

BILANCIO SOCIALE

2023



NOTA DALLA REDAZIONE

Il Bilancio Sociale, alla sua quindicesima edizione, racconta l'esercizio 2023.

Il documento verrà stampato e distribuito agli stakeholder (portatori di interesse) interni ed esterni ed è consultabile sul sito www.lasolidarieta.org

Il bilancio è articolato in 16 parti così composte:

• LETTERA DEL PRESIDENTE	pag.	4
• IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	pag.	5
• STRUTTURA ORGANIZZATIVA	pag.	10
• PORTATORI D'INTERESSE	pag.	13
• L'INSERIMENTO LAVORATIVO	pag.	20
• EDUCREA - SERVIZIO DIURNO	pag.	24
• LAVORIAMO CON IL TERRITORIO	pag.	28
• ATTIVITÀ PRODUTTIVA	pag.	29
• SICUREZZA E INFRASTRUTTURE	pag.	35
• AMBIENTE - THINK GREEN	pag.	37
• DATI ECONOMICI	pag.	41
• DATI PATRIMONIALI	pag.	44
• OBIETTIVI 2023	pag.	45
• OBIETTIVI 2024	pag.	46
• PROGETTO IMPACT	pag.	47
• NON SOLO LAVORO	pag.	48

LETTERA DEL PRESIDENTE

Care socie e cari soci,
anche il 2023 è passato e anche stavolta abbiamo fatto l'ennesimo record

- Record di fatturato da quando esiste la cooperativa
- Record di utile da quando esiste la cooperativa

Per questo incredibile risultato, devo ringraziare tutti i lavoratori con svantaggio e non che ogni giorno mettono il massimo dell'impegno e della professionalità nella loro attività lavorativa. Questi dati ci hanno permesso, anche nel 2023, di dare un premio di risultato a tutti i nostri lavoratori.

Detto degli ottimi risultati, non ci fermiamo e guardiamo al futuro con nuovi ambiziosi obiettivi:

- Vogliamo consolidare il fatturato della cooperativa con l'acquisizione di nuove e importanti commesse.
- Vogliamo cercare nuove lavorazioni che ci permettano di installare impianti produttivi nei nostri reparti.
- È nostra intenzione rivedere gli stipendi per premiare i meritevoli.
- Verranno, ovviamente, adeguati tutti gli stipendi in base al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori delle cooperative sociali firmato a fine 2023.
- Vogliamo continuare a rendere la nostra cooperativa un posto dove i lavoratori possano stare bene.

Dobbiamo proseguire nella ricerca di nuove commesse di lavoro anche per permettere ad altre persone di trovare collocazione in cooperativa. Il numero di persone in lista d'attesa è alto e dobbiamo fare il massimo per dare una risposta.

Infine, abbiamo anche dei progetti di miglioramento degli edifici:

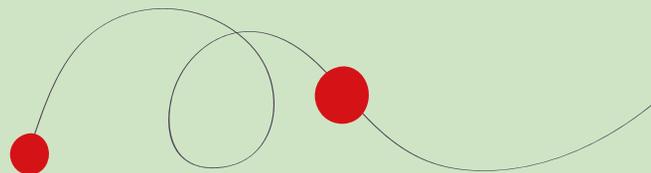
- Ogni anno investiamo oltre 100mila euro per fare manutenzione e rendere più bella e funzionale la cooperativa.
- Nel 2024 tenteremo di mettere in cantiere l'impianto fotovoltaico che ci permetterà di diventare quasi autosufficienti dal punto di vista energetico.
- Pensiamo di comprare il primo mezzo elettrico della cooperativa (Doblò).

Come vedete, le cose da fare sono sempre tante e le idee non mancano.

Il Presidente
Gianmaria Sorzi

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

CARTA D'IDENTITÀ



La Solidarietà Cooperativa Sociale a R.L.
in sigla "La Solidarietà"

Data di costituzione: 12/01/1990

P.IVA e CODICE FISCALE: 01992410165

NATURA GIURIDICA

Cooperativa sociale tipo B

REGISTRAZIONI

Registro Imprese di Bergamo n.01992410165

Registro Albo Nazionale delle Cooperative sociali nr.
A102160 del 04/01/2005

Registro Albo Regionale delle Cooperative sociali
nr.126 sezione "B" del 26/09/1994

Numero R.E.A BG-254018 del 19/02/1996 sezione
ordinaria

Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di Im-
presa Sociale il 19/07/2018

UNITÀ LOCALE:

Reparto Il Roseto-Achille Grandi - apertura il
13/07/2010 - 24041 BREMBATE

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

via IV Novembre, 3 - 24044 DALMINE

RECAPITI

tel. 035/565553 - solidarieta@lasolidarieta.org

Sito WEB: www.lasolidarieta.org

PEC: solidarieta.lab@pec.it

MISSIONE

Puntiamo ad essere un modello di “cooperativa sociale” dinamico ed innovativo, capace di sviluppare processi e di creare valore economico per sostenere la crescita.

Intendiamo perseguire reali condizioni per l’inclusione sociale delle persone fragili, favorire la crescita professionale e personale dei nostri lavoratori, garantire continuità lavorativa alle migliori condizioni economiche, coinvolgendo soci, volontari, famigliari e comunità locali.

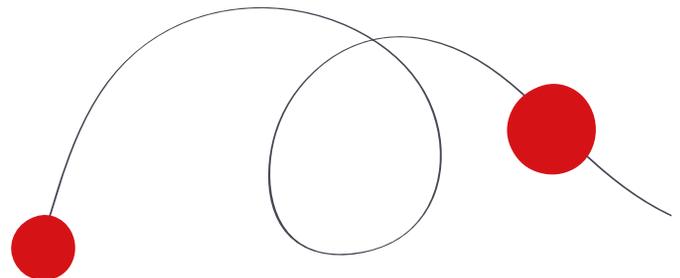
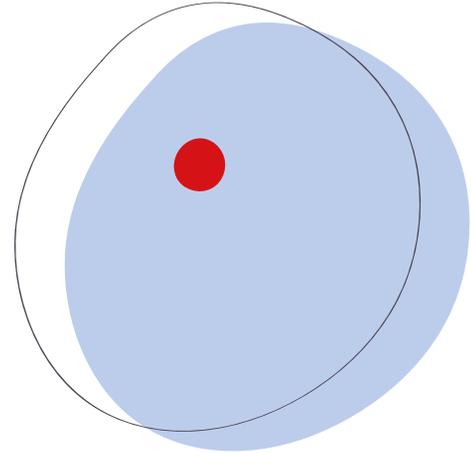
VALORI

I valori di riferimento della cooperativa sono:

- la mutualità
- la democrazia
- l’imprenditorialità
- lo spirito comunitario
- la solidarietà
- il riconoscimento della dignità delle persone
- il diritto al lavoro
- il legame con il territorio e con gli Enti Pubblici

Più specificatamente:

- **Centralità della persona:** valorizzazione delle peculiarità uniche e distintive ponendo la qualità di vita al centro dell’organizzazione.
- **Lavoro come strumento di inclusione sociale:** favorire la crescita personale, la formazione e l’autonomia. Il lavoro è un diritto fondamentale della persona e, se sostenuto, porta al superamento dell’emarginazione e dell’esclusione sociale.
- **Cooperazione:** lavorare insieme per raggiungere il “Bene Comune”, con spirito dinamico, solidale, partecipe e co-responsabile.
- **Orientamento etico:** interesse generale alla promozione umana attraverso la correttezza, l’onestà, l’integrità e la trasparenza delle azioni e dei comportamenti.
- **Democrazia partecipativa:** organizzazione, governo e gestione delle scelte basate sulla partecipazione e il consenso.
- **Riconoscimento della diversità come risorsa:** rispetto e valorizzazione delle idee, delle esperienze individuali e collettive.



POLITICA

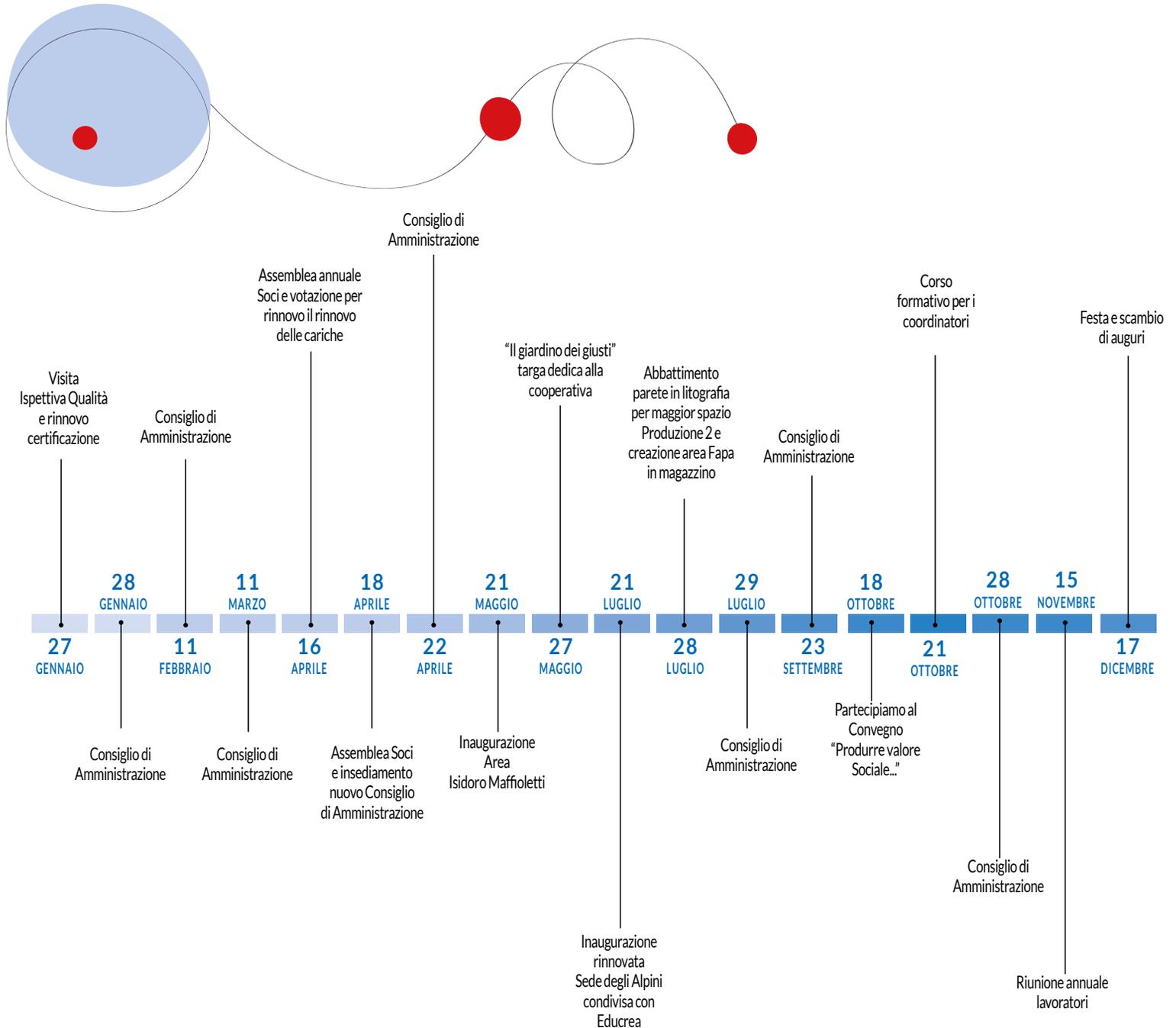
- Creare opportunità di lavoro e realizzare l'inserimento lavorativo di persone con svantaggio nel comparto produttivo.
- Portare benessere alle parti interessate, promuovendo migliori condizioni sociali, economiche e professionali dei lavoratori.
- Considerare la salute e la sicurezza del personale e dei collaboratori esterni, una priorità assoluta e integrata in tutte le attività.
- Migliorare il livello di qualità.
- Agire in modo proattivo fornendo un servizio puntuale e concorrenziale.
- Integrare in tutti i processi la gestione di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente e i principi della valutazione dei rischi.
- Offrire un ambiente sano, sereno, propositivo e collaborativo come miglior presupposto affinché si possano attuare con successo le strategie di miglioramento continuo.
- Agire nel pieno rispetto dei requisiti legali della Qualità, Salute, Sicurezza ed Ambiente.

ETICA

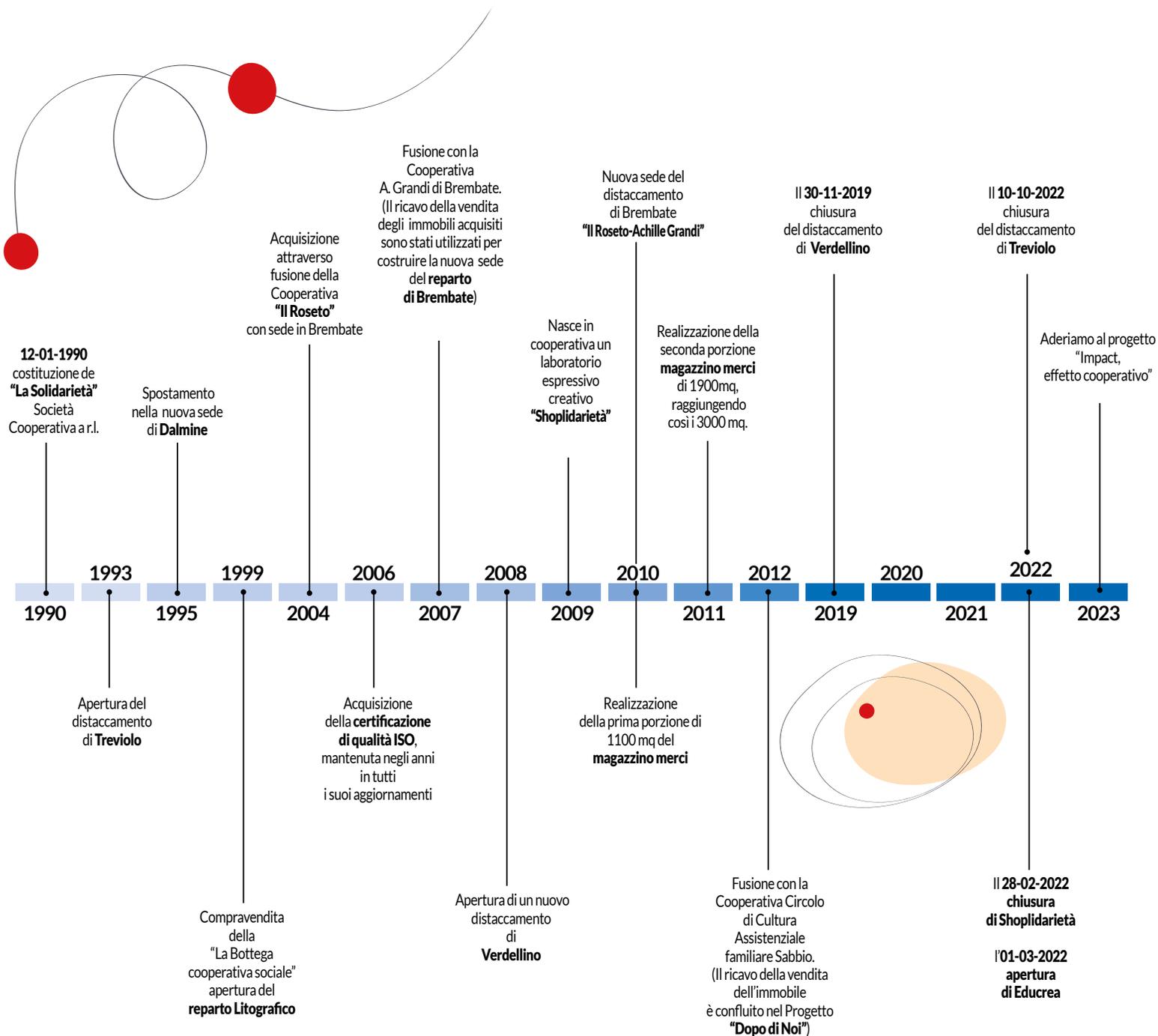
- Rispetto delle norme vigenti e delle procedure interne
- Cultura del lavoro e successo della nostra impresa
- Onestà, lealtà ed imparzialità
- Responsabilità, trasparenza e correttezza nella gestione
- Rispetto dell'ambiente con l'utilizzo sostenibile delle risorse naturali e materiali
 - Valorizzazione e formazione delle risorse umane
 - Solidarietà e rispetto della persona senza alcuna discriminazione
 - Impegno, coinvolgimento e lavoro di squadra
 - Tutela della sicurezza e della privacy



