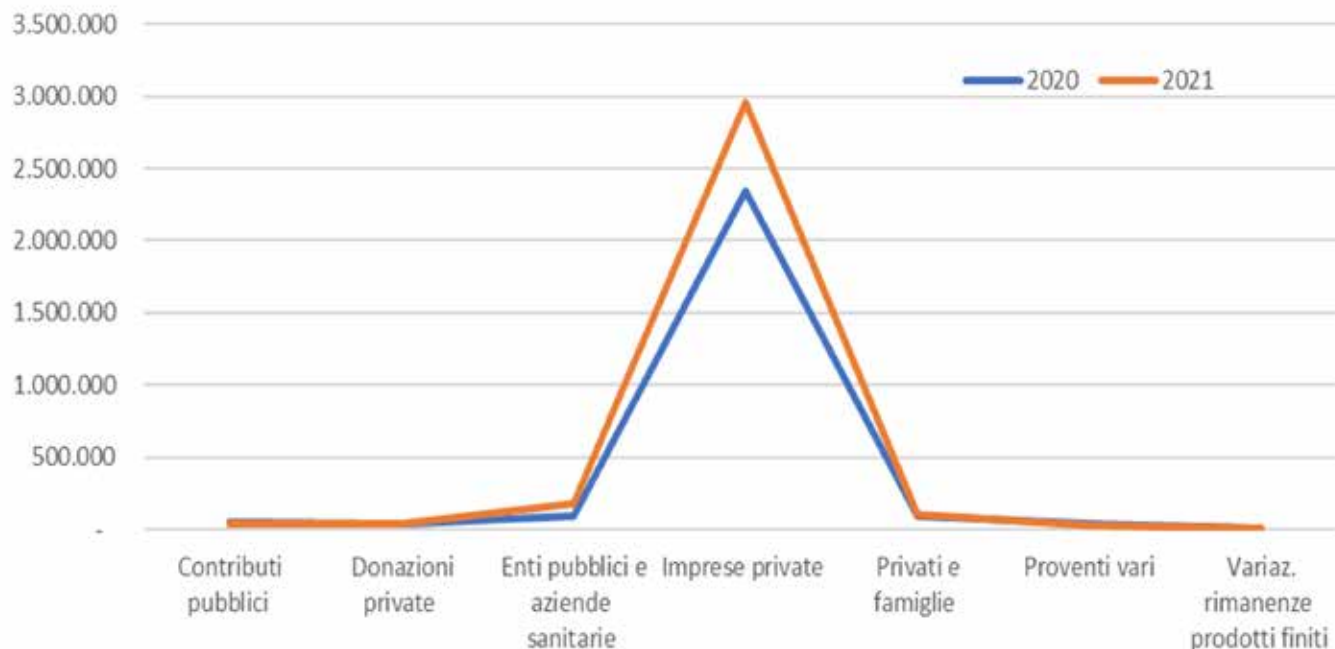
Per gli anni a venire, l'impegno sarà ancora maggiore: il nuovo obiettivo a lungo termine **"Think Green"** prevede ulteriori azioni per analizzare e creare nuovi modelli di operatività eco-sostenibili, dal carbon foot print ad una maggiore riduzione dei rifiuti, all'utilizzo di energia elettrica rinnovabile, agli archivi digitali, ai mezzi di trasporto a basso impatto ambientale, al diventare un'azienda per il recupero dei rifiuti.

DATI ECONOMICI

VALORE DELLA PRODUZIONE

CREAZIONE DELLA RICCHEZZA	2020	2021
RICAVI ENTI PUBBLICI E AZIENDE SANITARIE	92.339	177.501
RICAVI IMPRESE PRIVATE	2.344.666	2.960.394
RICAVI PRIVATI E FAMIGLIE	94.928	98.089
CONTRIBUTI PUBBLICI	51.838	34.110
CONTRIBUTI PRIVATI	35.300	42.797
PROVENTI VARI	35.581	22.721
VARIAZIONI RIMANENZE PRODOTTI FINITI	0	6.765
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	2.654.652	3.342.377

CREAZIONE DELLA RICCHEZZA



DATI ECONOMICI

COSTI DELLA PRODUZIONE

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA	2020	2021
FORNITORI DI BENI	749.082	1.010.604
COMUNITÀ TERRITORIALI	14.927	
SISTEMA COOPERATIVO	3.259	4.091
VARIAZIONI RIMANENZE	-23.830	-27.662
AMMORTAMENTI	281.199	310.114
ACCANTONAMENTI	0	
ONERI DIVERSI	45.054	36.146
TOTALE	1.069.691	1.333.293