LA COOPERATIVA SULLA LINEA DEL TEMPO 2023



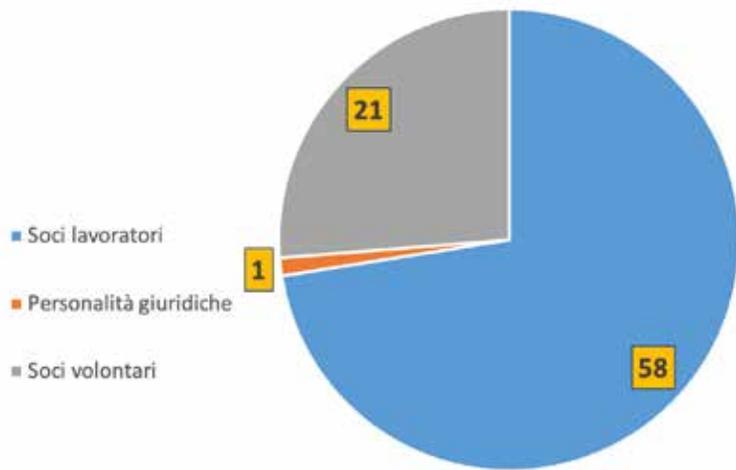
LA COOPERATIVA SULLA LINEA DEL TEMPO



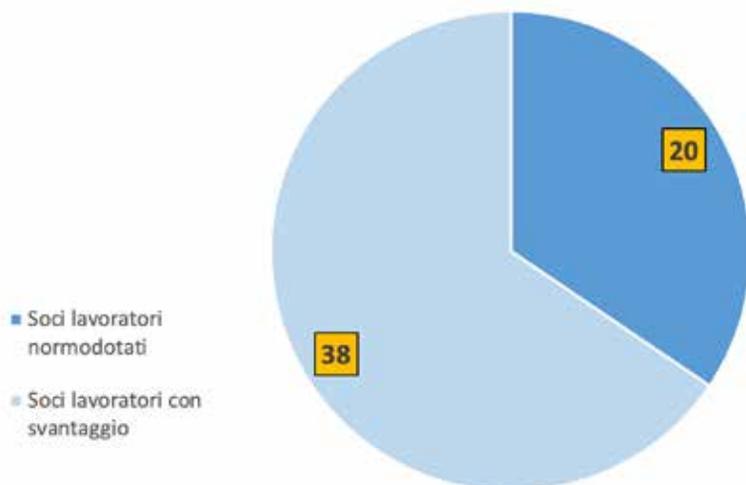
STRUTTURA ORGANIZZATIVA

BASE SOCIALE: **80** SOCI

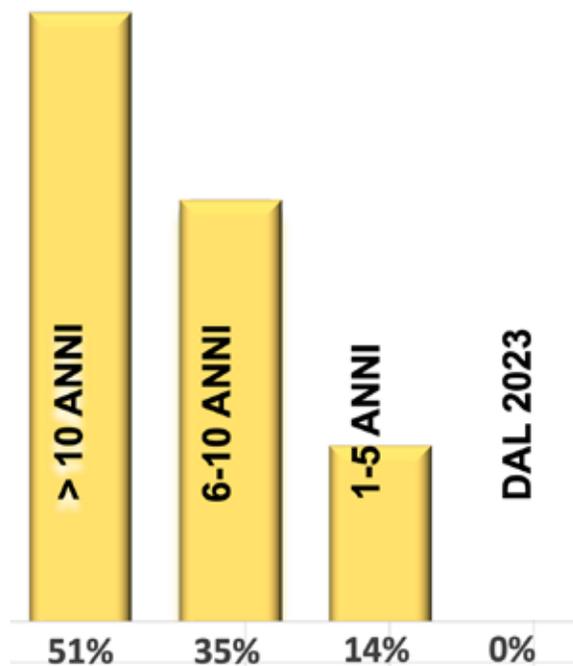
COMPOSIZIONE



DIVISIONE SOCI LAVORATORI



ANZIANITÀ ASSOCIATIVA



GOVERNO DELLA COOPERATIVA 2023

2 ASSEMBLEA SOCI

7 RIUNIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

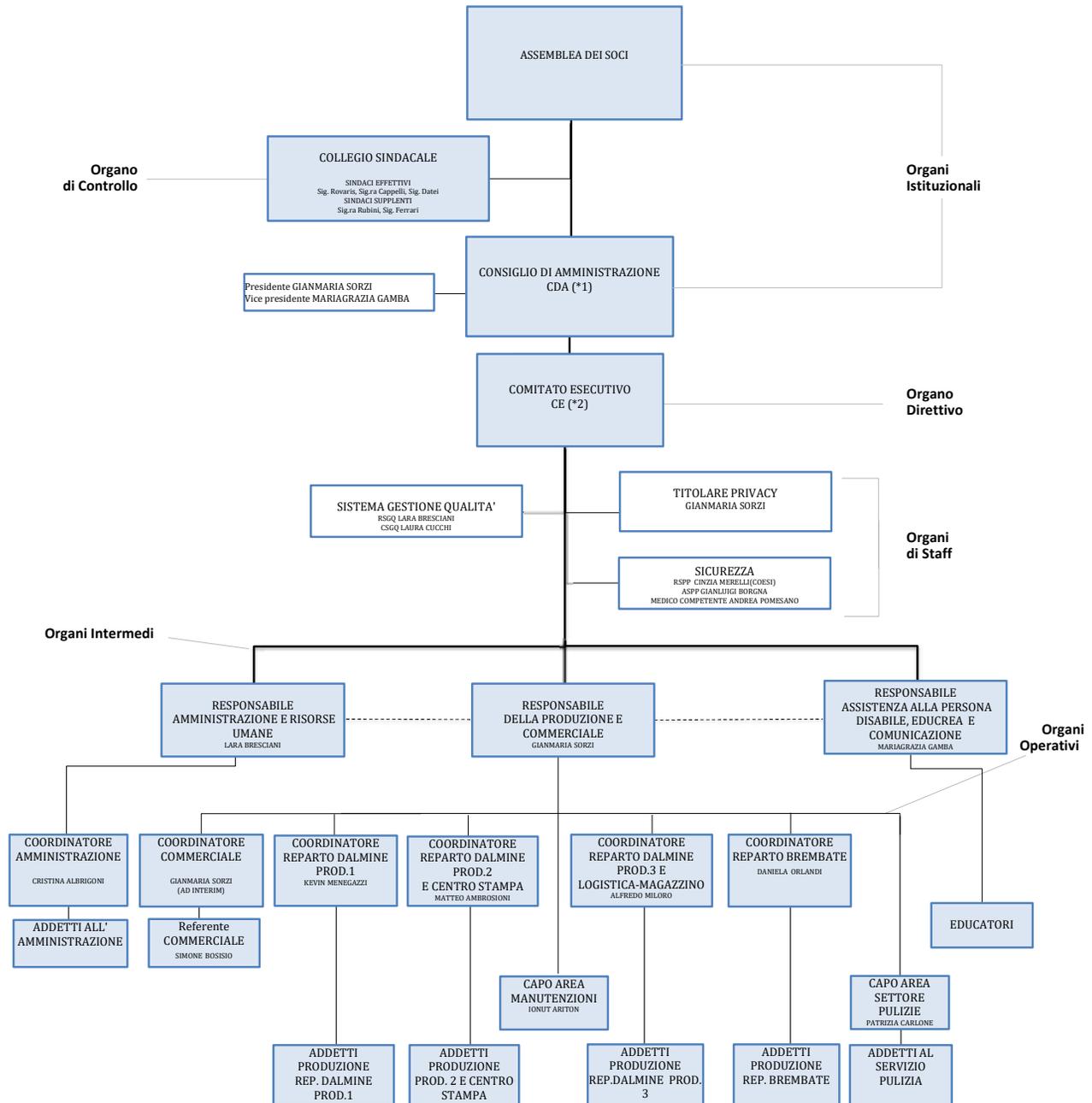


38 RIUNIONI COMITATO ESECUTIVO



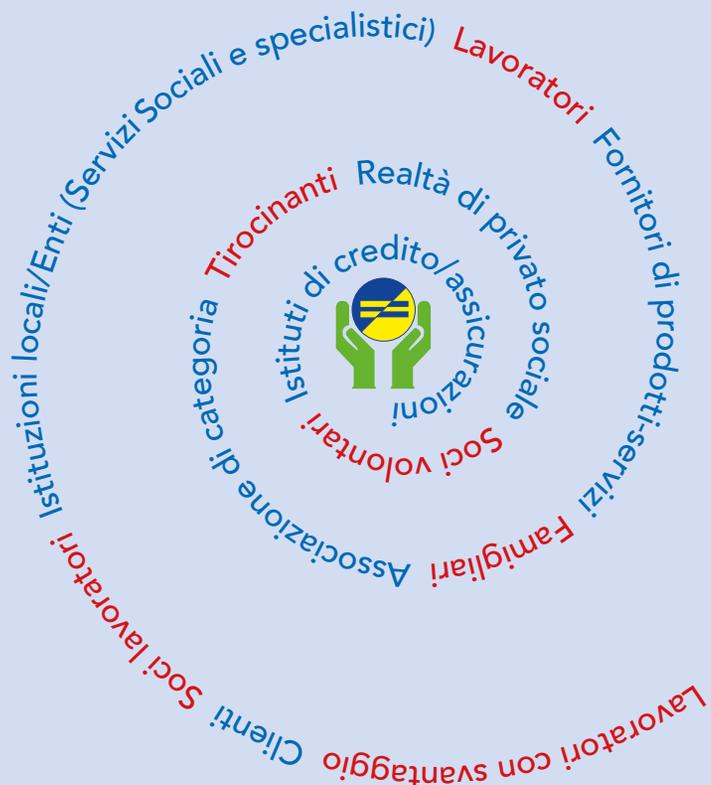
ORGANIGRAMMA

La struttura organizzativa della cooperativa è rappresentata per centri di responsabilità: ogni Responsabile presidia la propria area di competenza sia essa un'area di governance o un'area operativa. L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione che nomina il Presidente, il Vice-Presidente e il Comitato Esecutivo che è composto da sei membri.



PORTATORI D'INTERESSE

Nello sviluppo della visione e della missione aziendale, la cooperativa ha promosso politiche specifiche per ogni categoria di portatori di interesse.



Portatori di interesse interni

- **Lavoratori con svantaggio:** partecipano attivamente alla costruzione della propria identità di lavoratore per concorrere agli scopi sociali.
- **Soci lavoratori:** offrono le proprie capacità professionali per concorrere agli scopi sociali e partecipano attivamente alla vita sociale.
- **Lavoratori:** mettono a disposizione le capacità professionali per concorrere agli scopi sociali.
- **Famigliari:** interlocutori con i quali condividere il progetto lavorativo promuovendo azioni di coinvolgimento e di scambio reciproco.
- **Tirocinanti:** soggetti inviati dagli Enti esterni. La cooperativa attiva osservazioni finalizzate all'orientamento.
- **Soci volontari:** collaboratori che in una dimensione di gratuità supportano e aiutano la cooperativa condividendone l'impegno sociale.

Portatori di interesse esterni

- **Clienti:** interlocutori ai quali la cooperativa offre i propri servizi/prodotti e con i quali instaura una reciproca collaborazione.
- **Istituzioni locali/Enti (Servizi Sociali e specialistici):** interlocutori con i quali la cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni a favore dei soggetti con svantaggio.
- **Fornitori di prodotti-servizi:** interlocutori ai quali la cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al proprio funzionamento.
- **Consulenti:** professionisti dei quali la cooperativa si avvale per una gestione attenta e puntuale.
- **Associazione di categoria:** la cooperativa è associata a Confcooperative, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela, vigilanza e revisione del movimento cooperativo, giuridicamente riconosciuta.
- **Realtà di privato sociale:** associazioni, cooperative sociali, consorzi, agenzie di formazione con cui la cooperativa progetta e realizza interventi, servizi ed eventi culturali.
- **Istituti di credito/assicurazioni:** interlocutori importanti per la gestione degli aspetti finanziari e di rischio.

IL NOSTRO PERSONALE

Le risorse umane sono importanti e contribuiscono allo sviluppo della Cooperativa.

Dopo attente analisi economico-finanziarie e considerato l'importante utile che si è costantemente evidenziato nei bilanci periodici, il Consiglio di Amministrazione ha voluto condividere il risultato con tutto il personale che ne ha contribuito, deliberando un Premio "Io Conto su di te" da erogare in base al livello, alla responsabilità e al rapporto contrattuale, ed un Premio "Un dono per te" a ciascun lavoratore sottoforma di card da euro 250 spendibile in beni e servizi.



VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE 2023

Attenta alla salute dei lavoratori, come ogni anno, la cooperativa, nel periodo autunnale, ha acquistato 64 dosi di vaccino antinfluenzale ed il personale ha potuto usufruire gratuitamente di questo servizio.



Inoltre quest'anno, come previsto dal Protocollo di Sorveglianza Sanitaria, una quarantina di lavoratori ha potuto ricevere il vaccino di richiamo antitetano offerto dalla cooperativa, grazie alla disponibilità del Medico Competente Andrea Pomesano.

I lavoratori usufruiscono dei seguenti vantaggi:

- **Pausa.** Per potersi rigenerare, ad ogni lavoratore viene concessa una pausa retribuita di 15 minuti, durante il turno sia del mattino che del pomeriggio;
- **Bevande.** Sono messe a disposizione a titolo gratuito acqua e bevande calde (caffè, tè, cioccolata... ecc);
- **Snack.** Durante la pausa i lavoratori possono usufruire gratuitamente di spuntini;
- **Assicurazione sanitaria aziendale.** I nostri dipendenti possono beneficiare di una protezione assicurativa integrativa che si prende carico delle spese mediche e sanitarie non coperte dal sistema pubblico;
- **Previdenza complementare.** Come previsto dal decreto legislativo n. 252/2005 i dipendenti possono aderire ad una forma pensionistica complementare che concorre ad assicurare una ulteriore tutela previdenziale in aggiunta a quella obbligatoria. A favore dei lavoratori iscritti al fondo di Categoria "Previdenza Cooperativa", la Cooperativa contribuisce con un'aliquota pari all'1,5% della retribuzione;
- **Abiti da lavoro.** Vengono consegnati, oltre ai Dispositivi di Protezione Individuale obbligatori per Legge, indumenti (pantalone, maglietta, casacca) necessari allo svolgimento delle mansioni lavorative. Viene, inoltre, garantito un servizio gratuito di lavaggio dei gilet ad alta visibilità;
- **ACLI.** Su richiesta, è disponibile



- gratuitamente un consulente ACLI per tematiche di interesse sociale (pensioni di vecchiaia, pensioni di invalidità, indennità di accompagnamento ecc.);
- **Mensa aziendale.** I lavoratori possono usufruire della mensa aziendale. La cooperativa partecipa al costo del pasto per il 80%;
 - **Convenzioni.** Grazie al CRAL Tenaris Dalmine i nostri lavoratori possono usufruire di sconti e facilitazioni in alcune agenzie assicurative e in alcuni negozi del territorio;
 - **Dichiarazione dei redditi.** Convenzione con il CAF ACLI, per l'elaborazione a costo ridotto della dichiarazione dei redditi.