CAPITALE UMANO	2020	2021
DIPENDENTI SOCI	800.341	907.233
DIPENDENTI NON SOCI	425.258	395.795
DIPENDENTI SVANTAGGIATI SOCI	297.998	329.634
DIPENDENTI SVANTAGGIATI NON SOCI	76.538	107.934
PROGETTI RIABILITATIVI RISOCIALIZZANTI	5.518	3.808
TOTALE	1.605.653	1.744.404

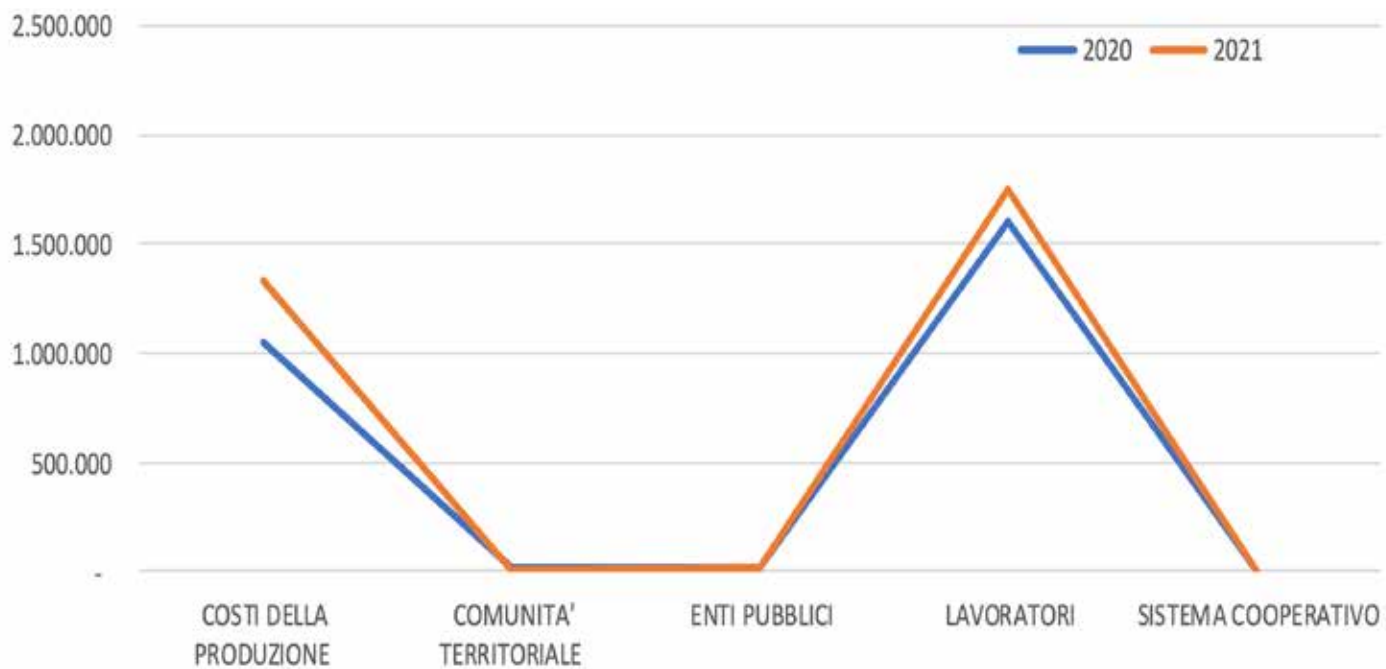
ENTI PUBBLICI	2020	2021
TASSE (IMU E ALTRI TRIBUTI)	14.627	17.827
TOTALE	14.627	17.827

TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	2.689.971	3.095.524
--------------------------------------	------------------	------------------

DATI ECONOMICI

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

STATO ECONOMICO



	2020	2021
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	11.048	5.723
UTILE/PERDITA	-24.271	252.576