Altri fattori di benessere per il lavoratore:

- **Ambienti e sedi lavorative.** Tutti i reparti ed ogni ambiente della cooperativa risultano puliti e confortevoli;

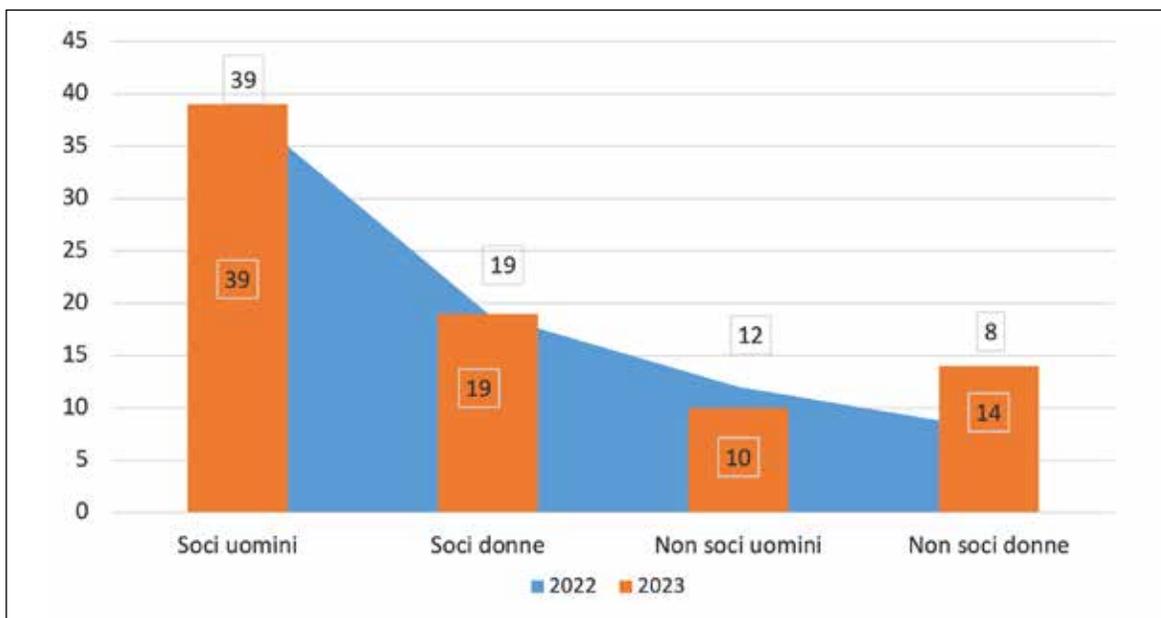
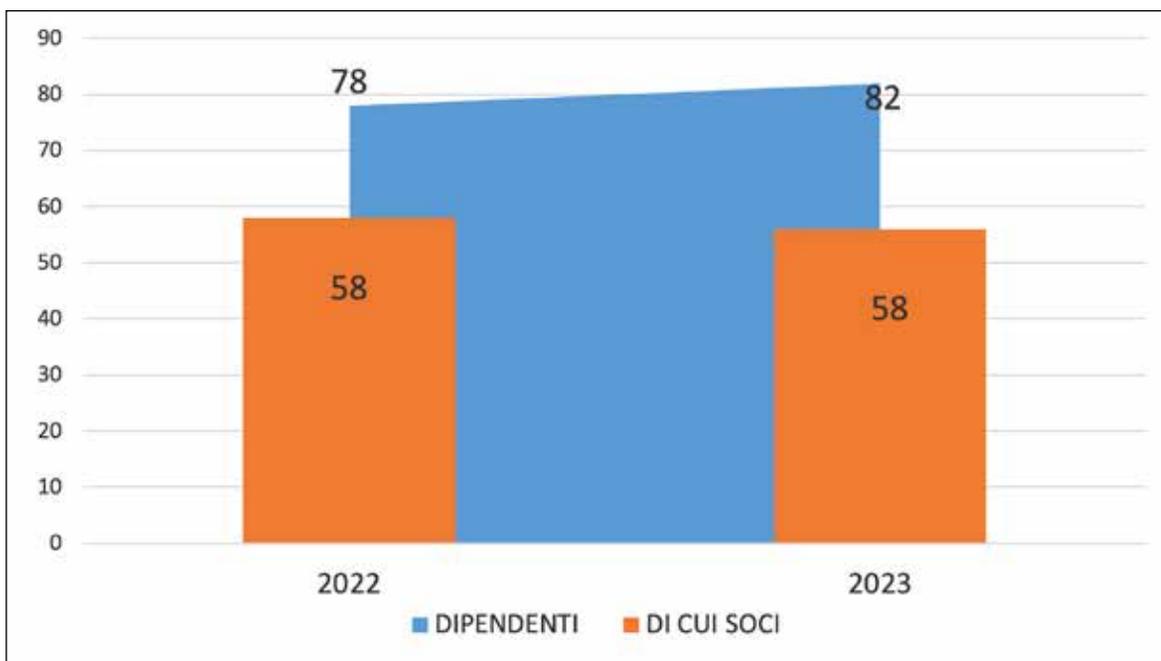
ben riscaldati nel periodo invernale e raffrescati nel periodo estivo;

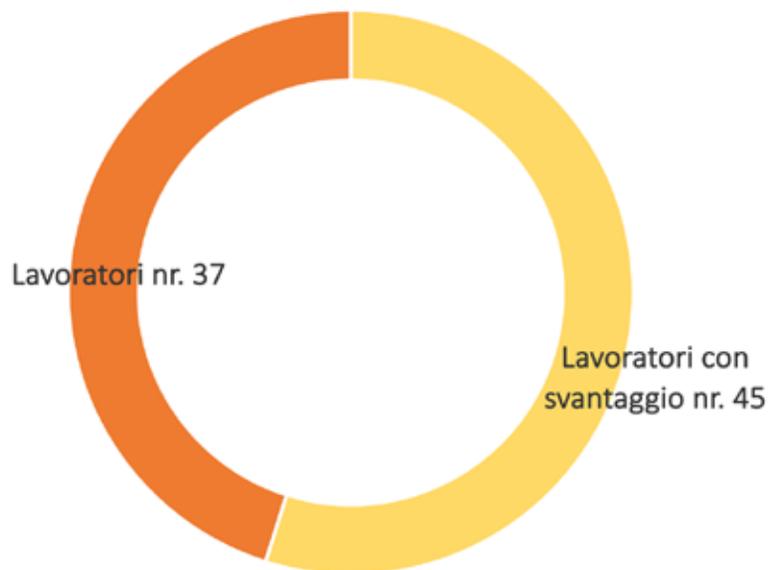
- **Musica.** Ogni ambiente lavorativo è allietato dal sottofondo musicale in filodiffusione;
- **Rastrelliera e Tettoia.** È a disposizione, all'interno del piazzale della cooperativa, una comoda e sicura rastrelliera sotto una tettoia, per riparare e depositare in tutta sicurezza cicli e motocicli;
- **Sale comuni con TV.** Sono a disposizione spazi comuni per pranzare e rilassarsi durante le pause. Per coloro che non vogliono usufruire della mensa, abbiamo messo a disposizione uno spazio idoneo per scaldare le proprie vivande.
- **Sala Fumo.** È stato predisposto un locale dedicato ai fumatori, in cui è presente un impianto di ventilazione e di ricambio dell'aria come previsto dal D.P.C.M. del 2003.

82 LAVORATORI

DONNE **40%**

UOMINI **60%**

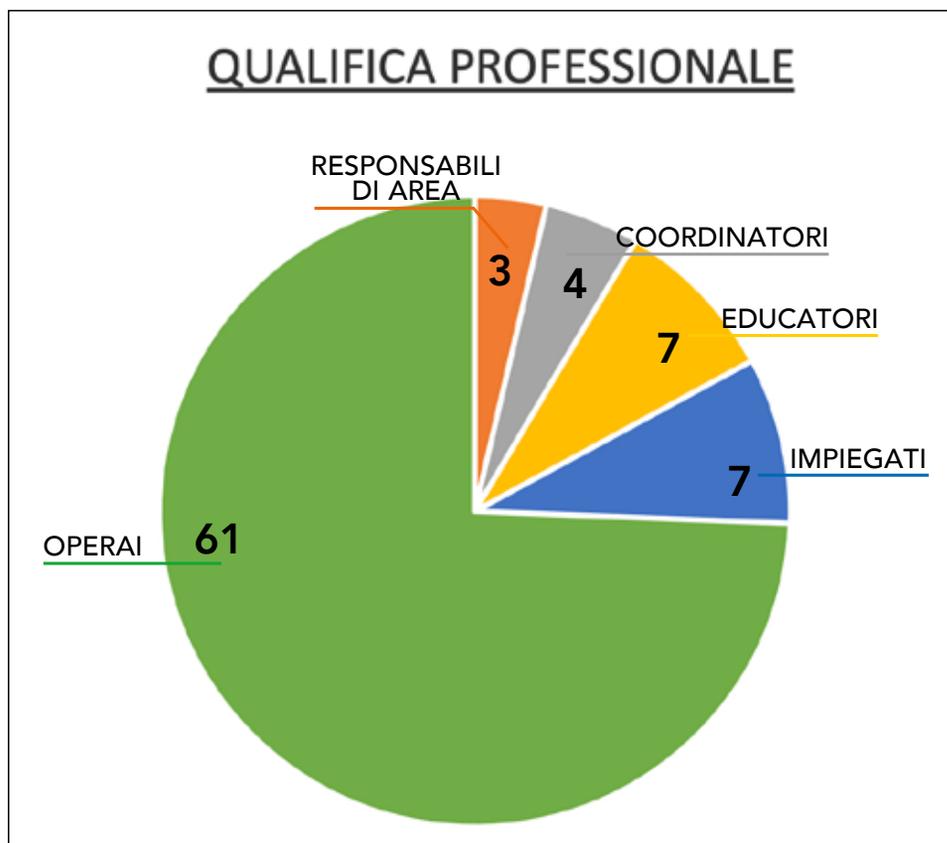




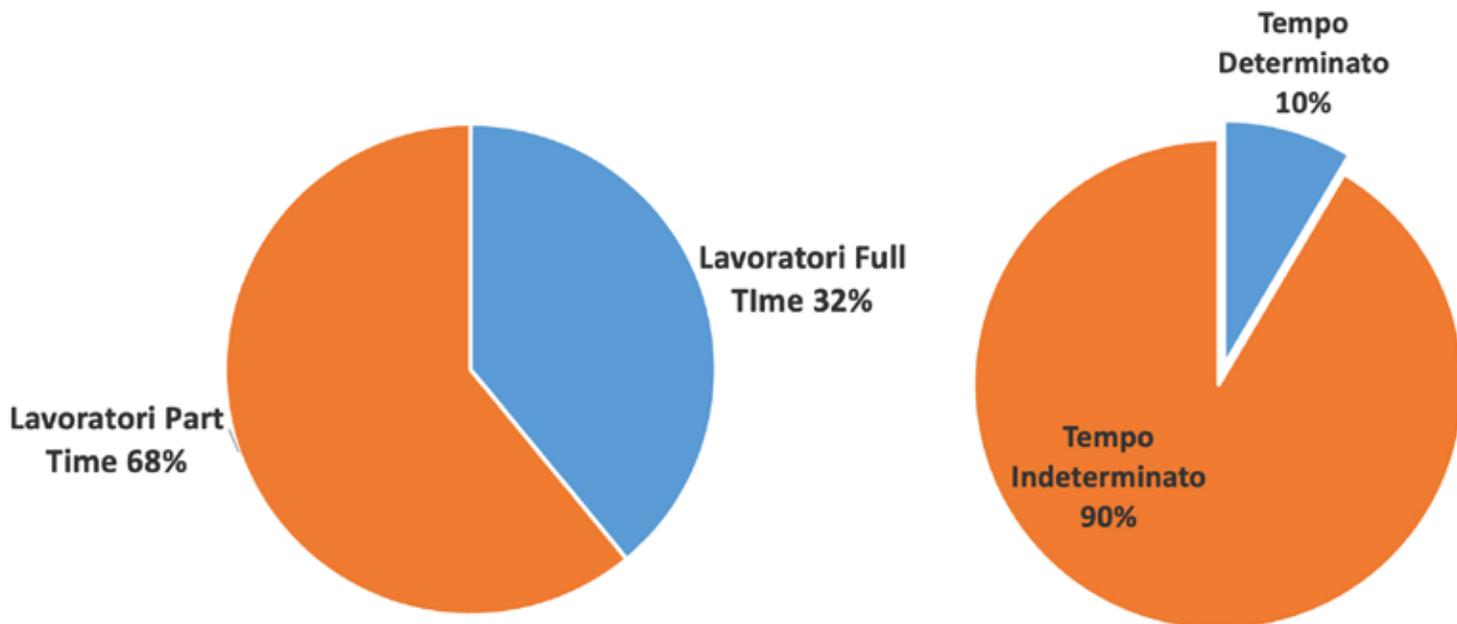
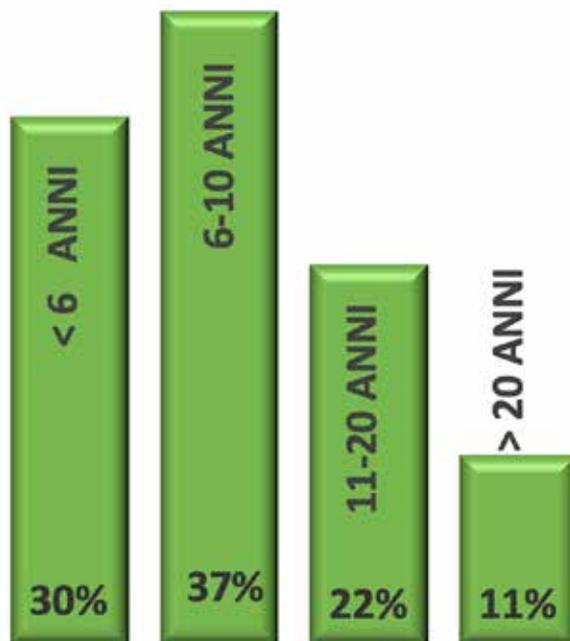
LAVORATORI NORMODOTATI	
Età Anagrafica Media	
44,5	
Femmina	Maschio
46,2	42,2

LAVORATORI CON SVANTAGGIO	
Età Anagrafica Media	
44,7	
Femmina	Maschio
46,8	44,1

TOTALITA' LAVORATORI	
Età Anagrafica Media	
44,8	
Femmina	Maschio
46,3	44



ANZIANITÀ DI SERVIZIO



TIROCINANTI

Nel 2023 sono state attivate nuove osservazioni accogliendo:

20 TIROCINANTI CON SVANTAGGIO 4 PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITÀ

TIROCINI EXTRA-CURRICULARI: progetti di osservazione delle abilità e delle competenze lavorative e di attività propedeutiche all'inserimento nel mondo del lavoro, rivolti a persone in stato di svantaggio inviate dai Servizi Sociali o da Servizi Specialistici.

TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE (TIS): percorsi mirati al benessere e all'inclusione sociale di persone con svantaggio che non posseggono i requisiti per accedere a un percorso lavorativo oppure si trovano ancora in una fase di orientamento e di costruzione delle competenze di base.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO (PCTO): stage formativi previsti all'interno del percorso scolastico per studenti delle scuole secondarie superiori.