DATI PATRIMONIALI

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	2020	2021
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I Immobilizzazioni Immateriali	640.782	597.840
II Immobilizzazioni materiali	1.500.144	1.455.144
III Immobilizzazioni finanziarie	820.285	774.254
TOTALE B)	2.961.211	2.827.238
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I Rimanenze	47.068	81.495
II Crediti	969.165	1.098.909
IV Disponibilità liquide	776.059	1.093.362
TOTALE C)	1.792.292	2.273.766
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	10.216	12.847
TOTALE PATRIMONIALE ATTIVO	4.763.719	5.113.851
PASSIVO	2020	2021
A) PATRIMONIO NETTO		
I Capitale	3.202	3.150
IV Riserva legale	897.043	897.043
V Riserve Statutarie	2.819.268	2.794.997
VI Altre riserve, distintamente indicate	338	337
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	(24.271)	252.576
TOTALE A)	3.695.580	3.948.103
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI	100	100
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	582.381	593.175
D) DEBITI	479.836	553.549
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	5.822	18.924
TOTALE PATRIMONIALE PASSIVO	4.763.719	5.113.851

OBIETTIVI 2021



Obiettivo “CPI per il magazzino”

Il certificato di prevenzione incendi (CPI) è un attestato che dimostra il rispetto della normativa prevenzione incendi, ossia la sussistenza dei requisiti di sicurezza antincendio ai sensi dell’art. 16 del d.lgs. n. 139 del 2006.

La cooperativa aveva già ultimato nel 2020 tutte le disposizioni e le opere necessarie per prevenire eventuali danni antincendio e tutelare l’incolumità del personale interno ed esterno.

In data 11 ottobre 2021 il sopralluogo

dei Vigili del Fuoco ha avuto esito positivo e abbiamo quindi ottenuto il Certificato di Protezione Incendi, che andrà rinnovato ogni 5 anni.

Obiettivo “Analisi riqualificazione energetica”

L’obiettivo riguardava la ricerca di nuove soluzioni tecnologiche per migliorare l’impianto di riscaldamento e di raffrescamento, puntando su efficienza e sostenibilità nel rendere gli ambienti della cooperativa più confortevoli.

Le azioni di miglioramento attivate sono state il risanamento delle tubazioni e la sostituzione delle pompe di calore, del boiler elettrico e degli aerotermini a soffitto del reparto Dalmine.

Obiettivo “Riscaldamento magazzino”

Gli interventi eseguiti hanno permesso di creare un ambiente confortevole e adeguatamente riscaldato presso le postazioni di lavoro ospitate dal capannone del magazzino.

Obiettivo "Forza lavoro"

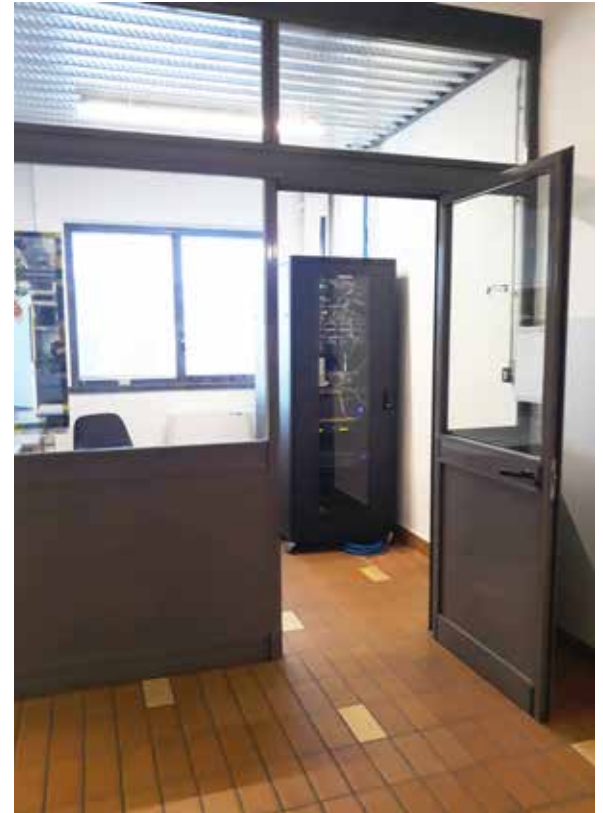
Le risorse umane rappresentano la forza della cooperativa e contribuiscono al suo sviluppo.

Allo scopo di valutare alcuni incentivi per il personale in virtù del conseguimento della professionalità espressa, sono state messe in atto alcune azioni:

- analisi e miglioramento dell'organigramma, per fornire un'immediata visione della struttura organizzativa della cooperativa definendo, per ogni unità, le responsabilità di funzionamento e di coordinamento;
- analisi approfondita delle categorie e dei profili contrattuali dei lavoratori, per meglio definire gli inquadramenti e l'adeguato compenso economico;
- valutazione del lavoratore attraverso degli indicatori di performance (capacità di relazione, gestione del tempo, flessibilità, problem solving, affidabilità, passione ed impegno, ecc.).