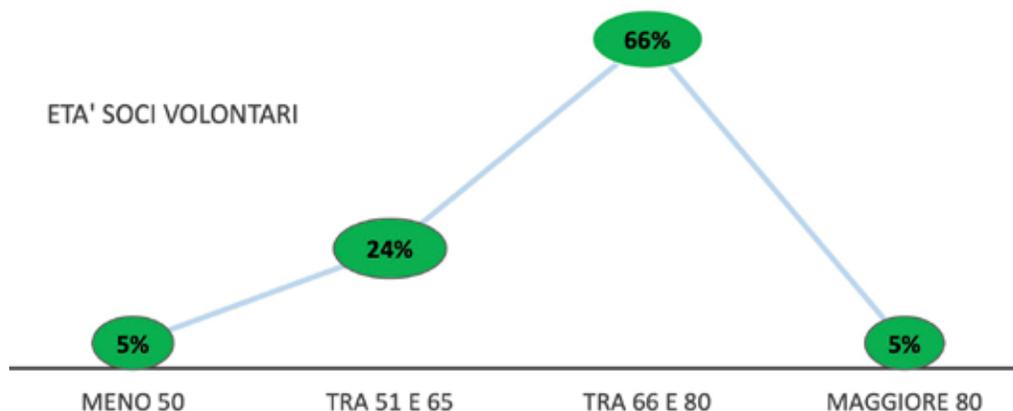
PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITÀ (PUC o LSU): progetti a titolarità dei Comuni attivati nell'ambito della gestione della misura di Reddito di cittadinanza o da UEPE per misure alternative alla pena.

SOCI VOLONTARI

21 SOCI VOLONTARI

I soci Volontari rappresentano un valore aggiunto importante e prezioso per la nostra cooperativa, partecipano donando tempo, energie e risorse personali.

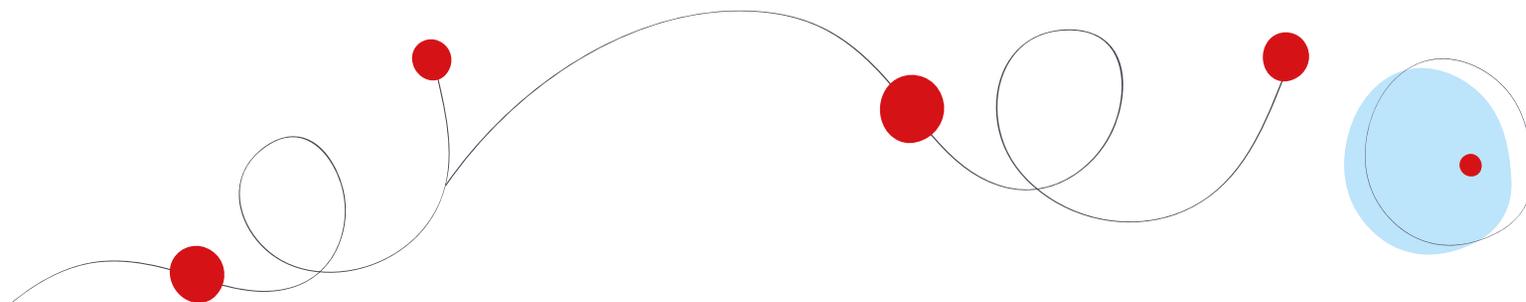
ETA' SOCI VOLONTARI



DONNE 6

UOMINI 15

L'INSERIMENTO LAVORATIVO



L'inserimento dei lavoratori con svantaggio si realizza tramite la progettazione di percorsi personalizzati, finalizzati all'acquisizione di capacità e attitudini come la socializzazione e la dimensione lavorativa globale (apprendimento dei compiti, professionalità, autonomia, organizzazione, valutazione dei risultati).

Le persone che si sono rivolte, o sono state segnalate, all'Ufficio Assistenza alla Persona della cooperativa La Solidarietà, per una presa in carico dal 12 gennaio 1990 al 31 dicembre 2023 sono **1.098**.

Persone con svantaggio presenti al 31/12/23:

45 LAVORATORI CON SVANTAGGIO A CONTRATTO

**31 PERSONE CON SVANTAGGIO IN ALTRI PROGETTI
(UTENTI DI EDUCREA, TIROCINANTI E ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI)**

La cooperativa si avvale di un'equipe educativa per la gestione e il supporto delle persone svantaggiate, così come definito dalla Legge 381/1991, dalla Legge 68/1999 e dalla Legge 30/2003. Nell'ambito di una cooperativa sociale di tipo B, l'attività educativa è naturalmente rivolta, in primis, all'aspetto lavorativo, tuttavia si ritiene indispensabile agire nell'ottica di un'attenzione alla globalità della persona, con l'obiettivo di OFFRIRE OPPORTUNITA' di CRESCITA, riconfermando ogni giorno nei fatti la propria identità di cooperativa sociale tipo B, che continua con forza e impegno a sostenere il proprio ruolo di impresa sociale prettamente legata al mondo del lavoro ed alle diverse realtà, umane e professionali, che essa rappresenta. L'inserimento all'interno della cooperativa viene inteso e vissuto come forte ed importante momento di verifica e ripresa di contatti con la quotidianità che tutti siamo soliti conoscere. La specificità dell'azione sociale, connota e qualifica tutta l'attività della struttura e dei suoi diversi settori. La cooperativa stessa è così luogo in cui sperimentarsi, monitorare le proprie capacità, acquisire competenze specifiche per poter verificare la possibilità di trovare una collocazione lavorativa stabile, all'interno degli ambiti produttivi interni o presso aziende esterne. Le diverse componenti della cooperativa concorrono insieme al raggiungimento dell'obiettivo comune di un inserimento lavorativo che porti beneficio alla persona con svantaggio, in termini di crescita, benessere e soddisfazione.

Nel 2023 sono stati realizzati:

- 7986 Aggiornamenti diario personale del lavoratore
- 3339 Colloqui individuali con i lavoratori con svantaggio
- 1965 Incontri di confronto con il personale interno
- 1035 Incontri e contatti con gli enti esterni
- 382 Incontri e contatti con le famiglie
- 148 Verifiche scritte e progetti educativi

- 203 Addestramenti dei lavoratori con svantaggio a nuove mansioni
- 42 Incontri di "Rete"
- 45 Riunioni di equipe Ufficio Assistenza alla Persona
- 38 Riunioni Gruppo di Gestione
- 29 Riunioni Gruppo Comunicazione

DIMENSIONE LAVORATIVA

Il personale, condividendo concretamente l'attività lavorativa con le persone con svantaggio, si occupa dell'educazione al lavoro, nei suoi vari aspetti:

- addestramento individuale, per favorire l'apprendimento delle procedure lavorative, dalle singole

azioni alle modalità più funzionali di svolgimento, e l'autonomia lavorativa nei termini del raggiungimento dei massimi obiettivi possibili per la singola persona;

- educazione alle regole dell'interazione sociale e dell'ambiente lavorativo;



- osservazione mirata, finalizzata alla valutazione e all'orientamento;
- monitoraggio dello stato di benessere generale per rilevare l'emergere di situazioni di disagio, problemi e criticità.

Gli educatori intervengono in tutti i settori della cooperativa per affiancare, monitorare ed addestrare alle mansioni.

Lo strumento principale per l'organizzazione dell'attività educativa in reparto è il rapporto con il Responsabile della Produzione e con i Coordinatori di Reparto, finalizzato all'accordarsi sulla gestione dei lavoratori con svantaggio, segnalarsi reciprocamente le criticità e scambiarsi elementi utili ai fini della valutazione.

LAVORO INDIVIDUALE

Il lavoro educativo sul singolo lavoratore con svantaggio è mirato all'individuazione dei bisogni e al favorire il benessere mediante il supporto nella rielaborazione dei vissuti e nell'affrontare situazioni critiche e difficoltà. È fondamentale l'ascolto attivo ed il sostegno, con un'attenzione alla persona in senso globale e non esclusivamente in merito all'esperienza lavorativa.

Per ogni lavoratore con svantaggio viene stilato un Progetto Evolutivo Individuale, il cui andamento viene discusso all'interno dell'equipe educativa e con i coordinatori di reparto.

EQUIPE EDUCATIVA

È di fondamentale importanza la dimensione dell'equipe, per favorire il più possibile la condivisione di metodi e strategie, progettualità, coerenza degli interventi educativi, scambio e confronto.

È un momento significativo per promuovere un pensiero comune e coinvolgere tutto il team rispetto agli obiettivi e alle azioni della cooperativa.

GRUPPO DI GESTIONE

Il Gruppo di Gestione, coinvolge il Responsabile della Produzione e i coordinatori, lavora al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- continua ricerca di nuove commesse per aumentare e diversificare le lavorazioni;



- acquisizione di nuove commesse;
- costante monitoraggio dei prezzi ed eventuale richiesta di adeguamento;
- adozione di nuove strategie organizzative e di lavoro;
- costante miglioramento tecnologico;
- ricerca di strategie operative facilitatrici per il personale con svantaggio;
- pianificazione di azioni condivise rispetto alla gestione dei lavoratori con svantaggio, per favorire il migliore impiego e il benessere delle stesse.

LAVORO DI RETE

La modalità di lavoro prevista nella presa in carico delle persone con svantaggio prevede un continuo rapportarsi dell'equipe educativa con i referenti esterni, nelle diverse fasi dell'inserimento: presentazione, osservazione, valutazione, monitoraggio, verifica periodica.

RAPPORTO CON IL PERSONALE INTERNO

Gli educatori promuovono il confronto per creare un equilibrio tra le diverse compagini e supportare i colleghi nella gestione del personale con disabilità.

RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

L'Ufficio Assistenza alla Persona è sempre disponibile per colloqui individuali con le famiglie e promuove momenti formativi e approfondimenti su tematiche di interesse.

FORMAZIONE

Nel 2023 il personale ha partecipato a momenti formativi per un totale di **648** ore.

Attività di formazione

L'Ufficio Amministrativo e l'Ufficio Assistenza alla Persona sono attivi nel promuovere attività di formazione rivolte a tutto il personale della cooperativa. Tra gli argomenti principali:

Area sicurezza in obbligo normativo:

- Addetti antincendio
- Addetti carrelli elevatori
- Addetti all'uso del paranco

- Aggiornamento ASPP (DUVRI e rischi per la salute)
- HACCP Igiene alimentare - Formazione generale e specifica prevista dal D.Lgs 81

Area sicurezza generica:

- "Come muoversi in sicurezza: la segnaletica orizzontale"
- "Lavori in quota: regole di sicurezza"
- Regole di sicurezza nella movimentazione dei materiali
- "Utilizzo legabancali, ribaltina e transpallet e regole di sicurezza"

Area sociale:

- Responsabilità CDA/CE e deleghe
- "Valoris"
- "Produrre valore Sociale"

Area amministrativa:

- "Gli indicatori di bilancio"
- "La struttura giuridica della Cooperativa"
- "Legge di Bilancio 2023: novità fiscali"
- Convegno "Opportunità e Bandi"
- "Whistleblowing"

Area commerciale:

- "Comunicare un marchio"
- "Negoziazione per professionisti"

Area personale:

- "Nuove linee convenzione Articolo 11 e Novità Convenzione Articolo 14"
- Convegno "Conciliazione vita-lavoro"

Area produttiva:

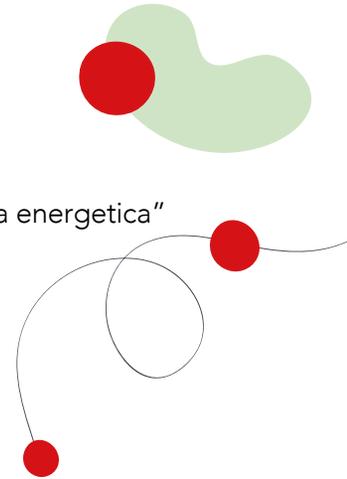
- Corso per coordinatori capi Reparto

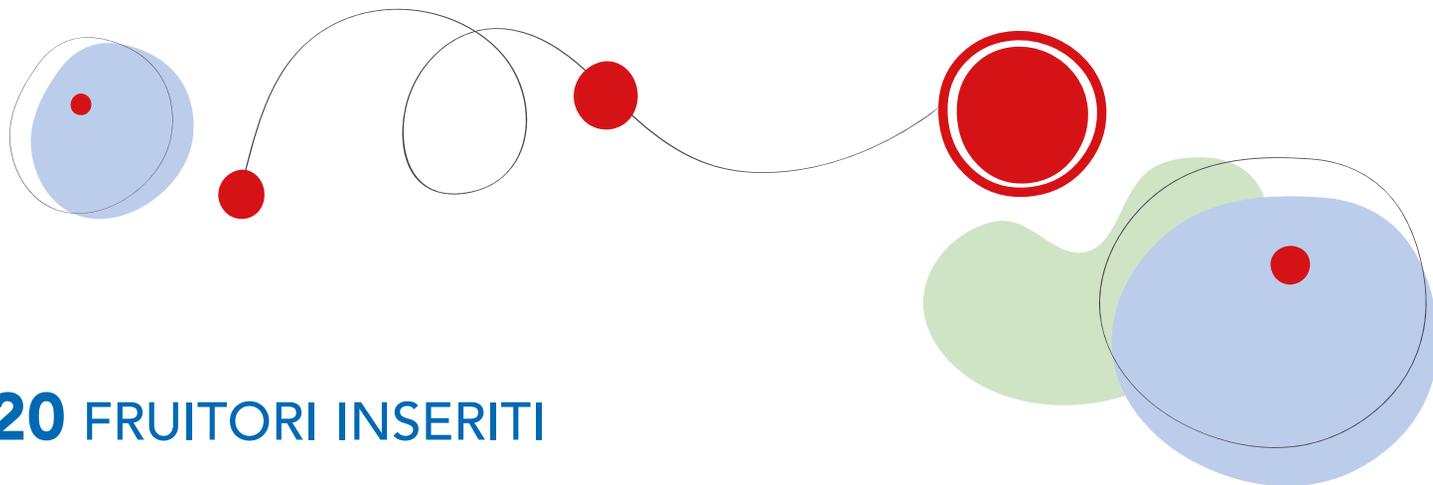
Area ambientale:

- Webinar "Etichettatura imballaggi"
- Convegno "Strumenti per l'efficienza energetica"

Area educativa:

- "Gestire l'utente in caso di crisi"
- "Giovani e salute mentale: Ansia"





20 FRUITORI INSERITI

In seguito alla riorganizzazione degli spazi, il servizio diurno ha trovato una ulteriore nuova collocazione condividendo la Sede degli Alpini. È uno spazio in cui ogni giorno, attraverso la relazione educativa e le attività che si svolgono, sperimenta qualcosa che piace. Educrea è uno spazio, pulito e luminoso grazie alle tante finestre che danno all'esterno, raccolto ma ordinato e sicuro, libero dalle interferenze con l'attività produttiva che si svolge, alacremente, nei reparti della cooperativa.



Uno spazio strutturato che accoglie persone con svantaggio. Il servizio è nato all'interno della cooperativa La Solidarietà per dare risposte concrete al bisogno di contesti adulti nei quali le persone inserite possano esprimere la propria creatività, tenere allenata la manualità, sviluppare relazioni e raggiungere benessere.

I destinatari del progetto sono persone con disabilità fisica e/o intellettuale, con disagio psichiatrico o comunque in condizioni di fragilità che:

- non risultano idonee ad un percorso lavorativo
- sono in uscita da un percorso lavorativo per età, perdita delle abilità, ecc.
- necessitano di un'osservazione delle abilità sociali, di autonomia, manuali propedeutiche ad un orientamento
- pur inserite in un'attività lavorativa, necessitano di spazi integrativi di tipo occupazionale, espressivo, ecc.

Educrea si configura come un servizio diurno così strutturato:

- 20 fruitori: destinatari del progetto
- Un'educatrice a tempo pieno e un'educatrice part-time: organizzazione e proposte
- Una Responsabile: supervisore
- 7-8 volontari: supporto ed aiuto nell'organizzazione

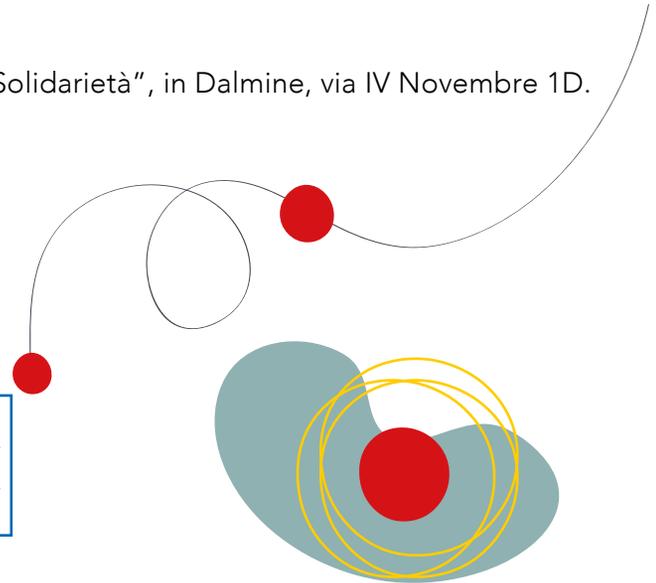
Il laboratorio si trova presso la sede centrale della cooperativa "La Solidarietà", in Dalmine, via IV Novembre 1D.