Dalle valutazioni sono scaturiti, dal 1° luglio 2021, aumenti di livello e di compenso economico.

Il percorso continuerà con l'implementazione del processo di valutazione dei risultati conseguiti dal personale, strumento importante per misurare e valorizzare le capacità individuali.



Obiettivo "Adeguamento tecnologico"

Si è reso necessario adeguare gli strumenti tecnologici di comunicazione e di gestione dei dati informatici. Sono stati sostituiti il server e il centralino telefonico; l'intero cablaggio è stato rivisto. Gli adeguamenti hanno permesso di rendere la comunicazione e la gestione dei dati in cooperativa più agile, veloce, integrata e sicura.



OBIETTIVI 2022

Obiettivo "Think Green"

La cooperativa è sensibile al rispetto dell'ambiente come punto fondamentale per lo sviluppo sostenibile della società in cui viviamo.

Per essere una realtà produttiva sostenibile, lo strumento sarà trovare nuovi modelli di operatività che permettano di generare valore per la cooperativa (equi risultati economici) e per i propri stakeholder (risultati sociali in linea con le attese) e preservare le risorse naturali (impatto positivo sull'ambiente), in una prospettiva di lungo periodo.

Condurre il proprio business in modo sostenibile significa, prima di tutto, gestire in modo efficiente e strategico le risorse a disposizione, che siano naturali, finanziarie, umane o relazionali. In questo modo si genera valore per l'impresa e si ha la possibilità di contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo socio-economico delle comunità in cui operiamo e di tutti gli attori che concorrono al suo progresso.

La cooperativa intende realizzare quattro azioni importanti:

- Analisi della Carbon Footprint (impronta di carbonio): valutare l'impatto ambientale dell'attività sul clima, quindi mettere in atto azioni di mitigazione interne (ridurre le emissioni) ed esterne (acquisto di carbon credits a sostegno di progetti di sviluppo di piani di decarbonizzazione)
- Gestione e riduzione dei rifiuti: riduzione dell'uso della carta e della plastica, miglioramenti nello smaltimento (già ben monitorato e in linea con la normativa vigente)
- Trasformazione dei rifiuti di terzi in materia prima: valutazione di proposte di recupero materiali da parte di Aziende clienti
- Valutazione consumi di energia elettrica, azioni volte ad un sempre maggiore risparmio energetico attraverso l'adeguamento degli impianti e l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili.

Obiettivo "Progetto T"

Il progetto prevede la chiusura del laboratorio di Treviolo e lo spostamento dei lavoratori e delle attività nelle altre sedi della cooperativa. Esso nasce dalla necessità di ottimizzare gli spazi, di riorganizzare le lavorazioni in considerazione dei costi di gestione e di offrire maggiori opportunità a livello educativo e di crescita professionale ai lavoratori con svantaggio inseriti.

L'azione permetterà di recuperare risorse umane da redistribuire, occupare spazi ad oggi inutilizzati, abbattere i costi fissi e di struttura, implementare le opportunità di crescita dei lavoratori con svantaggio in termini di diversificazione delle attività, versatilità, utilizzo di nuovi strumenti e macchinari, nuove relazioni.

Obiettivo Ampliamento laboratorio di Brembate

Attualmente il laboratorio necessita di nuovi spazi in previsione dell'introduzione di nuove opportunità lavorative. Si procederà quindi all'analisi delle soluzioni possibili.

Obiettivi commerciali

Gli obiettivi riguardano le ipotesi di sviluppo a medio termine, la saturazione degli impianti esistenti, lo studio e lo sviluppo di nuove installazioni, la diversificazione delle attività (in mercati diversi da quelli tradizionalmente gestiti dalla cooperativa e in ambiti innovativi, come quelli legati alla transizione ecologica), le azioni di marketing.

Obiettivo Analisi rischio amianto

Verrà effettuata un'analisi della situazione della copertura del laboratorio di Dalmine, già trattata negli anni 1994 e 1997, per una verifica delle azioni da svolgere e l'attuazione di un programma di controllo e manutenzione in linea con le possibilità tecnologiche odierne. L'azione prevede la nomina di un Responsabile Rischio Amianto con compiti di controllo e coordinamento di tutte le attività manutentive.

NON SOLO LAVORO...