Occupava uno spazio così strutturato:

- Due laboratori/atelier
- Oasi Felina
- La Sala Polivalente della cooperativa (per alcune attività).

Educrea è aperto da lunedì a venerdì con i seguenti orari:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Ore 9-12	x	x	x	x	x
Ore 14-17	x	x	x	x	chiuso



L'orario di frequenza viene stabilito in base alle esigenze del partecipante e alla disponibilità di posti del servizio tenendo conto del piano organizzativo.

Il laboratorio osserva un periodo di chiusura intorno alle festività pasquali e natalizie nonché in concomitanza delle chiusure della cooperativa La Solidarietà.

Il servizio intende offrire alle persone con disabilità uno spazio socio-occupazionale in cui possano:

- sperimentare benessere psico-fisico mediante il coinvolgimento in attività stimolanti e gratificanti
- acquisire/mantenere abilità comunicative e relazionali mediante il coinvolgimento nel piccolo gruppo
- acquisire/mantenere competenze sociali attraverso lo stimolo al rispetto delle regole dello stare insieme (educazione civica)
- acquisire/mantenere le abilità manuali attraverso attività ergoterapiche ed espressivo-creative
- recuperare/mantenere abilità cognitive di base (letto-scrittura e logico-matematica)
- essere stimolati alla curiosità e alla conoscenza del mondo esterno
- essere stimolati alla consapevolezza di sé, alla capacità di compiere scelte, all'acquisizione del senso di responsabilità rispetto ai propri agiti, alla formazione di un'identità adulta
- contrastare gli aspetti involutivi.

I partecipanti verranno coinvolti in varie attività, a seconda delle attitudini, dei bisogni, degli interessi, del grado di benessere sperimentato all'interno di esse.

Si organizza il calendario settimanale nel modo più strutturato possibile, prevedendo comunque variazioni e flessibilità in base alle esigenze e all'organizzazione.

Per ogni utente viene stilato un "Progetto Personalizzato" con la definizione di bisogni e obiettivi.

La verifica del progetto viene svolta annualmente all'interno dell'equipe educativa.

Il lavoro educativo sul singolo utente va incontro alle esigenze della persona con svantaggio nell'ottica di favorire il benessere mediante il supporto nella rielaborazione dei vissuti e nell'affrontare situazioni critiche e difficoltà, attraverso l'ascolto attivo ed il sostegno.

Riveste fondamentale importanza la dimensione di equipe, per favorire il più possibile la condivisione dei metodi, la progettualità, la coerenza degli interventi educativi, lo scambio ed il confronto sui singoli casi.

Gli educatori e la Responsabile si incontrano con cadenza settimanale per la condivisione e il confronto sia sulle tematiche generali del servizio, sia sui singoli utenti inseriti.

L'educatore all'interno di Educrea ha il compito di:

- essere il punto di riferimento per tutti gli utenti, dall'accoglienza al saluto a fine giornata
- organizzare le attività, gestirne direttamente alcune e supervisionare quelle gestite dai volontari
- essere punto di riferimento per i volontari, sia dal punto di vista organizzativo che nella gestione degli utenti
- monitorare l'andamento dei progetti individuali e del benessere di ogni singolo utente
- raccordarsi con l'equipe educativa, aggiornando il diario dell'utente e segnalando le criticità.



TERRITORIO DI PROVENIENZA DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO

COMUNI

N° PERSONE

AL 31.12.23

DALMINE	24
OSIO SOPRA	8
BERGAMO	7
LEVATE	6
TREVIOLIO	6
BREMBATE	4
VERDELLINO	4
STEZZANO	3
LALLIO	3
BOLTIERE	2
CURNO	2
VERDELLO	2
MOZZO	1
OSIO SOTTO	1
URGNANO	1
ZANICA	1
SPIRANO	1
TOTALE	76



LAVORIAMO CON IL TERRITORIO

Il lavoro di rete è di fondamentale importanza per l'attuazione dei progetti sulle persone con fragilità.

Nel 2023 abbiamo collaborato con i seguenti referenti esterni, in qualità di partner e di attori, nella realizzazione di progetti sul territorio:

Servizi Sociali dei Comuni di Dalmine, Curno, Mozzo, Treviolo, Stezzano, Levate, Lallio, Osio Sopra, Osio Sotto, Brembate, Boltiere, Verdello, Verdellino, Urganò, Bergamo, UEPE.

Servizi Specialistici: UOSD Area Disabilità e Autismo, Ambulatori Specialistici, CPS Bergamo 1, CPS Bergamo 2, CPS Treviglio, Ambulatorio Varenna, Consultorio San Donato di Osio Sotto, SerD Bergamo, Presst di Bonate Sotto.

Servizi per la disabilità e residenziali: CDD di Dalmine, STD di Dalmine, Atelier Sempreverdi di Brembate, CSE di Mozzo, Residenza protetta "La casa di Luigi" di Osio Sotto, Fondazione Bosis, Coop. Lavorare Insieme, Cooperativa Sogno, Residenza protetta "Condominio Solidale" di Dalmine, Cascina Il Germoglio di Verdello, Coop. Bergamo Lavoro, Coop. Il Susino, Coop. Namastè, Coop. Impegno Sociale, Coop. La Comunità, Coop. La Lumachina, Coop. Serena, Coop. Fili Intrecciati, Coop. Calimero, SFA Lurano.

Istituzioni - Enti pubblici: Collocamento Mirato, Patronato ACLI, Sindacati, Provincia di Bergamo, ASL - settore veterinario, Biblioteca di Dalmine, Comitato Paritetico, Commissione Invalidità.

Amministratori di Sostegno: Rapporti costanti con 18 Amministratori di sostegno che hanno in carico persone con svantaggio referenti alla cooperativa.

Scuole: ABF, ISIS Einaudi di Dalmine, ITIS Marconi di Dalmine, Engim Lombardia, Patronato San Vincenzo, ENAIP Lombardia Bergamo, ENAIP Lombardia Dalmine.

Servizi di formazione e orientamento: Equipe Inserimenti Lavorativi, Servizio Inserimenti Lavorativi Isola, Nucleo Inserimenti Lavorativi, Fondazione Et Labora, Consorzio Mestieri, Sistema Accoglienza Integrazione.

Associazioni: Associazione Persone Entusiaste, Associazione Italiana Persone Down, Consulta delle realtà sociali e del volontariato dalminese, Gruppo Volontari Curno, Associazione Amici del Roseto, Boomerang, Scout Dalmine, GND, ANFFAS, CSV, Avis Dalmine, Aido Dalmine, Associazione Storica Dalminese, Centro di Promozione del Volontariato Dalminese, Il Porto, Centro Primo Ascolto Caritas, Coop. Progetto A, Noi diversamente insieme, Comitato Bergamo Pride, Segui l'Orma.

Consulenti esterni: Dott. Pomesano (Medico Competente), Dott. Ghislandi (Medico Competente), Dott. De Amici (Farmacia dell'Università), Dott.ssa De Amici (Farmacia Ornati), Dott. Melzi (Commercialista), Agosti Francesco (ACLI), Angela Presciani (INAS-CISL), Ing. Melloncelli, Confcooperative, COESI, Dott. Luca Fontanarosa (Veterinario), Dott. Scioscia (Veterinario ATS), Studio medico dentistico Ghezzi-Cantamesse, Medici di base, Comitato Paritetico, Dott. Tripodi (ANFFAS).

Gruppi di lavoro esterni: GTIL (Gruppo Tecnico Inserimento Lavorativo) di Dalmine, Tavolo Fragilità, Tavolo "Dopo di Noi" (Tavolo - Cabina di Regia - Gruppo operativo), Progetto Impact.

ATTIVITÀ PRODUTTIVA

“La Solidarietà” non è unicamente un’opportunità di sviluppo professionale per sostenere i diritti delle persone svantaggiate, ma anche, tanto lavoro, energia, creatività e progresso. Persone normodotate e svantaggiate che, opportunamente formate e professionalmente guidate, hanno l’attitudine e le capacità necessarie per svolgere attività qualitativamente idonee ed economicamente vantaggiose, sempre nel pieno rispetto dell’ambiente, del risparmio energetico e delle fonti sostenibili.

Quanto sopra è testimoniato da più di trent’anni di attività radicata sul territorio e da una certificazione per la qualità, secondo la norma ISO 9001: 2015, ottenuta nell’anno 2006 dall’ente certificatore internazionale Lloyd’s Register Quality Assurance (LRQA) e tuttora mantenuta con successo. Il coraggio e l’intraprendenza, ma anche l’esperienza e la conoscenza, sono alla base degli eccellenti risultati fino ad oggi ottenuti dalla cooperativa “La Solidarietà” nella continua sfida commerciale per perseguire e, quando possibile, eccedere la soddisfazione del cliente.

A questo alto obiettivo qualitativo contribuiscono fattori valoriali determinanti quali un approccio innovativo e creativo ai servizi proposti, l’utilizzo di fornitori qualificati, la flessibilità nell’esecuzione dei lavori, la capacità di gestire i picchi di produzione, l’esecuzione dell’analisi dei rischi e delle opportunità, un partenariato efficace e trasparente con il cliente con la massima apertura alla personalizzazione delle sue necessità, la disponibilità di adeguati mezzi, attrezzature e spazi fisici.

Dalle lavorazioni conto terzi nel settore metalmeccanico, plastico, chimico, dei trattamenti termici, alla stampa cartacea, le pulizie civili, alla sperimentazione di nuove lavorazioni e macchinari o all’affidamento in outsourcing di progetti da parte del cliente, i reparti della cooperativa “La Solidarietà” di Dalmine, Brembate e Litografia, sono



perfettamente in grado di svolgere i servizi richiesti.

Una catena di comando impeccabile, visione, missione, valori, politica, obiettivi, procedure di sistema ed operative, Comitato Esecutivo e Consiglio di Amministrazione, permettono alle diverse aree operative

della cooperativa "La Solidarietà" (produzione, manutenzione, amministrazione/personale, qualità, commerciale, sicurezza, ufficio assistenza alla persona, gruppo di gestione), di agire, interagire ed evolversi in rapporto al panorama esterno, attraverso comunicazioni chiare e linee guida consolidate, costantemente monitorate ed aggiornate.

La cooperativa "La Solidarietà", offre opportunità di lavoro e di sviluppo professionale a lavoratori con svantaggio, collaborando con le aziende

nell'assolvimento dell'obbligo di assunzione di categorie protette mediante convenzioni ex Dlgs 276/2003 art.14, ed offrendo alle stesse l'opportunità di sviluppare progetti di Responsabilità Sociale d'Impresa.

Infine, una robusta solvibilità garantita e documentata da un bilancio certificato e la certezza che la metodologia operativa sopra descritta venga applicata ad ogni nuova richiesta, fanno della cooperativa "La Solidarietà" un fornitore di servizi unico, affidabile e competitivo.

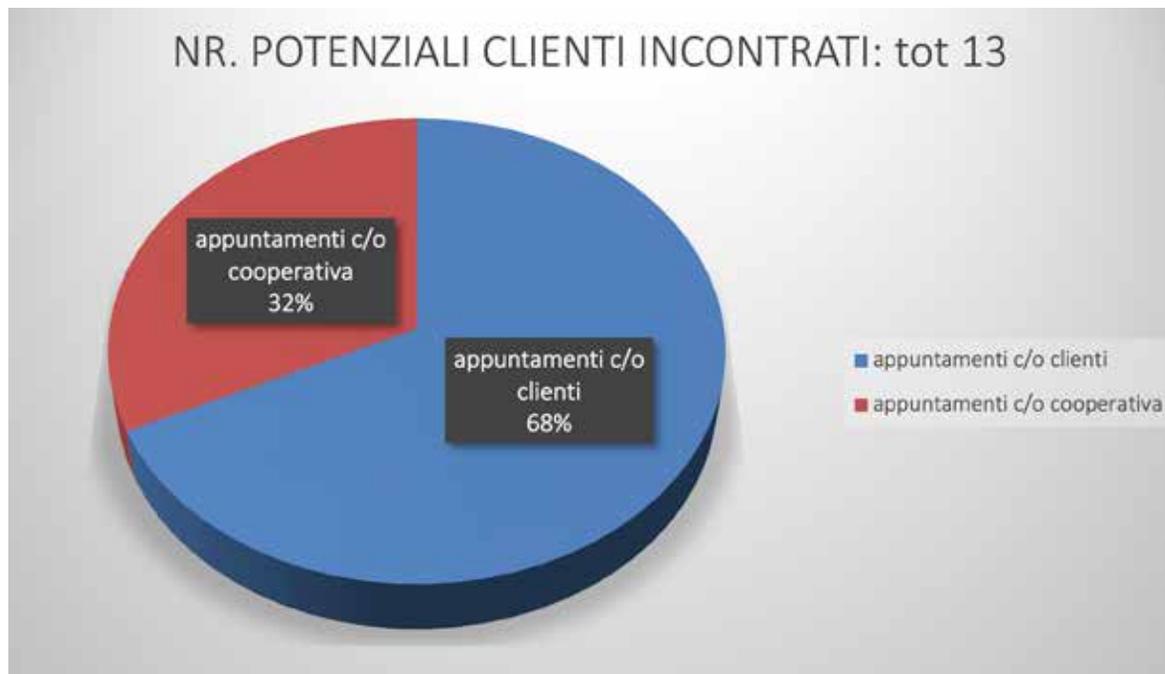
ATTIVITÀ COMMERCIALE

La cooperativa nel corso della sua trentennale storia ha saputo adattarsi alle mutate condizioni del mercato, cercando di anticipare le tendenze e ponendosi sempre nei confronti dei propri clienti come un partner affidabile, qualitativo ed in grado di rispondere con prontezza alle richieste.

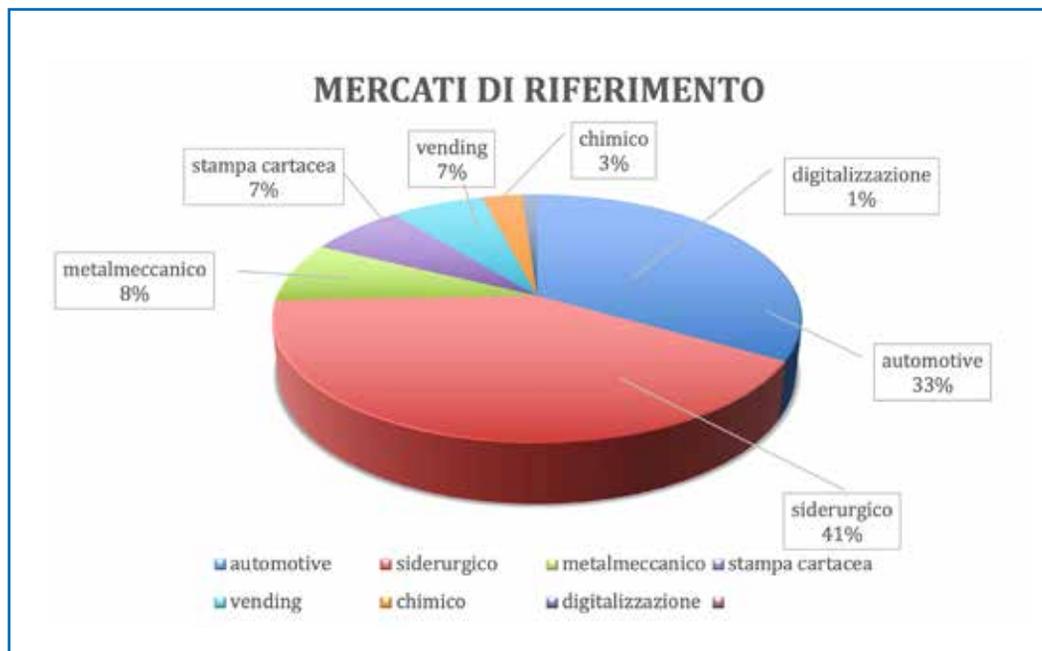
Al pari di qualsiasi azienda, la cooperativa definisce ed attua mirate strategie commerciali per mantenere ed accrescere la propria posizione all'interno dei mercati di riferimento.