Gli scopi sociali della cooperativa si realizzano non solo nel lavoro, ma anche nell'offrire ai propri lavoratori opportunità di consapevolezza, di crescita, di contatto con il mondo, di autonomia.

Si ritiene importante continuare a creare esperienze, iniziative ed eventi che possano essere occasioni di socialità, di condivisione, di accrescimento delle conoscenze e di sensibilizzazione rispetto alle tematiche sociali.

Alcune iniziative realizzate nel 2021:

GIUGNO



PANCHINA CONTRO
L'OMOFOBIA



19 DICEMBRE

FESTA DI NATALE

25 NOVEMBRE



INSTALLAZIONE PER LA
GIORNATA INTERNAZIONALE PER
L'ELIMINAZIONE DELLA VIOLENZA
CONTRO LE DONNE

UNO SGUARDO VERSO GLI ALTRI... INIZIATIVE SOLIDALI

Come cooperativa riteniamo importante volgere lo sguardo anche altrove e promuovere nei nostri lavoratori l'attenzione e la sensibilità verso tutte le fragilità, in un'ottica di crescita personale e responsabilità sociale che portano alla solidarietà verso l'altro.

Durante l'anno abbiamo partecipato attivamente ad alcune iniziative solidali del territorio:

- **Uova Solidali** (a favore del Centro Primo Ascolto e Coinvolgimento Caritas e della famiglia di Ilaria Parimbelli)
- **Bookpass:** raccolta di materiale scolastico a favore di bambini e ragazzi in difficoltà
- **Raccolta di prodotti per l'igiene personale** a favore del Centro Primo Ascolto e Coinvolgimento Caritas
- **"Scatole di Natale":** raccolta di doni a favore delle persone in difficoltà.



UNA SCULTURA PER DAR FORMA AI SENTIMENTI

Tra gli obiettivi della cooperativa c'è, ormai da alcuni anni, quello di valorizzare la dimensione della bellezza, intesa sia come aspetto estetico (che comprende anche ordine e pulizia) degli ambienti in cui si lavora e si trascorre parte della giornata, sia come valore di senso profondo, qualità in grado non solo di appagare i sensi, ma anche di elevare l'animo umano.

Nelle iniziative ed eventi organizzati dalla cooperativa e da APE, si cerca di educare alla bellezza creando l'opportunità di fruire di momenti artistici e culturali (gite per scoprire le bellezze del territorio, mostre, concerti, spettacoli teatrali, lettura di libri ...).

Nel 2021 la cooperativa ha portato la bellezza tra le proprie mura, attraverso un'opera d'arte dedicata a tutte le persone che in cooperativa vivono e lavorano: "Archaeopteryx", una scultura realizzata dal giovane artista Roberto Bucchi, grazie al contributo economico dei fornitori che hanno realizzato il nuovo soppalco (F.Ili Salvi Serramenti, Idraulica di Poma Stefano, Impresa Curnis, Idraulica Cividini srl, Elettropiù di Angelo Lattarulo, Corna Marco & Oscar snc, Falegnameria Tomasoni).

La fenice è un uccello sacro, simbolo di rinascita. È stata realizzata in ferro e vetro, mediante le tecniche di vetrofusione, forgiatura a fuoco e doratura.

Posizionata nello spazio sopra all'Ufficio Amministrativo, è visibile da più punti: dall'ingresso, salendo le scale e dalla balconata della zona ristoro, ad accogliere con i suoi colori e la sua forte simbolicità chiunque entri in cooperativa.



INFO.COOP



Info.coop è il notiziario trimestrale, realizzato dal Gruppo Comunicazione, che racconta il mondo della cooperativa: persone, attività, iniziative, collaborazioni...

Chi desidera riceverlo via e-mail può richiederlo all'indirizzo:

uap@lasolidarieta.org

LA SOLIDARIETÀ
COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

Sede legale ed amministrativa:

24044 DALMINE (BG) - Via IV Novembre, 3 - Tel. 035 56.55.53

e-mail: solidarieta@lasolidarieta.org - solidarieta.lab@pec.it

www.lasolidarieta.org

Laboratorio litografico:

24044 DALMINE (BG) - Via IV Novembre, 3 - Tel. 035 56.41.93

e-mail: litografia@lasolidarieta.org

Laboratorio "Il Roseto-Achille Grandi":

24041 BREMBATE (BG) - Piazzale Lamarmora snc - Tel. 035 80.13.46

e-mail: roseto@lasolidarieta.org