Il gradimento dei clienti viene monitorato annualmente mediante un questionario d'indagine specifico e costantemente attenzionato nell'arco dell'anno attraverso incontri commerciali.

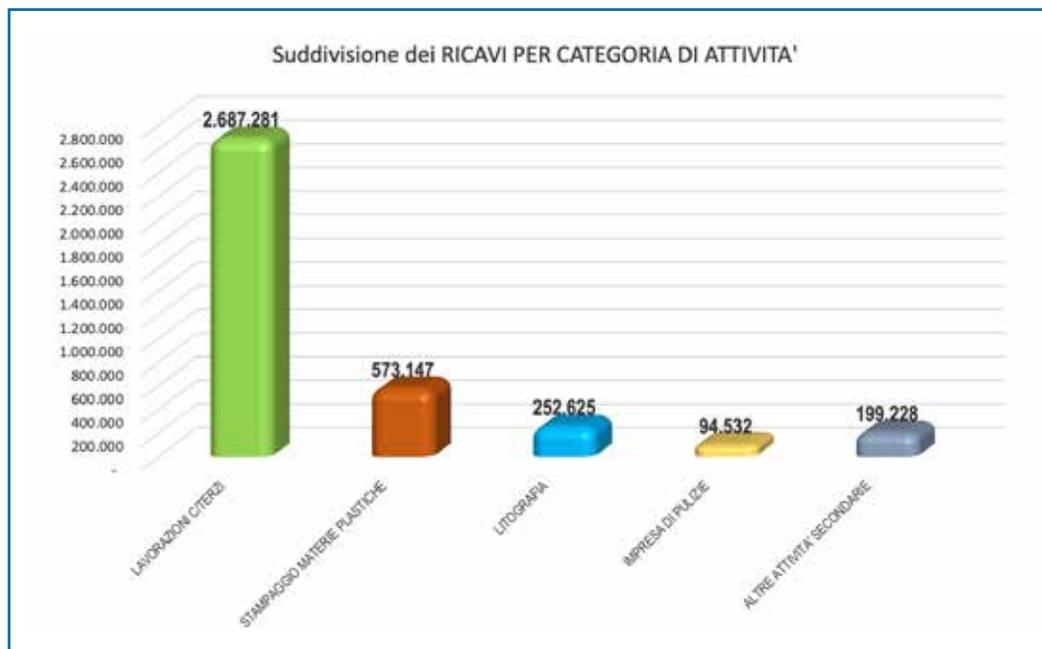


AREE DI PRODUZIONE



OBIETTIVI COMMERCIALI CDA ENTRO 2030

- **SATURAZIONE IMPIANTI ESISTENTI:** ricerca di nuovi clienti per incrementare i volumi di lavoro principalmente del tunnel di lavaggio.
- **STUDIO E SVILUPPO DI NUOVI IMPIANTI:** valutazione di nuovi macchinari che possano consentire l'ingresso in nuovi mercati.
- **DIVERSIFICAZIONE DELLE PRODUZIONI:** costante ricerca di nuove lavorazioni che consentano l'acquisizione di nuove competenze tecniche.
- **STUDIO DI NUOVI SETTORI COLLEGATI ALLA TRANSIZIONE ECOLOGICA:** analisi delle potenzialità della cooperativa per soddisfare le esigenze dei clienti in termini ecologici.

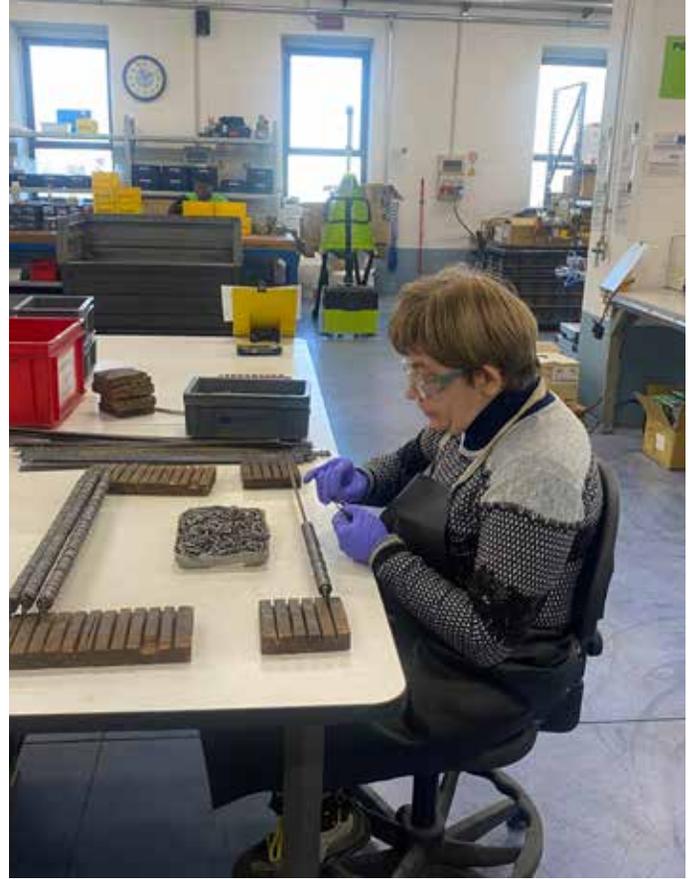


LAVORAZIONI IN CONTO TERZI



- ASSEMBLAGGI E PREMONTAGGI
- LAVAGGI INDUSTRIALI AUTOMATICI
- PREPARAZIONI AI TRATTAMENTI TERMICI
- CONFEZIONAMENTI/KITTAGGI
- STAMPA AD INIEZIONE PLASTICA
- GRAFICA E STAMPA CARTACEA
- ARCHIVIAZIONE DIGITALE DOCUMENTI

I NOSTRI REQUISITI



- RISPETTO DEI TEMPI DI CONSEGNA
- PERSONALE SPECIALIZZATO ED ADDESTRATO
- EFFICIENZA
- ORDINE E PULIZIA
- OFFERTA MULTI-SETTORIALE
- QUALITÀ
- SICUREZZA
- FLESSIBILITÀ
- SPAZI BEN ORGANIZZATI ED ILLUMINATI

SICUREZZA E INFRASTRUTTURE



“Ci sono molti modi di andare avanti, ma un solo modo di restare fermi.” Franklin Delano Roosevelt

Il 2023, e non poteva essere diversamente, è stato un anno di cambiamenti, di movimento, di passi in avanti. I mesi trascorsi sono stati mesi di impegno e consolidamento di una serie di progetti, definiti e ideati nel 2022, e concretizzati nell'anno appena concluso. Un anno in cui si sono raccolti i frutti del lavoro di squadra sia nel campo della Sicurezza che in quello delle implementazioni delle attrezzature e dell'organizzazione del lavoro. La ridefinizione delle postazioni, la modifica degli spazi lavorativi, eredità delle esigenze produttive in tempo di pandemia, non sono state smantellate, anzi sono state implementate. Ad oggi la volontà della Produzione e dell'Ufficio Assistenza alla Persona, con la supervisione dell'Ufficio Sicurezza, è di adottare questo

schema funzionale e funzionante: postazioni definite, spazi pensati e organizzati in cui le lavorazioni vengano svolte da un numero minimo di operai. Questo diminuisce il rischio di interferenza tra gli addetti, minimizza gli spostamenti di attrezzature e garantisce una produzione migliore e più fluida. Lo stesso lavoro educativo è più efficace perchè l'educatore, che è il primo garante della sicurezza in postazione, dedica il suo sguardo lavorativo ed educativo a meno persone, risultando più efficace ed incisivo. A differenza degli ultimi anni, però non possiamo, comunicare su queste pagine il tanto ambito “Zero infortuni”. Purtroppo nel 2023 un nostro collega, un educatore, durante una lavorazione in magazzino che prevedeva il taglio con sega circolare a misura di listelli di legno, ha riportato un trauma (lacerazione) alla mano sinistra. Per fortuna, la sua prontezza nel ritrarre la mano, un macchinario, che dati alla mano, si è mostrato

in ottime condizioni di manutenzione, e il pronto intervento delle squadre di primo soccorso presenti in magazzino hanno contenuto nell'immediato un danno che poteva essere ben più grave. Ad oggi il nostro collega è rientrato in produzione senza limitazioni fisiche e produttive. Questo evento ha colpito duramente tutta la cooperativa, poichè, dopo tanti anni di successi nella prevenzione, il confronto con un infortunio grave è stato destabilizzante. Nell'immediato l'Ufficio Sicurezza, la Produzione, l'Equipè educativa e l'Ufficio manutenzioni, che affrisce in quello Amministrativo, hanno ripensato, rivisto e ridefinito tutti gli addestramenti, sottoponendo i colleghi impegnati in produzione a un nuovo riaddestramento. Nulla è stato dato per scontato, nessuna mansione è stata sottovalutata.

Come sempre, sarà così anche per l'articolo che verrà scritto per commentare l'anno appena iniziato, sono molti gli interventi eseguiti e realizzati nel 2023. Sicuramente in questa sede vale la pena accennare a quelli più importanti e più rilevanti:

GESTIONE RISCHIO AMIANTO

Sono stati eseguiti gli accertamenti necessari per monitorare il deperimento della copertura nel reparto Dalmine (che adesso si chiama PRODUZIONE 1). I risultati, come quelli conseguiti l'anno scorso, evidenziano una situazione in totale controllo che non desta preoccupazione.

DVR MMC

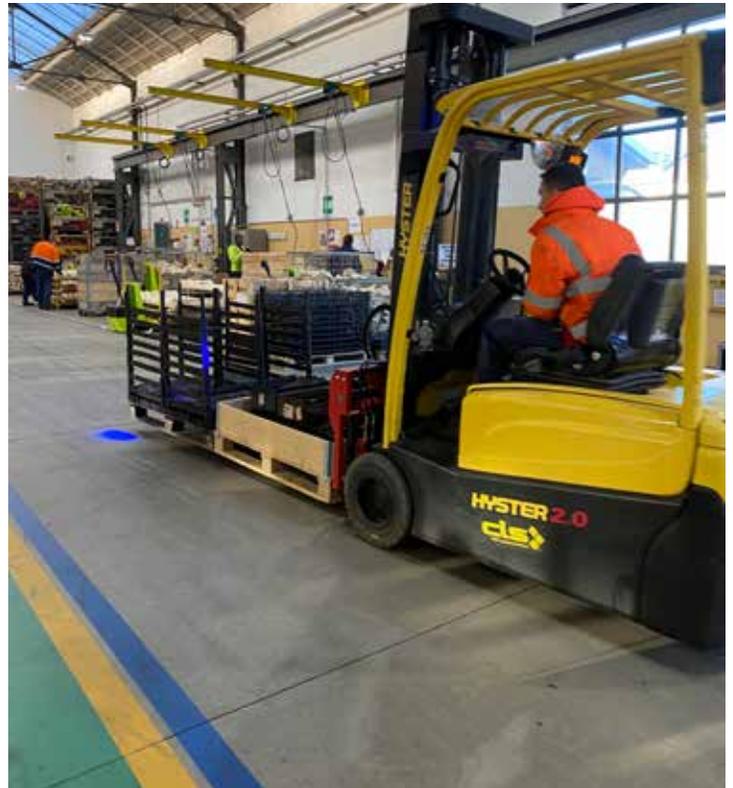
Da quest'anno oltre al canonico DVR sicurezza e ai DVR dedicati a particolari rischi (ad esempio Chimico) l'Ufficio Sicurezza guidato dalla Rspg Merelli, ha definito un apposito documento che analizza la Movimentazione Manuale dei Carichi.

RIDEFINIZIONE DOCUMENTALE

Un anno di profonda ridefinizione delle documentazioni per la sicurezza, sono stati redatti ex novo DVR, Piani di Emergenza.

NUOVO MULETTO

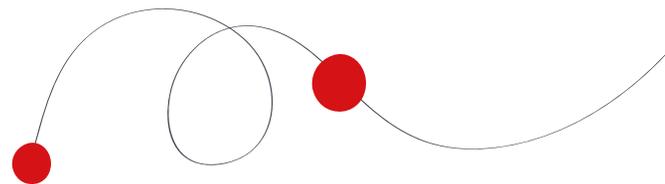
Grazie all'esperienza maturata con l'acquisto del carrello elevatore in Produzione 1 la dirigenza ha provveduto ad acquistare un carrello elevatore (più performante e potente) per il magazzino. L'attrezzatura è dotata di pale telescopiche, luci blu di segnalazione.



RIDEFINIZIONE DELLA SEGNALETICA ORIZZONTALE

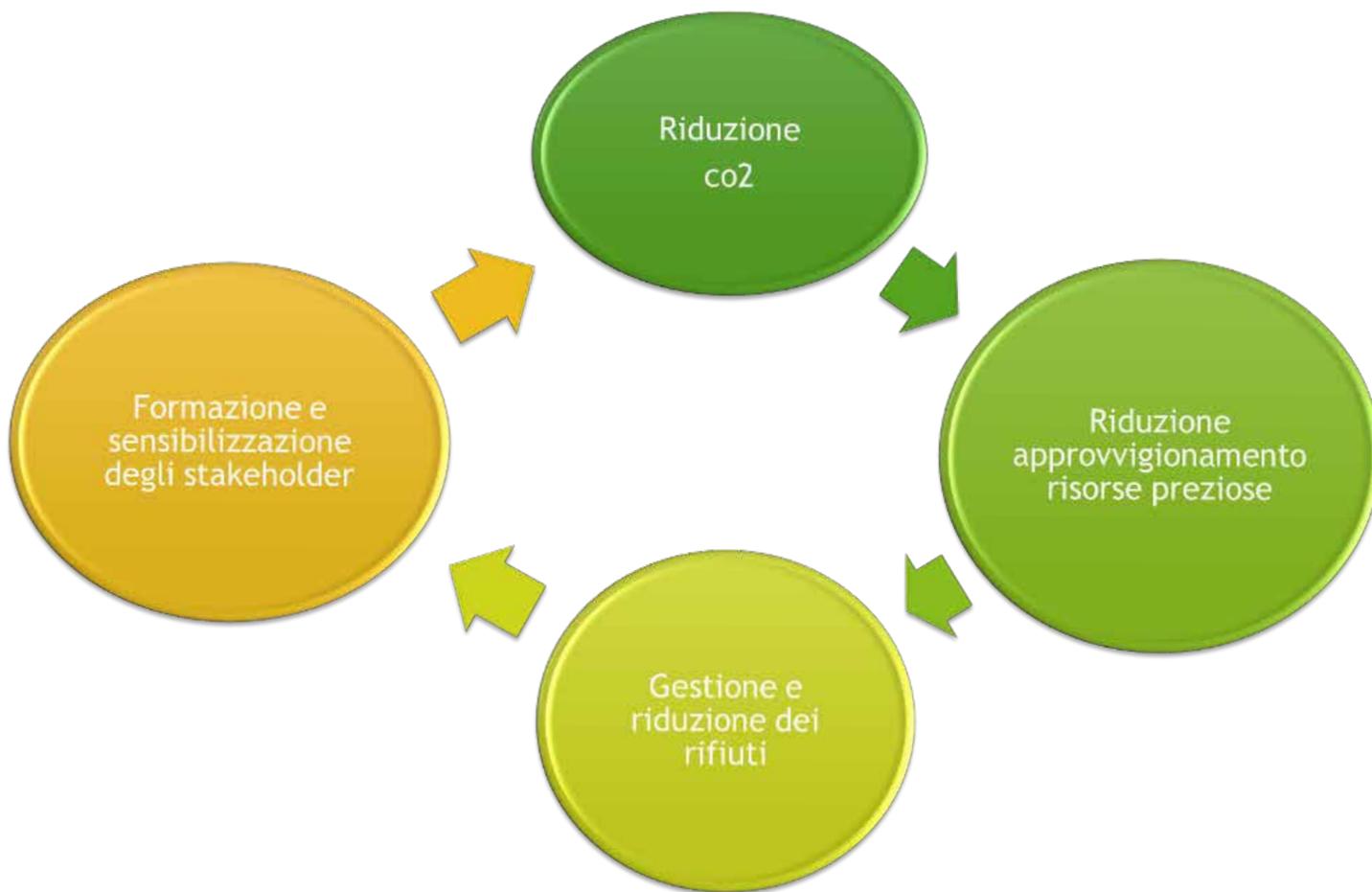
Tutte le unità produttive della cooperativa, ad eccezione di quella di Brembate, che verrà interessata nel 2024 da tale intervento, hanno subito un profondo ripensamento delle modalità e della gestione degli spazi dedicati al transito interno di carrelli elevatori e pedonale da e per le postazioni. Di particolare impatto il lavoro effettuato in magazzino dove è stata creata una nuova ed ampia zona "NO MULETTO" per garantire la sicurezza dei lavoratori e la tranquillità dei carrellisti.

AMBIENTE - THINK GREEN



L'impegno sui temi della responsabilità sociale e del territorio è da sempre parte integrante dei principi e dei comportamenti della cooperativa, orientati all'efficienza tecnologica, al mantenimento di elevati livelli di sicurezza, di tutela ambientale ed efficienza energetica, nonché alla formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento del personale su temi di responsabilità sociale.

Per quanto concerne le tematiche ambientali, la cooperativa ha pianificato i propri investimenti in una prospettiva di eco-efficienza attraverso una serie di obiettivi.



OBIETTIVO GESTIONE E RIDUZIONE DEI RIFIUTI

L'Unione Europea ha emanato negli anni diverse leggi, dedicate al tema: tra queste la Direttiva 2008/98 che stabilisce un quadro giuridico per il trattamento dei rifiuti nell'Unione. Tra i punti chiave della normativa c'è l'indicazione di seguire, nella gestione integrata del ciclo dei rifiuti, il criterio della cosiddetta "Gerarchia dei rifiuti", che mette al primo posto la riduzione, seguita dal riuso e dal riciclo, dal recupero e infine dallo smaltimento.

Le nostre azioni sono state:

- acquisto di erogatori di acqua per ridurre l'inquinamento e la produzione di rifiuti ingombranti (bottiglie di plastica) impiego di bicchieri di carta e palette in legno per il consumo di bevande;
- recupero di materia prima di scarto con trasformazione in materia prima secondaria
- realizzazione di archivi digitali per non consumare carta;
- differenziazione interna dei rifiuti, noleggio di cassoni atti allo smaltimento dei rifiuti recuperabili, smaltimento attraverso ditte esterne dei toner con acquisizione di regolare certificazione (printreleaf certified – hp planet partners);
- analisi e identificazione nei vari comparti produttivi di rifiuti speciali; ogni rifiuto speciale è codificato secondo la classificazione delle norme vigenti così da gestirne al meglio lo smaltimento;



- mappatura di tutti i rifiuti prodotti, con codifica attraverso il relativo codice CER con annessa, per ognuno, la procedura di smaltimento;
- acquisto di vasche antisversamento per lo stoccaggio di rifiuti liquidi;
- attenzione continua alle acque reflue di ogni tipo di lavorazione, con costante analisi e campionamento di laboratori specializzati, aspetto fondamentale in materia di disinquinamento idrico.

OBIETTIVO RIDUZIONE APPROVVIGIONAMENTO RISORSE PREZIOSE ED EFFICIENTAMENTO ENERGETICO IMPIANTI

L'efficientamento energetico è l'insieme delle operazioni utili ad ottimizzare lo sfruttamento delle fonti energetiche evitando di prelevarne dell'altro.

Siamo convinti che dobbiamo fare del nostro meglio per rendere il nostro mondo meno dispendioso dal punto di vista energetico e più attento al clima, ecco le

nostre azioni messe in campo:

- realizzazione dell'impianto fotovoltaico;
- impianti con luci led;
- installazione di temporizzatori di illuminazione nei bagni;
- collegamento al teleriscaldamento di tunnel, lavacassette e oliatrice per ottenere acqua calda necessaria al loro funzionamento, evitando di utilizzare energia elettrica prodotta dalle resistenze dei macchinari;



OBIETTIVO RIDUZIONE CO2

Monitoraggio nel tempo della carbon footprint per determinare gli impatti ambientali generati dalle attività della Cooperativa così da ridurre l'impronta climatica

Già nel tempo abbiamo attivato compensazioni interne ma il nostro impegno sarà quello di migliorare ancora di più la riduzione del nostro impatto attraverso altre azioni come un nuovo impianto di fotovoltaico, altri collegamenti degli impianti al teleriscaldamento, ottimizzazione dei trasporti interni, la prevenzione per evitare di produrre rifiuti alla fonte o quanto meno di impegnarci a diminuirne la quantità.



OBIETTIVO FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE PERSONALE

Vi chiederete cosa c'entra la nostra attività lavorativa con il tema dello sviluppo sostenibile e del cambiamento climatico?

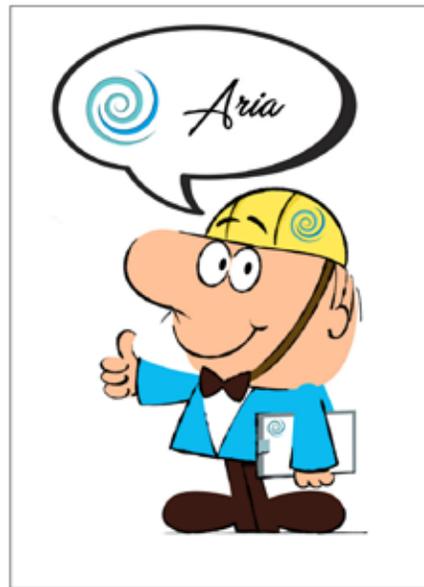
Facciamo degli esempi riconducibili alla nostra attività: una non corretta manutenzione delle caldaie e degli impianti o se mal funzionanti, possono creare una pericolosa fonte d'inquinamento e di gas ad effetto serra; una mal gestione delle sostanze pericolose sono un proble-

ma anche per l'ambiente oltre che per la nostra salute; lo spreco di energia elettrica è un continuo approvvigionamento di materia prima preziosa che prima o poi si esaurirà; una gestione inadeguata dei rifiuti contribuisce al cambiamento climatico e all'inquinamento atmosferico e colpisce direttamente gli ecosistemi e le specie. Siamo interconnessi e tutti, nessuno escluso, dobbiamo lavorare quotidianamente per migliorare il nostro pianeta.

Crediamo nell'unione delle persone, crediamo che ognuno possa fare la differenza, fare quel pezzetto che manca per colorare di verde il nostro meraviglioso pianeta.

Per sensibilizzare il nostro personale abbiamo un promoter di eccellenza, il simpatico signor Rossi, o

meglio dire nel gergo moderno, il nostro "emoji", che unendolo alla parola clima si trasforma simpaticamente in "climoji", il nostro stimolatore di pensieri, di concetti e di comportamenti sul tema ambientale. Insomma diciamocela tutta, il nostro "mental coach green"!



1. **Acqua**
2. **Aria**
3. **Carbon footprint (impronta di carbonio)**
4. **Energia pulita**
5. **Riciclo**

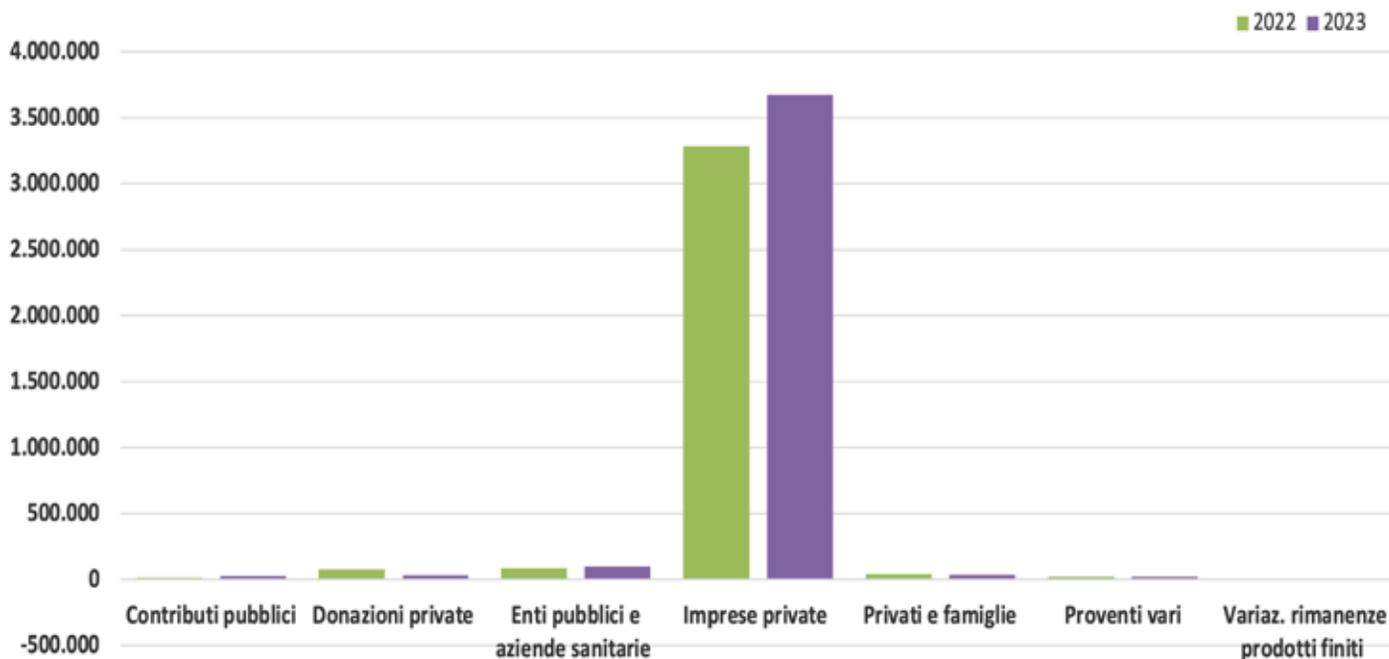
Lo Studio Bozzetto si è dimostrato ancora una volta attento alle tematiche sociali e vicino alla cooperativa, mettendo a disposizione a titolo completamente gratuito il suo celebre personaggio, che diventa versatile e si adatta alle diverse necessità.

DATI ECONOMICI

VALORE DELLA PRODUZIONE

CREAZIONE DELLA RICCHEZZA	2022	2023
RICAVI ENTI PUBBLICI E AZIENDE SANITARIE	87.772	99.592
RICAVI IMPRESE PRIVATE	3.285.430	3.670.905
RICAVI PRIVATI E FAMIGLIE	38.805	36.316
CONTRIBUTI PUBBLICI	14.281	25.474
CONTRIBUTI PRIVATI	79.170	30.573
PROVENTI VARI	21.330	21.991
VARIAZIONI RIMANENZE PRODOTTI FINITI	-2.903	1.674
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	3.523.885	3.886.525

CREAZIONE DELLA RICCHEZZA



DATI ECONOMICI

COSTI DELLA PRODUZIONE

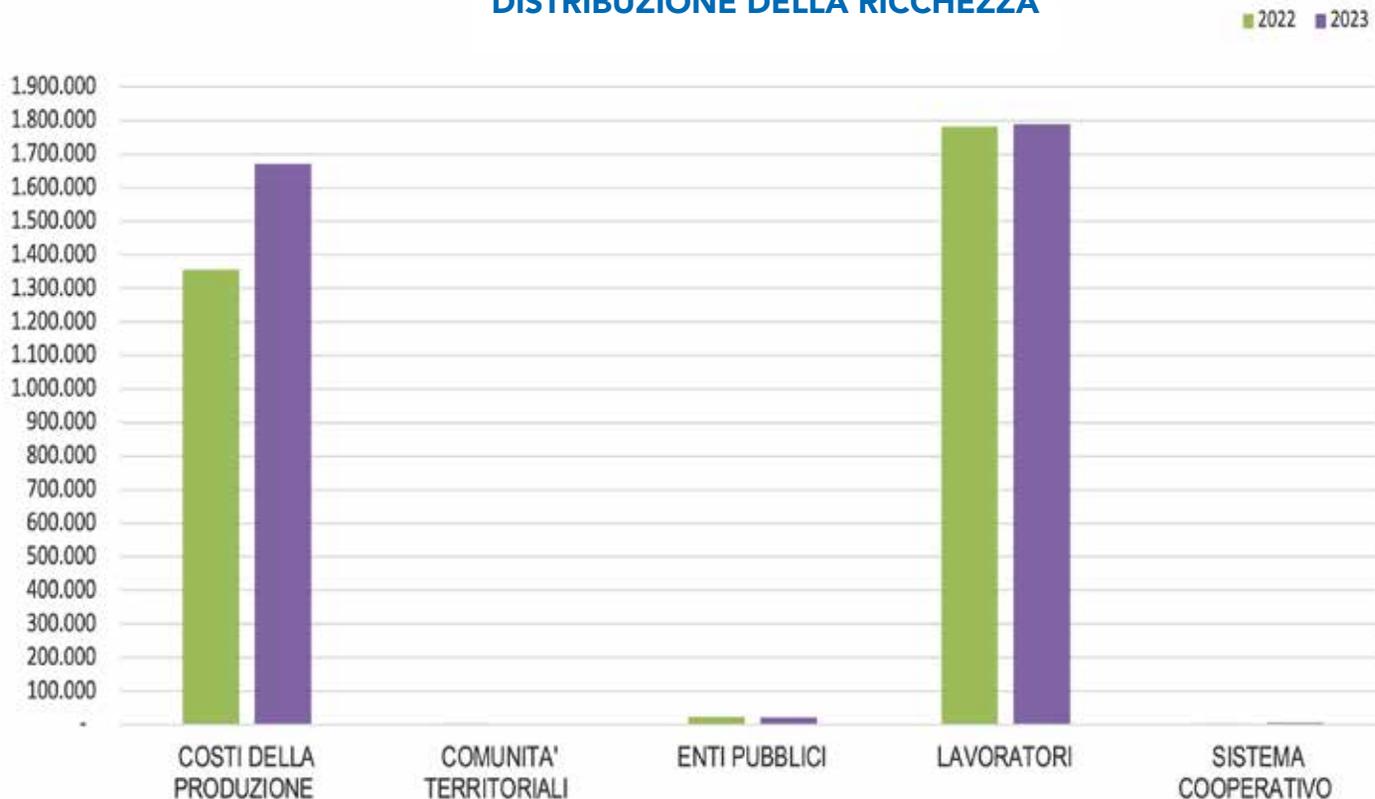
DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA	2022	2023
FORNITORI DI BENI	986.917	1.210.110
COMUNITA' TERRITORIALI	2.500	
SISTEMA COOPERATIVO	3.547	4.356
VARIAZIONI RIMANENZE	-9.444	-18.366
AMMORTAMENTI	320.276	393.973
ACCANTONAMENTI		44.494
ONERI DIVERSI	55.960	39.945
TOTALE	1.359.756	1.674.512

CAPITALE UMANO	2022	2023
DIPENDENTI SOCI	936.666	867.510
DIPENDENTI NON SOCI	318.184	370.702
DIPENDENTI SVANTAGGIATI SOCI	434.773	456.618
DIPENDENTI SVANTAGGIATI NON SOCI	87.693	92.089
PROGETTI RIABILITATIVI RISOCIALIZZANTI	3.570	4.064
TOTALE	1.780.886	1.790.983

ENTI PUBBLICI	2022	2023
TASSE(IMU E ALTRI TRIBUTI)	24.133	21.475
TOTALE	24.133	21.475

TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	3.164.775	3.486.970
--------------------------------------	------------------	------------------

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA



	2022	2023
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	7.897	22.482
IMPOSTE SUL REDDITO ESERCIZIO		1.090
UTILE/PERDITA	367.007	420.947

DATI PATRIMONIALI

ATTIVO	2022	2023
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I Immobilizzazioni Immateriali	578.423	527.090
II Immobilizzazioni materiali	1.450.038	1.675.955
III Immobilizzazioni finanziarie	1.168.777	1.177.720
TOTALE B)	3.197.238	3.380.765
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I Rimanenze	86.154	106.194
II Crediti	1.199.784	1.329.669
IV Disponibilità liquide	1.006.687	1.281.412
TOTALE C)	2.292.625	2.717.275
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	12.397	15.580
TOTALE PATRIMONIALE ATTIVO	5.502.260	6.113.620
PASSIVO	2022	2023
A) PATRIMONIO NETTO		
I Capitale	2.066	2.066
IV Riserva legale	972.816	1.082.918
V Riserve Statutarie	2.964.223	3.210.118
VI Altre riserve, distintamente indicate	1.369	1.367
UTILE (PERDITA DELL'ESERCIZIO)	367.007	420.947
TOTALE A)	4.307.481	4.717.416
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI	100	100
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	562.112	600.533
D) DEBITI	608.850	691.618
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	23.717	103.953
TOTALE PATRIMONIALE PASSIVO	5.502.260	6.113.620

OBIETTIVI 2023

OBIETTIVI GESTIONALI A MIGLIORAMENTO INFRASTRUTTURE, TECNOLOGIE, ATTREZZATURE

ACQUISTO ATTREZZATURE INDUSTRIALI

Nell'ottica del miglioramento continuo e dell'innovazione sono stati attuati investimenti in progetti industriali importanti:

- abbiamo acquistato un nuovo granulatore più performante per tritare i cappellotti non conformi così da riutilizzare la materia prima evitando sprechi e inutile inquinamento.

Il tritatore, collegato direttamente alla macchina dei CAPS, immette il materiale tritato nella macchina a iniezione plastica, azzerando scorte movimentazioni e perdite di tempo nella gestione del materiale non conforme.



- il centro stampa è stato dotato di nuovi macchinari che permetteranno di ampliare la nostra offerta: un Plotter per la stampa di supporti in grande formato (cartellonistica in forex, adesivi e striscioni), una calandra dedicata a proteggere a lungo dalle intemperie l'estetica del prodotto, due taglierine ed un'occhiellatrice.



- in produzione3 è stata progettata una "camera d'aria calda" per facilitare l'evaporazione dell'acqua in eccesso del materiale lavato nel tunnel così da consegnarlo al cliente secondo le indicazioni da lui fornite e quindi perfettamente asciutto.

- è stato sostituito il compressore con un nuovo impianto ad elevata produzione di aria compressa in grado di gestire tutte le esigenze del settore produttivo.
- abbiamo acquistato un nuovo muletto con forche telescopiche per il magazzino permettendo di velocizzare le azioni di carico e scarico dei mezzi pesanti oltre a restituire agli utilizzatori una posizione più comoda e in totale sicurezza.



RIQUALIFICAZIONE EDIFICI/ BENI PATRIMONIO

La riqualificazione e messa a norma della sede occupata dal Gruppo Alpini di Dalmine ha offerto agli ospiti di Educrea spazi più ampi ed adeguati e di ampliare le attività.

OBIETTIVI 2023

BENESSERE E PREVENZIONE

Il benessere e la salute dei lavoratori sono punti imprescindibili per la nostra cooperativa pertanto continue sono le valutazioni e gli acquisti per il loro mantenimento. Di seguito i principali interventi del 2023:

- abbiamo acquistato due

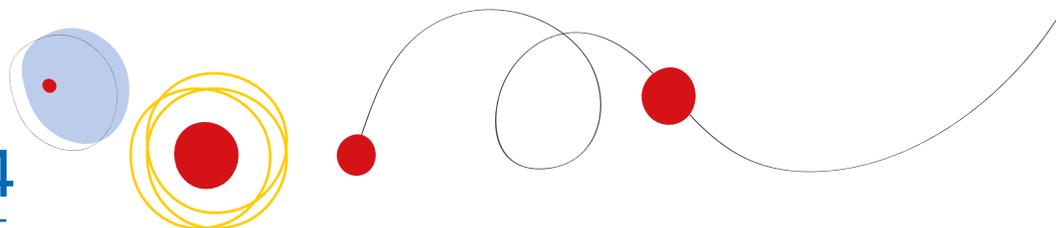
fasciapallet semiautomatici per agevolare le operazioni di imballaggio della merce riducendo così lo sforzo fisico del personale.

- la postazione di schiodatura listoni è stata dotata di una piattaforma elevatrice che ha permesso di limitare l'inarcamento continuo

della schiena, migliorando così la postura e i movimenti degli addetti ai lavori.

- abbiamo insonorizzato l'ufficio amministrativo con cartongesso e vetri doppi antirumore per permettere al personale che vi lavora la giusta concentrazione e il giusto benessere lavorativo.

OBIETTIVI 2024



OBIETTIVI AMBIENTALI

La cooperativa è sensibile al rispetto dell'ambiente, come punto fondamentale per lo sviluppo sostenibile della società in cui viviamo. Si sta valutando l'installazione di pannelli fotovoltaici, da impiantare sui tetti del magazzino e/o del laboratorio di Dalmine, per la produzione di energia rinnovabile.

I pannelli fotovoltaici hanno un impatto pari a zero sull'ambiente e consentono un significativo risparmio energetico: sono una tecnologia green a servizio dell'uomo e dell'ambiente.

Il progetto è ambizioso e l'investimento importante pertanto verrà affrontato con gradualità e prudenza negli anni. Un team di tecnici esperti e qualificati sta redigendo il

progetto personalizzato per valutarne la fattibilità e costi.

OBIETTIVI STRATEGICI STRUTTURALI

In concomitanza al progetto fotovoltaico si valuterà la rimozione del tetto del laboratorio di Dalmine e il rifacimento dello stesso. Il tetto del laboratorio è in Eternit ed è stato ben incapsulato nel 1994 e in parte nel 1997. E' in buono stato ed ogni anno è monitorato e controllato attraverso analisi dedicate.

E' già stato invece approntato il rifacimento del tetto in Eternit della sede Educrea-Alpini.

Altro intervento in programma alle strutture è il rifacimento delle gronde del magazzino che verrà realizzato grazie al contributo di Tenaris Dalmine in qualità di proprietario dell'immobile.

OBIETTIVI E STRATEGIE DI COMUNICAZIONE

Un'immagine aziendale ben curata trasmette professionalità e credibilità.

Attraverso la creazione di un nuovo sito internet, corredato di un tour virtuale, racconteremo la nostra identità, raffigurando l'insieme dei valori che ci caratterizzano.

PROGETTO GOVERNANCE

Si sta valutando un nuovo assetto organizzativo delle attività ordinarie attualmente in carico al Consiglio di Amministrazione ed al Comitato Esecutivo che possano invece essere gestite, mediante assegnazione di procure, dai responsabili e dai referenti delle varie attività così da garantire una migliore efficienza lavorativa.

PROGETTO IMPACT



The graphic features the Impact logo, which consists of a stylized blue icon of a hand with fingers spread, above the word "IMPACT" in bold blue letters and "EFFETTO COOPERATIVO" in smaller blue letters below it. To the right of the logo are two photographs: one showing a woman smiling through a circular frame, and another showing a man with long hair and a beard speaking. Below the logo and photos, the text "L'EFFETTO COOPERATIVO DEL CAMBIAMENTO" is written in blue, followed by "La certificazione Impact per le cooperative di qualità" in black.

IMPACT
EFFETTO COOPERATIVO

L'EFFETTO COOPERATIVO
DEL CAMBIAMENTO

La certificazione Impact
per le cooperative di qualità

Le cooperative certificate Impact garantiscono alti livelli di qualità e professionalità, la capacità di portare valore aggiunto al tessuto imprenditoriale e attenzione concreta all'autenticità cooperativa.

Creare un circolo virtuoso tra cooperative e imprese, che veda, da un lato, qualità dei servizi e tutela del lavoro e, dall'altro, ampliamento e rafforzamento della partnership tra imprese industriali e imprese cooperative.

Questo è l'obiettivo di Impact, un progetto di Confcooperative Bergamo e CSA Coesi in partnership con Confindustria Bergamo.

Una certificazione di qualità dei servizi delle cooperative, che promuova la cooperazione autentica e contribuisca

1 Autenticità cooperativa, legalità dei comportamenti e tutela del lavoro

Tra le cooperative associate a Confcooperative, essere certificate Impact è indice di un esito positivo della revisione cooperativa, della realizzazione di almeno un'assemblea di soci aggiuntiva e dell'applicazione di contratti sottoscritti dalle principali Centrali Cooperative. In generale, è un segno di disponibilità a partecipare attivamente a percorsi condivisi di confronto e miglioramento continuo.

2 Qualità e affidabilità di prodotti e servizi

Per essere certificata Impact, una cooperativa deve aver avviato un percorso di certificazione di qualità e la progettazione e realizzazione di percorsi di formazione tecnico-professionale.

allo sviluppo economico e sociale del territorio. Impact intende promuovere la buona impresa cooperativa dotata di elevati standard qualitativi, che siano allo stesso tempo capaci di garantire correttezza e affidabilità. Le cooperative certificate Impact tutelano il proprio impegno mutualistico sia interno che esterno, promuovendo i diritti dei propri lavoratori e proponendo sul mercato i propri prodotti e servizi con affidabilità, qualità e competenza.

Crediamo infatti che dall'interazione tra imprese industriali e imprese cooperative possano nascere circuiti di innovazione tecnologica, di processo e di prodotto, ma anche di innovazione organizzativa e sociale.

NON SOLO LAVORO...

Gli scopi sociali della cooperativa si realizzano non solo nell'attività lavorativa, ma anche offrendo ai propri lavoratori opportunità di consapevolezza, di crescita, di contatto con il mondo, di autonomia.

Si ritiene importante continuare a creare esperienze, iniziative ed eventi che possano essere occasioni di socialità, di condivisione, di accrescimento delle conoscenze e di sensibilizzazione rispetto alle tematiche sociali.

Alcune iniziative realizzate nel 2023



26-31 GENNAIO

INSTALLAZIONE PER LA
GIORNATA DELLA MEMORIA



17 GIUGNO

PARTECIPAZIONE QUINTA EDIZIONE
DI BERGAMO PRIDE
PER LA DIFESA DEI DIRITTI LGBTQ
(Comunità Arcobaleno)



DAL 20 AL 25 NOVEMBRE

INSTALLAZIONE PER LA GIORNATA
INTERNAZIONALE CONTRO LA VIOLENZA
SULLE DONNE

UNO SGUARDO VERSO GLI ALTRI... INIZIATIVE SOLIDALI

In cooperativa riteniamo importante volgere lo sguardo anche altrove e promuovere l'attenzione e la sensibilità verso tutte le fragilità, in un'ottica di crescita personale e responsabilità sociale che porta alla solidarietà verso l'altro. Sono gesti che raccontano e condividono i nostri valori. Ogni evento può essere solidale, così come ogni dono. Durante l'anno abbiamo partecipato attivamente ad alcune iniziative solidali del territorio.

13 LUGLIO

"Raccolta materiale didattico per Madagascar"



Stiamo raccogliendo i seguenti materiali

RACCOLTA MATERIALE
per la **CRE** delle parrocchie del
SUD OCEANO INDIANO
di MADAGASCAR

- matite
- pastelli acquarelabili
- pennarelli grossi
- pennarelli per staffa,
- pennelli
- tempere per la staffa
- tempere acrilici
- tempere ad olio
- pennarelli indelebili
- temperini
- forbici
- colla
- carta per acquerello
- acquerelli
- matite-pastelli acquarelabili
- pastelli a cera
- spugne
- timbrini
- sabbirelli
- palloni,
- palline,
- mazze da baseball gonfiabili,
- palline di spugna,
- spugne,
- corde,
- pettorine,
- fischietti,
- nastro bianco e rosso per delimitare i campi

UN DONO D'AMORE PER UN PENSIERO D'AMORE

CONSEGNARE AGLI EDUCATORI ENTRO IL 13 LUGLIO

13 DICEMBRE

"Scatole solidali"

Doni per persone che vivono in strada o si trovano in difficoltà.





LA SOLIDARIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R. L.

Sede legale ed amministrativa: 24044 DALMINE (BG) - Via IV Novembre, 3
Tel. 035 565553 - e-mail: solidarieta@lasolidarieta.org - www.lasolidarieta.org

16

MARZO 2024

Info.coop

NOTIZIARIO - COOPERATIVA "LA SOLIDARIETÀ"



PAG. 9

Centro stampa



PAG. 10

I colori della sicurezza



PAG. 12

Storie

Marzo 2024 - N. 16

Periodico trimestrale a cura della
Cooperativa La Solidarietà - Dalmine

TITOLO: Info.coop

REDAZIONE: Gruppo Comunicazione

GRAFICA E STAMPA

Coop. Sociale "La Solidarietà"
Via IV Novembre, 3 - Dalmine (BG)
Tel. 035 565553
e-mail: solidarieta@lasolidarieta.org
www.lasolidarieta.org

GLI OSTACOLI DI UNA REALE INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA

Info.coop

di Mariagrazia Gamba, Vice Presidente

L'inclusione sociale e lavorativa è un obiettivo della Strategia Europea 2021-2030, a tutela dei diritti delle persone con svantaggio (disabled people).

Nonostante l'impegno politico attuato negli ultimi anni, assistiamo ad una reiterata difficoltà, per le persone disabili, ad inserirsi positivamente nel mercato del lavoro. In Italia i lavoratori con svantaggio sono destinatari di un regime di collocamento obbligatorio che ha la finalità di promuovere l'integrazione sociale, il pieno sviluppo della persona, la creazione di occasioni di occupazione. Ai datori di lavoro viene imposto di assumere un certo numero di lavoratori con svantaggio che devono possedere capacità lavorativa residua, anche minima.

Il lavoro per le persone disabili non è solo un diritto ma è anche uno strumento efficace per contrastare l'esclusione sociale. L'ambiente di lavoro potrebbe divenire ergoterapico nonché importante spazio di integrazione. Le persone con disabilità psichica possono contribuire nei diversi ambiti lavorativi se accompagnate con appropriate azioni di supporto (per esempio con la presenza del disability manager

Segue a pag. 2 →

Info.coop è il notiziario trimestrale, realizzato dal Gruppo Comunicazione, che racconta il mondo della cooperativa: persone, attività, iniziative, collaborazioni... Chi desidera riceverlo via e-mail può richiederlo all'indirizzo: uap@lasolidarieta.org

LA SOLIDARIETÀ
COOPERATIVA SOCIALE A R.L.



Sede legale ed amministrativa:

24044 DALMINE (BG) - Via IV Novembre, 3 - Tel. 035 56.55.53

e-mail: solidarieta@lasolidarieta.org - solidarieta.lab@pec.it

www.lasolidarieta.org

Centro Stampa:

24044 DALMINE (BG) - Via IV Novembre, 1/B - Tel. 035 56.41.93

e-mail: litografia@lasolidarieta.org

Reparto "Il Roseto-Achille Grandi":

24041 BREMBATE (BG) - Piazzale Lamarmora snc - Tel. 035 80.13.46

e-mail: roseto@lasolidarieta.org